

Inhalt

Das Dilemma des Sandwichmanagers	5
▪ Mittendrin – und Druck von allen Seiten?	6
▪ Vom Führen und Geführtwerden	11
▪ Schlüsselkompetenzen für den Managementalltag	18
▪ Keine Panik: Ihr Einstieg als Führungskraft	21
Sich selbst führen	31
▪ Standortbestimmung: Wo stehe ich, wo will ich hin?	32
▪ Ziele setzen und sich selbst motivieren	41
▪ Sich selbst organisieren: mehr Effektivität, weniger Stress	46
▪ Mit Frustration umgehen, widerstandsfähig bleiben	57
Mitarbeiter führen	67
▪ Mitarbeiter richtig einschätzen und motivieren	68
▪ Wenn Mitarbeiter ihre Ziele nicht erreichen	79
▪ Sie selbst als Ihr bester Sachbearbeiter?	90
▪ Mit Konkurrenz und Neid umgehen	92
▪ Vom Sprachrohr zum Übersetzer: bewusst kommunizieren	98
▪ Wenn es kracht: Konflikte austragen	106
▪ Selbsttest: Welcher Führungstyp sind Sie?	115

Die Kollegen führen	125
■ Wer ohne Macht führt, muss geschickt verhandeln	126
■ Gemeinsam Interessen durchsetzen	143
■ Linie schlägt Projekt: Ist das wirklich so?	150
■ Schneller zum Ziel durch Networking	155
Die Vorgesetzten führen	159
■ Die Basis guter Zusammenarbeit: Vertrauen	160
■ Lernen Sie Ihren Chef kennen	164
■ Wenn Ihr Chef an Ihnen vorbei entscheidet	173
■ Das Mitarbeiterecho intelligent weitergeben	177
■ Neinsagen lernen und Grenzen ziehen	179
■ Um knappe Ressourcen kämpfen	185
■ Ihr Chef hält sich nicht an Vereinbarungen – und nun?	188
■ Wenn der Chef Ihre Erfolge vereinnahmt	194
Überlebensstrategien für Sandwichmanager	201
■ Das Beste aus Misserfolgen machen	202
■ Das geht doch auch anders – Verbesserungen durchsetzen	211
■ Erfolge bewusst genießen	225
■ Die eigene Karriere fördern	229
■ Stichwortverzeichnis	237