

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	1
(A) Wissensmanagement	3
1 Einleitung	3
2 Grundbegriffe zum Wissensmanagement	6
3 Wissen als Objekt versus Wissen als Prozess	9
4 Wissensmanagement-Modelle	11
5 Kondratieff, New Economy und Informationstechnologie	24
6 Arbeitswelt im Wandel	40
6.1 Wissensökonomie	41
6.2 Psychologische Auswirkungen der Telearbeit	43
7 Beruflicher Alltag von Führungskräften und Einfluss auf das Entscheidungsverhalten	45
7.1 Führungskraft als Pfleger zwischenmenschlicher Beziehungen	50
7.2 Führungskraft als Informationsdrehscheibe	51
7.3 Führungskraft als Entscheidungsträger	52
8 Kommunikation und virtuelle Teamarbeit	55
8.1 Auswirkungen der „Nicht-Kommunikation“	56
8.2 Inhalts- und Beziehungsaspekt der Kommunikation	59
8.3 Digitale und analoge Modalitäten der Kommunikation	61
8.4 Die Interpunktion der Kommunikation als Konfliktpotenzial	66
8.5 Attributionstheorie	66
8.6 Zur Symmetrie oder Komplementarität der Kommunikation	69
9 Unternehmensportale	70
(B) Decision Support Systeme (DSS)	79
1 Vorbemerkungen	79
2 Der Entscheidungsprozess	85
2.1 Objekt- und Metaphase im Entscheidungsprozess	86
2.2 Präzise Formulierung des zu losenden Problems	87
2.3 Festlegung der Ziele – Ableitung der Kriterien	92

2.4	Die Suche nach Alternativen	98
2.5	Entscheiden – Umsetzen – Kontrollieren	107
3	Die Bedeutung der Komplexität für unser Entscheidungsverhalten	109
3.1	Denkschema zur Bestimmung komplexer Entscheidungssituationen	110
3.2	Auswirkung der Komplexität auf das Entscheidungsverhalten	114
4	Evaluationstaktiken von Führungskräften	116
4.1	Erfolgsquoten der unterschiedlichen Evaluationstaktiken	120
4.2	Analytische Methoden und deren Erfolge	125
4.3	Subjektive Methoden und deren Erfolge	127
4.4	Verhandeln als Evaluationstaktik	130
4.5	Intuitives Urteilen	131
5	Bedeutung von Decision Support Systemen für die berufliche Praxis	135
5.1	Typologie von Management Support Systemen	136
5.2	Data Support Systeme	137
5.3	Decision Support Systeme (DSS)	140
5.4	Erfolgsfaktoren für den Einsatz von Decision Support Systemen	146
5.5	Vorteile von Decision Support Systemen	152
5.6	Nachteile von Decision Support Systemen	154
6	Bewertungsverfahren/DSS	158
6.1	Nutzwertanalyse	160
6.2	Multiattributive Nutzentheorie	165
6.3	Wirtschaftlichkeitsanalysen am Beispiel des Discounted Cashflow	168
(C)	Der Analytische Hierarchieprozess	175
1	Einleitung	175
2	AHP Methodik	177
2.1	Einführung in die AHP Methodik	177
2.2	Axiome des AHP	181
2.3	Prinzipien des hierarchischen Denkens	183
2.4	Flexibilität beim AHP	187

2.5 Kritische Anmerkungen zur Methode	191
3 Problemlösung mit dem AHP	193
3.1 Einführung	193
3.2 Ablauf des Analytischen Hierarchieprozesses	201
3.3 Problemdefinition und Hierarchiebildung	205
3.4 Die AHP-Skala	206
3.5 Prioritätenschätzung	210
3.6 Partialgewichtsberechnung bei mehreren Hierarchiestufen	225
3.7 Die Behandlung quantitativer Daten im AHP	229
3.8 Errechnung und Interpretation der Gesamtgewichte	232
3.9 Konsistenzprüfung	238
3.10 Sensitivitätsanalyse	242
3.11 Interpretation des Ergebnisses	247
4 Besonderheiten der Entscheidungsfindung mittels AHP	256
4.1 Beurteilung vieler Alternativen über Ratings	256
4.2 Nutzen/Kosten-Analyse	259
4.3 Kosten/Nutzen/Risiko-Analyse	267
4.4 Gruppenentscheidungen	269
5 Zusammenfassung zum AHP und Ausblick	274
(D) Anhang	283
1 Lösungsansätze zu Fallbeispielen	283
1.1 Fallbeispiel 14, S. 216	283
1.2 Fallbeispiel 15, S. 219	283
1.3 Fallbeispiel 18, S. 236	284
1.4 Fallbeispiel 20, S. 245	284
1.5 Fallbeispiel 25, S. 284: Lösungsansatz zum zusammenfassenden Beispiel zur Anwendung des AHP	284
2 Abkürzungsverzeichnis	291
3 Abbildungsverzeichnis	293
4 Tabellenverzeichnis	295
5 Glossar	297
6 Literaturverzeichnis	303