

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	7
<b>1 Einleitung</b> .....	9
1.1 Bedeutung der Thematik .....	9
1.2 Kapitelvorschau .....	11
<b>2 Integration: Begriffsklärung und Abgrenzungen</b> .....	14
2.1 Definitionen von Integration und Sozialisation .....	14
2.2 Erläuterung verwandter Begriffe .....	17
2.3 Integration als Teil der Personalbedarfsdeckungskette und des betrieblichen Lebenszyklus .....	23
<b>3 Ziele und Nutzen der Integration</b> .....	26
3.1 Indikatoren für Anpassung und langfristige Ergebnisse .....	26
3.2 Monetärer Nutzen systematischer Integration .....	31
3.2.1 Der ökonomische Wert der Leistung von Mitarbeitern .....	31
3.2.2 Der ökonomische Wert von Integrationsmaßnahmen .....	38
<b>4 Zielgruppen der Integration</b> .....	51
<b>5 Theoretische Grundlagen der Integration</b> .....	69
5.1 Phasenmodell der Integration .....	69
5.2 Balance zwischen Sozialisation und Individuation .....	76
5.3 Integration und Psychologischer Vertrag .....	77
5.4 Person-Organisation-Fit .....	79
<b>6 Studienergebnisse</b> .....	84
6.1 Unternehmensvergleiche .....	84
6.2 Einfluss des Verhaltens von Vorgesetzten und Kollegen .....	86

6.3 Einfluss von Merkmalen und Verhaltensweisen der neuen Mitarbeiter .....	91
6.4 Erkenntnisse zur Gestaltung von Integrationsmaßnahmen .....	96
<b>7 Integrationsmaßnahmen .....</b>	<b>101</b>
7.1 Prinzipien .....	101
7.2 Integrationsvorbereitung für spezielle Mitarbeitergruppen .....	111
7.2.1 Auswahl der Mitarbeitergruppen .....	111
7.2.2 Vorbereitung der Integration behinderter Menschen .....	111
7.2.3 Vorbereitung der Integration ausländischer Arbeitskräfte ..	116
7.2.4 Vorbereitung der Integration von Auszubildenden .....	122
7.3 Programme .....	126
7.3.1 Betrachtung auf der Zeitschiene .....	126
7.3.2 Maßnahmen vor Eintritt in die Organisation .....	127
7.3.3 Maßnahmen bei Arbeitsbeginn .....	132
7.3.4 Maßnahmen nach Tätigkeitsaufnahme .....	136
7.4 Evaluation von Integrationsmaßnahmen .....	143
7.4.1 Theoretische Grundlagen .....	143
7.4.2 Systematische Evaluierung .....	145
<b>8 Praxisbeispiele .....</b>	<b>150</b>
8.1 Auswahl .....	150
8.2 COM Software GmbH .....	151
8.3 Sparkasse Bensheim .....	155
8.4 Infraserv GmbH & Co. Höchst KG .....	159
<b>9 Literatur .....</b>	<b>164</b>