

Inhalt

Vorwort	9
<i>Wolfgang Zöller</i>	
Geleitwort des Patientenbeauftragten der Bundesregierung	11
<i>Leyla Fröhlich-Güzelsoy, Inken Emrich, Andreas Frewer</i>	
Klinische Ethik aus Patientensicht	
Zur Einführung	13
I. Patientenorientierung im Gesundheitswesen Entwicklung und Kontexte	
<i>Alf Trojan, Stefan Nickel</i>	
Selbsthilfefreundlichkeit als Kernelement der Patientenorientierung Entstehungsgeschichte und Weiterentwicklung zu einem Qualitätsmerkmal von Gesundheitseinrichtungen	21
<i>Hans Dietrich Engelhardt</i>	
Patienten als ethische Instanz und Korrektiv im Gesundheitswesen – was Selbsthilfeinitiativen dazu beigetragen haben	51
<i>Katja Stahl, Merle Riechmann</i>	
Selbstbestimmung und Vertrauen im Krankenhaus Empirische Untersuchungen zur Arzt-Patient-Beziehung	79

Rainer Sbrzesny

Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD) Stärkung der Patientenperspektive und Patientenrechte	99
--	----

Christoph Kranich

Patientenorientierter Umgang mit Beschwerden Anregungen aus Hamburg	113
--	-----

**II. Das Beispiel Patientenfürsprecher
Grundlagen und Erfahrungen***Inken Emrich, Leyla Fröhlich-Güzelsoy*

Patientenorientierung im Krankenhaus Zur Bedeutung gesundheitsbezogener Informationen	135
--	-----

Peter Friemelt

Netzwerke von Patientenfürsprechern Ein Erfahrungsbericht aus München	153
--	-----

Christine Ritter, Erika Sturm

Ehrenamtlicher Einsatz für den Patienten Erfahrungsbericht zweier Patientenfürsprecherinnen	167
--	-----

Margareta Klinger, Claudia Gall-Kayser

Patientenfürsprecher am Universitätsklinikum Erlangen Anliegen und Probleme der Patienten anhand von 100 Fällen	185
--	-----

Leyla Fröhlich-Güzelsoy, Inken Emrich

Inanspruchnahme von Beschwerdestellen durch Migranten Kultursensitive Medizin aus ethischer Perspektive	201
--	-----

III. Informationsquellen im Gesundheitswesen

Gesetz zur Verbesserung der Rechte von Patientinnen und Patienten (2013)	237
---	-----

Selbst- und Mitbestimmung von Patienten Dokumente zur Information im Gesundheitswesen	251
--	-----

Autorinnen und Autoren mit Adressen	257
---	-----