

1 Wozu dieses Buch? ... 7
2 Organisationsberatung im Paradigma des Action Research-Ansatzes ... 9
Back to the Roots ... 9
Die Entwicklungen in der Organisationsberatung ... 15
Charakteristika komplexer sozialer Systeme ... 19
Wann Organisationsberatung nachgefragt wird ... 25
3 Kernmethoden systemischer Organisationsberatung ... 27
Die Kunst des Schleifengangs ... 27
Beschreibungen 1. und 2. Ordnung ... 31
Wege und Weisen der Wahrnehmung ... 33
Haltung, Sehe-Punkte und Prämissen systemischer Organisationsberatung ... 43
Mit dem Spiegelrohr beobachtet – Die systemischen Fragen ... 47
Gute Hypothesen bilden ... 57
4 Von der Anfrage zur Diagnose – Die Action-Survey-Schleife ... 62
Beratung als helfende Beziehung ... 62
Das Beratungssystem abstecken ... 70
Die Datenerhebung ... 74
Das qualitative Interview ... 78
Die Diagnoseschrift ... 80
Der Rückspiegelungsworkshop ... 89
5 Kommunikation und Interaktion in Gruppen gestalten ... 92
Die vier Grundprozesse ... 92
Von Gruppen und Modi der Kommunikation ... 96
Das Design von Interaktion in Gruppen ... 99

6 Die Architektur von Beratungsprozessen ... 105
Unterschiede zwischen Beratungsarchitektur und klassischem Projektmanagement ... 105
Funktionen von Architektur ... 108
Elemente der Architektur von Beratungsprozessen ... 110
7 Von der qualitativen Sozialforschung zur theoriegeleiteten Praxis ... 114
Die Methoden der qualitativen Sozialforschung und die systemische Organisationsberatung ... 114
Gütekriterien qualitativer Sozialforschung ... 120
Organisationsberatung mit dem Action-Research-Ansatz als Paradigma qualitativer Sozialforschung ... 121
Literatur ... 123
Über die Autorin ... 128