

INHALT

Vorwort	6
1 Schulnoten für die Pflege – die Transparenzkriterien des MDK	8
1.1 Die neun Kriterien »Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung«	9
1.2 Die neun Kriterien »Umgang mit demenzkranken Bewohnern«	12
2 Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung – das Konzept	18
3 Die Transparenzkriterien »Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung« und ihre Umsetzung	28
3.1 Gruppen- und Einzelbetreuung	28
3.2 Jahreszeitliche Feste und Kontakte zur Gemeinde	31
3.3 Kontaktspflege zu den Angehörigen	38
3.4 Angebote entsprechend der Bedürfnisse	40
3.5 Die Eingewöhnungsphase	41
3.6 Die Sterbegleitung	46
3.7 Beschwerdemanagement	55
4 Die Transparenzkriterien »Umgang mit demenzkranken Bewohnern« und ihre Umsetzung	56
4.1 Die Berücksichtigung der Biografie	56
4.2 Einbeziehung der Angehörigen	59
4.3 Zielgruppengerechte Milieugestaltung	60
4.4 Wohlbefinden	62
5 Soziale Betreuung, Alltagsgestaltung und die Dokumentation	67
5.1 Dokumentieren mit dem PESR-Format	67
5.2 Praxisbeispiel	68

Formulierungshilfen »Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung«	70
6.1 Formulierungshilfen bei Defiziten/Problemen	70
6.2 Formulierungshilfen bei den Ressourcen	71
6.3 Formulierungshilfen bei Ressourcen von Menschen mit Demenz	72
6.4 Formulierungshilfen bei Ressourcen von immobilen Bewohnern	72
6.5 Formulierungshilfen für Ziele	73
6.6 Formulierungshilfen für Maßnahmen bei Menschen mit Demenz	73
6.7 Formulierungshilfen für Maßnahmen bei immobilen Bewohnern	74
Exkurs: Warum die Biografiearbeit so wichtig ist	75

Beispiele und Formulierungshilfen »Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung«	77
7.1 Kreatives Gestalten	77
7.1.1 Gruppenangebote	77
7.1.2 Einzelangebote	78
7.2 Gartenarbeit	78
7.2.1 Gruppenangebote	79
7.2.2 Einzelangebote	79
7.3 Lesen, Schreiben und Unterhaltung	80
7.3.1 Gruppenangebote	80
7.3.2 Einzelangebote	81
7.4 Gedächtnistraining	81
7.4.1 Gruppenangebote	82
7.4.2 Einzelangebote	82
7.5 Musik- und TV-Angebot	83
7.5.1 Gruppenangebote	83
7.5.2 Einzelangebote	84
7.6 Kochen, Backen, Kaffeerunde und hauswirtschaftliche Tätigkeiten	85
7.6.1 Gruppenangebote	85
7.6.2 Einzelangebote	86
7.7 Gottesdienste	88

7.7.1	Gruppenangebote	88
7.7.2	Einzelangebote	89
7.8	Spiele	89
7.8.1	Gruppenangebote	89
7.8.2	Einzelangebote	90
7.9	Bewegungsangebote wie Gymnastik, Sitzgymnastik, Sitztanz, Sturzprävention	91
7.9.1	Gruppenangebote	91
7.9.2	Einzelangebote	92
7.10	Feste, Ausflüge und Veranstaltungen	92
7.10.1	Gruppenangebote	93
7.10.2	Einzelangebote	94
7.11	Tiere	95
7.11.1	Gruppenangebote	95
7.11.2	Einzelangebote	96
7.12	Dämmerschoppen/Nachtcafé	96
7.13	10-Minuten-Aktivierung	97
7.13.1	Gruppenangebote	98
7.13.2	Einzelangebote	99
7.14	Einzeltherapie für immobile Bewohner und Menschen mit Demenz	99
7.14.1	Massage, Stimulation der Sinne und Wellness, Snoezelen	100
7.15	Tagespflege	101
7.16	Betreuungsgruppen	102
Literatur		104
Register		105