

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort..... V

Kurzzusammenfassung ..... VII

Inhaltsverzeichnis ..... IX

Abbildungsverzeichnis ..... XII

Tabellenverzeichnis ..... XIII

Anhangsverzeichnis ..... XIV

Abkürzungs- und Symbolverzeichnis ..... XV

1. Einleitung..... 1

    1.1 Allgemeine Vorbemerkungen..... 1

    1.2 Wissenschaftliche und praktische Relevanz von Teamlernen ..... 10

    1.3 Erläuterung der eigenen Vorgehensweise ..... 12

    1.4 Gang der Arbeit ..... 16

2. Konzeptionelle und begriffliche Grundlagen ..... 19

    2.1 Teams..... 19

    2.2 Teamlernen..... 22

    2.3 Der Lernmodus als integrative Klammer ..... 26

        2.3.1 Exploitation..... 26

        2.3.2 Exploration ..... 27

        2.3.3 Ambidextrie ..... 28

    2.4 Abgrenzung teambezogener Lernprozesse ..... 32

3. Lernen in Teams ..... 37

    3.1 Die Teamgrenze als Lerngrenze..... 37

    3.2 Ein ganzheitlich-dynamisches Modell des Teamlernens..... 41

        3.2.1 Inputfaktoren ..... 50

        3.2.2 Teamprozesse ..... 58

            3.2.2.1 Teamführung ..... 75

3.2.2.2 Teamreflexivität .....	106
3.2.2.3 Kommunikation .....	146
3.2.2.4 Informationsverarbeitung .....	152
3.2.2.5 Koordination.....	157
3.2.2.6 Feedback .....	159
3.2.2.7 Problemlösung .....	172
3.2.2.8 Konfliktlösung .....	186
3.2.2.9 Gegenseitige Unterstützung .....	194
3.2.2.10 Entscheidungsfindung .....	203
3.2.3 Emergente Zustände .....	213
3.2.3.1 Theoretische Grundlagen .....	213
3.2.3.2 Teamkognitionen .....	231
3.2.3.3 Teamemotionen .....	242
3.2.3.4 Forschungspraktische Implikationen.....	270
4. Lernen zwischen Teams.....	277
4.1 Grundlagen .....	277
4.2 Team Boundary Spanning .....	280
4.2.1 Scouting: Die Umwelt auskundschaften .....	285
4.2.2 Ambassadorship: Sich gegenüber der Umwelt darstellen .....	295
4.2.3 Task Coordination: Sich mit der Umwelt abstimmen .....	305
4.2.4 Guarding: Sich vor der Umwelt schützen .....	307
4.2.5 Aktuelle Relevanz und weiterführende Fragen.....	320
4.3 Teamübergreifende Lernsteuerung .....	334
4.3.1 Schnittstellenmanagement .....	341
4.3.2 Wissens- und Erfahrungstransfer zwischen Teams .....	376
4.3.2.1 Die Rolle der realen Architektur .....	397
4.3.2.2 Die Rolle der virtuellen Architektur.....	411

4.3.2.3 Action Learning.....	432
5. Lernen durch Teams .....	458
5.1 Teaming als Schlüsselgröße einer lernenden Organisation.....	458
5.2 Eine Typologisierung von Teams anhand ihres Lernmodus .....	459
5.2.1 Ambidextere Teams .....	465
5.2.1.1 Funktionale Teams .....	466
5.2.1.2 Lightweight-Teams .....	467
5.2.1.3 Heavyweight-Teams .....	467
5.2.1.4 Autonome Teams .....	471
5.2.2 Monodextere Teams .....	473
5.2.2.1 Arbeitsteams .....	473
5.2.2.2 Reine Forschungsteams .....	474
5.3 Bewertung.....	475
6. Fazit .....	478
Anhang .....	481
Literaturverzeichnis .....	566
Sonstige Quellen .....	621
Stichwortverzeichnis.....	626