

Inhaltsverzeichnis

Wozu dieses Buch?	7
Schwieriger Mitarbeiter oder Low Performer?	9
Teil 1 – Ursachen	13
Ursachen	14
Ursachen im Umfeld des Mitarbeiters	16
Die richtige Leistungsforderung	16
Notwendige Voraussetzungen für Leistungsfähigkeit	16
Die Zuordnung von Leistungsfaktoren	18
Das „Züchten“ schwieriger Mitarbeiter	24
Der Gestalter und der Verwalter	25
Arbeitsrechtliche Versäumnisse	26
Vorläufiges Resümee	30
Der Mitarbeiter als Ursache	31
Der Einfluss der Persönlichkeit	32
Die Leistungsfähigkeit des Mitarbeiters	45
Leistungsmotivation und ihre Voraussetzungen	46
Die Fähigkeiten des Mitarbeiters	62
Vorläufiges Resümee	66

Lösungsansätze **68**

Die schrittweise Änderung des Umfelds **69**

Kritische Reflexion der Situation 69

Ursachen aus dem Umfeld prüfen 71

Klare Worte an die Betroffenen 73

Ursachenforschung beim Mitarbeiter 81

Das konstruktive Gespräch 82

Enge Personalführung: kritisch und konsequent 88

Ein paar Worte zum Thema Abmahnung **99**

Wozu abmahnen? 100

Wie abmahnen? 100

Eine Abmahnung richtig überbringen 104

Veränderung durch Coaching **106**

Was ist Coaching? 106

Der Unterschied zwischen Training und Coaching 107

Was bringt Coaching – was kann Coaching? 108

Welche Coachingmethoden sind sinnvoll? 115

Nachwort **117**

Literatur **118**

Weitere Bücher der Autoren **119**
