

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Kurzzusammenfassung	VII
Inhaltsverzeichnis	IX
Abbildungsverzeichnis	XII
Tabellenverzeichnis	XIII
Anhangsverzeichnis	XIV
Abkürzungs- und Symbolverzeichnis	XV
1. Einleitung	1
1.1 Allgemeine Vorbemerkungen	1
1.2 Wissenschaftliche und praktische Relevanz von Teamlernen	10
1.3 Erläuterung der eigenen Vorgehensweise	12
1.4 Gang der Arbeit	16
2. Konzeptionelle und begriffliche Grundlagen	19
2.1 Teams	19
2.2 Teamlernen	22
2.3 Der Lernmodus als integrative Klammer	26
2.3.1 Exploitation	26
2.3.2 Exploration	27
2.3.3 Ambidextrie	28
2.4 Abgrenzung teambezogener Lernprozesse	32
3. Lernen in Teams	37
3.1 Die Teamgrenze als Lerngrenze	37
3.2 Ein ganzheitlich-dynamisches Modell des Teamlernens	41
3.2.1 Inputfaktoren	50
3.2.2 Teamprozesse	58
3.2.2.1 Teamführung	75

3.2.2.2 Teamreflexivität	106
3.2.2.3 Kommunikation	146
3.2.2.4 Informationsverarbeitung	152
3.2.2.5 Koordination.....	157
3.2.2.6 Feedback.....	159
3.2.2.7 Problemlösung.....	172
3.2.2.8 Konfliktlösung	186
3.2.2.9 Gegenseitige Unterstützung	194
3.2.2.10 Entscheidungsfindung	203
3.2.3 Emergente Zustände.....	213
3.2.3.1 Theoretische Grundlagen	213
3.2.3.2 Teamkognitionen	231
3.2.3.3 Teamemotionen.....	242
3.2.3.4 Forschungspraktische Implikationen.....	270
4. Lernen zwischen Teams.....	277
4.1 Grundlagen	277
4.2 Team Boundary Spanning	280
4.2.1 Scouting: Die Umwelt auskundschaften	285
4.2.2 Ambassadorship: Sich gegenüber der Umwelt darstellen	295
4.2.3 Task Coordination: Sich mit der Umwelt abstimmen	305
4.2.4 Guarding: Sich vor der Umwelt schützen	307
4.2.5 Aktuelle Relevanz und weiterführende Fragen.....	320
4.3 Teamübergreifende Lernsteuerung	334
4.3.1 Schnittstellenmanagement	341
4.3.2 Wissens- und Erfahrungstransfer zwischen Teams	376
4.3.2.1 Die Rolle der realen Architektur.....	397
4.3.2.2 Die Rolle der virtuellen Architektur.....	411

4.3.2.3 Action Learning	432
5. Lernen durch Teams	458
5.1 Teaming als Schlüsselgröße einer lernenden Organisation.....	458
5.2 Eine Typologisierung von Teams anhand ihres Lernmodus	459
5.2.1 Ambidextere Teams	465
5.2.1.1 Funktionale Teams	466
5.2.1.2 Lightweight-Teams	467
5.2.1.3 Heavyweight-Teams	467
5.2.1.4 Autonome Teams	471
5.2.2 Monodextere Teams	473
5.2.2.1 Arbeitsteams.....	473
5.2.2.2 Reine Forschungsteams.....	474
5.3 Bewertung.....	475
6. Fazit	478
Anhang.....	481
Literaturverzeichnis	566
Sonstige Quellen	621
Stichwortverzeichnis.....	626