

- 1 Wozu dieses Buch? ... 7**
- 2 Organisationsberatung im Paradigma des Action Research-Ansatzes ... 9**
 - Back to the Roots ... 9
 - Die Entwicklungen in der Organisationsberatung ... 15
 - Charakteristika komplexer sozialer Systeme ... 19
 - Wann Organisationsberatung nachgefragt wird ... 25
- 3 Kernmethoden systemischer Organisationsberatung ... 27**
 - Die Kunst des Schleifengangs ... 27
 - Beschreibungen 1. und 2. Ordnung ... 31
 - Wege und Weisen der Wahrnehmung ... 33
 - Haltung, Sehe-Punkte und Prämissen systemischer Organisationsberatung ... 43
 - Mit dem Spiegelrohr beobachtet – Die systemischen Fragen ... 47
 - Gute Hypothesen bilden ... 57
- 4 Von der Anfrage zur Diagnose – Die Action-Survey-Schleife ... 62**
 - Beratung als helfende Beziehung ... 62
 - Das Beratungssystem abstecken ... 70
 - Die Datenerhebung ... 74
 - Das qualitative Interview ... 78
 - Die Diagnoseschrift ... 80
 - Der Rückspiegelungsworkshop ... 89
- 5 Kommunikation und Interaktion in Gruppen gestalten ... 92**
 - Die vier Grundprozesse ... 92
 - Von Gruppen und Modi der Kommunikation ... 96
 - Das Design von Interaktion in Gruppen ... 99

6	Die Architektur von Beratungsprozessen ...	105
	Unterschiede zwischen Beratungsarchitektur und klassischem Projektmanagement ...	105
	Funktionen von Architektur ...	108
	Elemente der Architektur von Beratungsprozessen ...	110
7	Von der qualitativen Sozialforschung zur theoriegeleiteten Praxis ...	114
	Die Methoden der qualitativen Sozialforschung und die systemische Organisationsberatung ...	114
	Gütekriterien qualitativer Sozialforschung ...	120
	Organisationsberatung mit dem Action-Research-Ansatz als Paradigma qualitativer Sozialforschung ...	121
	Literatur ...	123
	Über die Autorin ...	128