

Wie man es richtig macht – Neustadts Weg zur Telematik-Kommune	1
Nik Widmann, Dr. Stefan Kollarits und Florian Hilti	
Elektronisches Ticket – Mehr als ein neuer Vertriebsweg	45
Thomas Hornig, Reinhard Huschke, Ingrid Kühnel, Andreas Hoffmann, Christophe Fondrier und Andreas Helferich	
T-City Friedrichshafen – Mit IT-Lösungen in die Zukunft	109
Stefan Söchtig	
Gastkommentar	129
Franz-Reinhard Habbel	