

Inhalt

1	Einleitung	11
2	Relevanz von Beratung im Schulalltag	13
2.1	Rahmenbedingungen der Beratungsarbeit: Beratungsauftrag	13
2.1.1	Der Beratungsauftrag in der Allgemeinen Schulordnung und der Allgemeinen Dienstordnung für Lehrpersonen	13
2.1.2	Beratung durch die Lehrperson: Ein Elternwunsch?	16
2.1.3	Zusammenarbeit zwischen Schule und Elternhaus: Positive Befunde	18
2.2	Lebenskontexte der Schüler	19
2.3	Zusammenfassung	23
3	Beratungspraxis im Schulalltag	25
3.1	Beratungsanlässe und Beratungssituationen	25
3.2	Beratungsträger	30
3.3	Grundlagen der Beratung	32
3.4	Beratungskonstellationen	33
3.5	Gründe für das Scheitern von Beratungsgesprächen	34
3.6	Zusammenfassung	36
4	Pädagogisch-psychologische Beratung	37
4.1	Definition des Beratungsbegriffs in pädagogisch- psychologischen Handlungsfeldern	37
4.2	Beratung als Problemlöseprozess	40
4.3	Beratungsansätze in der pädagogisch-psychologischen Beratung	43
4.4	Ziele von pädagogisch-psychologischer Beratung	46
4.5	Grundhaltung eines Beraters	47
4.6	Grundlagen der Kommunikation	49
4.7	Zusammenfassung	53
5	Definition von Beratungskompetenz	55
5.1	Definition von Beratungskompetenz aus unterschiedlichen Perspektiven	55

5.2	Kompetenzen und Kompetenzdimensionen	56
5.3	Beratungskompetenz von Lehrpersonen	58
5.4	Ansätze zur Erfassung von Beratungskompetenz bei Lehrpersonen	61
5.5	Zusammenfassung	64
6	Rahmenbedingungen von pädagogisch-psychologischer Beratung und Voraussetzungen von Beratungskompetenz	66
6.1	Was unterscheidet pädagogisch-psychologische Beratung von Psychotherapie?	66
6.2	Netzwerk von Beratungsinstanzen und Therapeuten als Unterstützung bei der Beratungsarbeit	68
6.3	Voraussetzungen von Beratungskompetenz	68
6.3.1	Selbstreflexion	68
6.3.2	Diagnostische Kompetenz als Voraussetzung von Beratungskompetenz	72
6.4	Zusammenfassung	73
7	Aus- und Fortbildung von Lehrpersonen im Bereich der Beratungsarbeit	74
7.1	Ansätze zur Förderung von Beratungskompetenz	76
7.1.1	Trainingskonzept: Lehrpersonen beraten bei Lernschwierigkeiten	77
7.1.2	Erkenntnisse aus der wissenschaftlichen Evaluation des Trainings	85
7.2	Entwicklung der Beratungskompetenz in der Berufslaufbahn von Lehrpersonen	87
7.3	Zusammenfassung	89
8	Ausgewählte Techniken der Gesprächsführung	90
8.1	Strukturierung von Beratungsgesprächen nach dem PELZ-Modell	90
8.2	Aktives Zuhören und Paraphrasieren: grundlegende Gesprächstechniken	92
8.2.1	Aktives Zuhören	92
8.2.2	Paraphrasieren	94
8.3	Ausgewählte Interventions- und Fragetechniken	95
8.4	Zusammenfassung	103
9	Schwierige Gesprächssituationen	105
9.1	Wie kommt es zu schwierigen Gesprächssituationen?	105
9.2	Grundhaltung in schwierigen Gesprächssituationen	109

9.3	Umgang mit Kritik von Eltern und Schülern	111
9.4	Anbringen von Kritik in Gesprächen mit Eltern und Schülern ...	113
9.5	Gesprächsführungstechniken für schwierige Situationen	115
9.5.1	Metakommunikation	115
9.5.2	Zirkuläres Fragen	116
9.5.3	Fragen nach Ausnahmen vom Problem	116
9.5.4	Ich-Botschaften	116
9.5.5	Die Wunderfrage	117
9.5.6	Im Überblick: Grundhaltung und Gesprächsstrategien für schwierige Gesprächssituationen	118
9.6	Ausgewählte schwierige Beratungssituationen	119
9.6.1	Wenn ein Elternteil weint	119
9.6.2	Wenn Eltern aggressiv und ausfallend werden	121
9.6.3	Wenn Eltern schweigen	122
9.6.4	Wenn Eltern ohne Punkt und Komma reden	123
9.6.5	Wenn Eltern sich über Kollegen beklagen	123
9.6.6	Wenn Eltern nicht die Wahrheit sagen	124
9.7	Zusammenfassung	124
10	Perspektiven für Praxis und Forschung	126
10.1	Perspektiven für die Praxis: Beratungskompetenz in der Lehreraus- und -weiterbildung	126
10.2	Perspektiven für die Forschung	127
10.2.1	Untersuchungen zur Wirksamkeit von Beratungs- kompetenztrainings für Lehrpersonen	127
10.2.2	Forschung zum Konzept der Beratungskompetenz von Lehrpersonen	129
10.2.3	Forschung zur Entwicklung der Beratungskompetenz von Lehrern im Laufe ihrer Berufslaufbahn	130
10.3	Zusammenfassung	132
	Literatur	135
	Stichwortverzeichnis	141