

# Inhalt

Vorwort ..... 9

*Wolfgang Zöller*

Geleitwort des Patientenbeauftragten der Bundesregierung ..... 11

*Leyla Fröhlich-Güzelsoy, Inken Emrich, Andreas Frewer*

Klinische Ethik aus Patientensicht  
Zur Einführung ..... 13

## **I. Patientenorientierung im Gesundheitswesen Entwicklung und Kontexte**

*Alf Trojan, Stefan Nickel*

Selbsthilfefreundlichkeit als Kernelement der Patientenorientierung  
Entstehungsgeschichte und Weiterentwicklung zu einem  
Qualitätsmerkmal von Gesundheitseinrichtungen ..... 21

*Hans Dietrich Engelhardt*

Patienten als ethische Instanz und Korrektiv im Gesundheitswesen –  
was Selbsthilfeinitiativen dazu beigetragen haben ..... 51

*Katja Stahl, Merle Riechmann*

Selbstbestimmung und Vertrauen im Krankenhaus  
Empirische Untersuchungen zur Arzt-Patient-Beziehung ..... 79

*Rainer Sbrzesny*

Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD) Stärkung der Patientenperspektive und Patientenrechte .....	99
--	----

*Christoph Kranich*

Patientenorientierter Umgang mit Beschwerden Anregungen aus Hamburg .....	113
--	-----

## **II. Das Beispiel Patientenfürsprecher Grundlagen und Erfahrungen**

*Inken Emrich, Leyla Fröhlich-Güzelsoy*

Patientenorientierung im Krankenhaus Zur Bedeutung gesundheitsbezogener Informationen .....	135
--	-----

*Peter Friemelt*

Netzwerke von Patientenfürsprechern Ein Erfahrungsbericht aus München .....	153
--	-----

*Christine Ritter, Erika Sturm*

Ehrenamtlicher Einsatz für den Patienten Erfahrungsbericht zweier Patientenfürsprecherinnen .....	167
--	-----

*Margareta Klinger, Claudia Gall-Kayser*

Patientenfürsprecher am Universitätsklinikum Erlangen Anliegen und Probleme der Patienten anhand von 100 Fällen .....	185
--	-----

*Leyla Fröhlich-Güzelsoy, Inken Emrich*

Inanspruchnahme von Beschwerdestellen durch Migranten Kultursensitive Medizin aus ethischer Perspektive .....	201
--	-----

### **III. Informationsquellen im Gesundheitswesen**

Gesetz zur Verbesserung der Rechte von Patientinnen und Patienten (2013) .....	237
---	-----

Selbst- und Mitbestimmung von Patienten Dokumente zur Information im Gesundheitswesen .....	251
--	-----

Autorinnen und Autoren mit Adressen .....	257
---	-----