
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Grundlagen des Projektmanagements	3
2.1	Terminologische Grundlagen	3
2.1.1	Projekt	3
2.1.2	Projektmanagement	5
2.1.3	Projektplanung, -steuerung und -überwachung	7
2.1.4	Projektorganisation	9
2.1.5	Projektteam und -mitglieder	12
2.2	Aufgaben des Projektmanagements	14
3	Herausforderungen beim (IT-)Projektmanagement	17
3.1	Allgemeine Herausforderungen	17
3.2	Projektziele und Qualitätssicherung	20
3.3	Anforderungsmanagement	21
3.4	Projektentscheidung und Entscheidungsprobleme	24
3.5	Projektinfrastruktur und Ressourcenplanung	26
3.6	Kostenplanung	27
4	Vorgehensmodelle zur Projektdurchführung	29
4.1	Definition und Charakterisierung von Vorgehensmodellen	29
4.2	Klassische Vorgehensmodelle	31
4.3	Moderne Vorgehensmodelle	34
4.4	Agile Vorgehensmodelle	37

5	Ausgewählte Methoden des Projektmanagements	41
5.1	Methoden zur Unterstützung der Projektplanung	41
5.1.1	Methoden zur Prozessmodellierung	42
5.1.2	Netzplantechnik	44
5.2	Methoden zur Lösung von Entscheidungsproblemen	52
5.2.1	Entscheidungen unter Sicherheit	52
5.2.2	Entscheidungen unter Unsicherheit	55
	Literatur	63