

Inhaltsverzeichnis

Vorworte	3
Einleitung	7
A Das Konzept	11
1. Konferenzen im Täter-Opfer-Ausgleich	11
a) Ziel der Konferenz	11
b) Rechtliche Regelungen	11
c) Beteiligung des sozialen Umfelds	12
d) Kernstück: fünf klärende Fragen	15
e) Ablauf der Konferenz	17
f) Chancen und Risiken	19
2. Die mediierende Person	23
a) Aufgaben, Rolle und Haltung	23
b) Besondere Herausforderungen	24
B Durchführung einer Konferenz	27
1. Welche Fälle sind für eine Konferenz geeignet?	27
2. Vorbereitungsphase	31
a) Unterstützung für die mediierende Person	31
b) Kontaktaufnahme	32
c) Persönliche Vorgespräche	34
d) Weiteres Vorgehen	37
3. Organisation der Konferenz	46
4. Leitfaden für die Durchführung	49
5. Umsetzungsphase	57
a) Umsetzung der Vereinbarung	57
b) Bericht an die auftraggebende Stelle	57
c) Qualitätssicherung	57

C Anlagen	60
1. Ablaufschema	60
2. Musterbrief an die geschädigte Person	61
3. Checklisten	63
4. Moderationshinweise	67
5. Fragebogen zur Qualitätskontrolle	75
6. Literatur	77
 Die Autor/innen	
	79