

Inhaltsverzeichnis

Dank	V
Vorwort zur 1. Auflage 2010	VII
Vorwort zur Neuauflage 2015	IX
Vorwort von Prof. Dr. Sebastian Schinzel	XIII
Inhaltsverzeichnis	XVII
1 Einführung	1
2 Willkommen auf der Security-Bühne	7
2.1 Geschäftsleitung, Behördenleitung und oberes Management	12
2.2 Sicherheitsexperten	16

2.2.1	Sicherheitsbeauftragte	19
2.2.2	Datenschutzbeauftragte	23
2.2.3	IT-Sicherheitsbeauftragte	27
2.2.4	Die drei Musketiere	31
2.2.4.1	Fallbeispiel: Das Pharma-Unternehmen ExAmple AG	33
2.3	Mitarbeiter	35
2.3.1	Fallbeispiel: Das Angebots-Fax	36
2.4	Personal- und Interessenvertretungen	43
2.5	Zusammenfassung	47
3	Arten von Security-Konflikten	49
3.1	Was sind Security-Konflikte	50
3.2	Verhaltenskreuz nach Schulz von Thun	54
3.2.1	Fallbeispiel: Das Angebots-Fax	56
3.3	Normenkreuz nach Gouthier	58
3.4	Interessenkonflikte	63
3.4.1	Die „Zweit-Job-Falle“	63
3.4.2	Wer kontrolliert den Kontrolleur?	65
3.5	Vertrauensverlust durch Sicherheitsmaßnahmen	67
3.6	Fallbeispiel: Mehr Unterstützung vom Chef	70
3.7	Zusammenfassung	73
4	Konfliktprävention	75
4.1	Konfliktpräventive Kommunikation	77
4.1.2	Vier Anforderungen	78
4.1.3	Drei Ebenen	82
4.1.4	Die Kommunikationskrone	83
4.2	Gemeinsames Vokabular	83
4.2.1	Informationssysteme	85
4.2.2	Sicherheit	88

4.2.2.1	In English please: certainty, safety, security, protection, privacy etc.	89
4.2.2.2	Gegenüberstellung: Datenschutz vs. Informationssicherheit	92
4.2.3	Die Sicherheitspräfixe IT, IV, IS und I	93
4.2.4	Corporate Security	97
4.3	Konflikte steuern	99
4.3.1	Unnötige Eskalation	99
4.3.2	Konfliktpipeline	101
4.3.3	Fallbeispiel: Unbegleitete Besuchergruppen	106
4.4	Motivation	108
4.4.1	Was ist Motivation	109
4.4.2	Motivation von Geschäfts- und Behördenleitung	112
4.4.2.1	Live-Vorfürhrungen/ Live-Hacking	114
4.4.2.2	Penetrations-Tests	118
4.4.2.3	Fallbeispiel: Live-Vorführung und Pen-Test in der ExAmple AG	122
4.4.3	Motivation der Mitarbeiter	124
4.4.3.1	Awareness-Kampagnen	127
4.4.3.2	Kleine Schupse	131
4.4.3.3	„drive-by“-Risikoanalysen	136
4.4.4	Eigenmotivation und der Umgang mit Frustration	140
4.5	Zusammenfassung	145
5	Sicherheits-„Hebel“	147
5.1	Security by ...	148
5.1.1	Security by tradition	149
5.1.2	Security by concept	151
5.2	Good Cop – Bad Cop	153
5.2.1	Positive Nachrichten generieren	154

5.2.1.1	Fallbeispiel: Alles bestens in der ExAmple AG	157
5.2.2	Negative Nachrichten meistern	159
5.2.2.1	Fallbeispiel: Alles schrecklich in der ExAmple AG	163
5.3	Security-Storyboard	165
5.3.1	1. Akt: Panik	166
5.3.2	2. Akt: Rückfall	168
5.4	Security braucht Avatare	170
5.4.1	Fallbeispiel: Herkules und der Stall des Augias	174
5.5	Security ist Cool	177
5.6	Tue Gutes und rede darüber	181
5.7	Zusammenfassung	183
6	Konflikte in Projekten	185
6.1	Gemeinsamkeiten zur Linie	188
6.2	Unterschiede zur Linie	189
6.3	Interessengruppen im Projekt	193
6.4	Zusammenarbeit zwischen Linie und Projekten	196
6.5	Zusammenfassung	197
7	Krisenbewältigung	199
7.1	Der Umgang mit Widerstand	200
7.1.1	Fallbeispiel: Bob platzt der Kragen	203
7.2	Eskalationsstufen generieren	205
7.2.1	Fallbeispiel: Die ExAmple AG „eskaliert“	210
7.3	Diskretion bei Sicherheitsvorfällen	212
7.4	Krisen-PR	216
7.5	Wenn die Unterstützung von höchster Stelle fehlt	222
7.6	Zusammenfassung	226

8	Am Ende kommt der Applaus	227
8.1	Leitsätze zum Konfliktmanagement	228
8.1.1	Satz 1 – Problemfelder	228
8.1.2	Satz 2 – Nur im Team	229
8.1.3	Satz 3 – Kommunikation ist Alles	229
8.1.4	Satz 4 – Der Mensch	230
8.1.5	Satz 5 – Die Technik	230
8.1.6	Satz 6 – Gemeinsames Vokabular	230
8.1.7	Satz 7 – Marketing	231
8.1.8	Satz 8 – Motivation	231
8.1.9	Satz 9 – Neue Ideen	231
8.1.10	Satz 10 – Erfolg	232
	 Sachwortverzeichnis	 233