

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort der Herausgeber</b> .....	11
<b>Geleitwort der Bundesministerin für Arbeit und Soziales</b> .....	13
<b>1 Einführung in das Büro (und in die Bürogesundheit)</b> .....	15
(A. SEIDLER UND U. EULER)	
1.1 Was ist ein „Büroarbeitsplatz“? – Definitorisches .....	15
1.2 Wie viele Menschen arbeiten im Büro? – Zur Häufigkeit von Büroarbeit .....	15
1.3 Gesundheitsrisiko „Büroarbeit“ – (rücken-)schmerzliche Wahrheit oder Mythos? .....	16
1.3.1 „Biomechanische“ Rückenforschung vor 50 Jahren .....	16
1.3.2 Rückenschmerzhäufigkeit bei Bürobeschäftigten versus Nicht-Bürobeschäftigten .....	17
1.3.3 Gesundheitsrisiko „Büroarbeit“ – ein erweiterter Blickwinkel .....	17
1.3.4 Von der Beobachtung zur Intervention – hat ergonomische Gestaltung eine (positive) Wirkung? .....	19
<b>2 Physikalische Einflussfaktoren</b> .....	25
2.1 Raum, Größe, Flächenbedarf .....	25
(M. SCHMAUDER)	
2.1.1 Definitionen .....	25
2.1.2 Rechtliche Vorgaben .....	27
2.1.3 Gestaltung .....	28
2.2 Klima .....	34
(K. Bux)	
2.2.1 Definition .....	34
2.2.2 Belastung .....	34
2.2.3 Klimafaktoren und ihre Wirkung auf den Menschen .....	35
2.2.4 Rechtliche Vorgaben .....	37
2.2.5 Empfehlungen .....	38
2.3 Beleuchtung – Human Centric Lighting .....	52
(H. PLISCHKE)	
2.3.1 „Gute Beleuchtung“ hat mehr als visuelle Aspekte .....	52
2.3.2 Evolutionäre Entwicklung des Sehorgans und der „inneren Uhr“ .....	53
2.3.3 Entdeckung der intrinsisch photosensitiven retinalen Ganglienzellen .....	55

2.3.4	Visuelle und nichtvisuelle Lichtwirkung und deren messtechnische Erfassung. ....	56
2.3.5	Beeinflussung gesundheitlicher Aspekte durch Beleuchtung. ....	62
2.3.6	Rechtliche Vorgaben. ....	63
2.3.7	Evidenz und Forschungsbedarf. ....	64
2.4	Akustik. ....	68
	(J. H. MAUE)	
2.4.1	Einleitung. ....	68
2.4.2	Definitionen und Begriffe. ....	68
2.4.3	Belastung. ....	72
2.4.4	Beanspruchungsfolgen. ....	74
2.4.5	Rechtliche Vorgaben und Normen. ....	78
2.4.6	Maßnahmen. ....	82
2.4.7	Ausblick. ....	91
2.5	Büromöbel und Arbeitshaltung. ....	95
	(A. WINDEL UND S. WISCHNIEWSKI)	
2.5.1	Definitionen. ....	95
2.5.2	Belastung und (unmittelbare) Beanspruchung. ....	95
2.5.3	Beanspruchungsfolgen. ....	100
2.5.4	Rechtliche Vorgaben und Regelwerke. ....	102
2.5.5	Evidenz und gesichertes Gestaltungswissen. ....	103
2.5.6	Forschungsfragen. ....	108
2.6	Bildschirmarbeitsplatz. ....	111
	(J. PETERSEN)	
2.6.1	Bildschirm. ....	111
2.6.2	Tastatur. ....	114
2.6.3	Maus. ....	116
2.6.4	Drucker. ....	118
2.6.5	Software. ....	119
3	Gefahrstoffe. ....	125
3.1	Luftschadstoffe an Büroarbeitsplätzen. ....	125
	(B. BRENNER, S. KOLB UND C. HERR)	
3.1.1	Asbest. ....	126
3.1.2	Schimmelpilze. ....	127
3.1.3	Formaldehyd. ....	131
3.1.4	Flüchtige organische Verbindungen – Volatile Organic Compounds (VOC). ....	133
3.1.5	Exposition gegenüber VOC durch Raumluftsprays. ....	134
3.1.6	Polychlorierte Biphenyle (PCB). ....	135
3.1.7	Polyzyklische aromatische Kohlenwasserstoffe (PAK). ....	137
3.1.8	Isocyanate. ....	138
3.1.9	Bisphenol A (BPA). ....	139

3.1.10	Butanonoxim .....	140
3.1.11	Zusammenfassung .....	141
3.2	Mit Laserdruckern und -kopierern assoziierte Emissionen .....	145
	(R. A. JÖRRES, D. NOWAK UND U. OCHMANN)	
3.2.1	Definition .....	145
3.2.2	Belastung .....	146
3.2.3	Beanspruchungsfolgen .....	148
3.2.4	Rechtliche Vorgaben .....	154
3.2.5	Evidenz, Forschungsbedarf, Forschungslücken .....	156
3.3	Sick-Building-Syndrom .....	160
	(G. A. WIESMÜLLER UND W. BISCHOF)	
3.3.1	Definition .....	160
3.3.2	Belastung .....	161
3.3.3	Beanspruchungsfolgen .....	164
3.3.4	Rechtliche Vorgaben .....	165
3.3.5	Evidenz-basierte Meidung, Beseitigung, Minderung von Risikofaktoren .....	166
4	<b>Organisationsformen der Büroarbeit .....</b>	<b>181</b>
4.1	Arbeitsaufgabe .....	181
	(C. SEUBERT, S. HORNUNG UND J. GLASER)	
4.1.1	Begriff der Arbeitsaufgabe .....	181
4.1.2	Psychische Regulation des Arbeitshandelns .....	183
4.1.3	Psychische Belastungen in der (Büro-)Arbeit .....	185
4.1.4	Positive und negative Beanspruchungsfolgen in der (Büro-)Arbeit .....	189
4.1.5	Psychologisch gesunde Gestaltung von Arbeitsaufgaben im Büro .....	194
4.2	Arbeitsorganisation .....	201
	(J. GLASER, S. HORNUNG UND C. SEUBERT)	
4.2.1	Zum Begriff der Arbeitsorganisation .....	201
4.2.2	Paradigmen der Arbeitsorganisation .....	203
4.2.3	Analyse und Gestaltung der Arbeitsorganisation .....	207
4.2.4	Fazit .....	214
4.3	Formen mobiler Telearbeit .....	220
	(M. MASCHKE)	
4.3.1	Definition .....	220
4.3.2	Verbreitung, Belastung und Nutzen .....	220
4.3.3	Beanspruchungsfolgen .....	222
4.3.4	Rechtliche Vorgaben .....	226
4.3.5	Empfehlungen .....	226

4.4	Arbeitszeitgesetz und Pausen bei der Büroarbeit . . . . .	230
	(M. KIPER)	
4.4.1	Pausen nach Arbeitszeitgesetz . . . . .	230
4.4.2	Forderung nach Mischarbeit oder Erholungspausen bei der Bildschirmarbeit . . . . .	233
4.4.3	Beispiele für Pausenvereinbarungen. . . . .	240
4.4.4	Ausblick . . . . .	242
4.5	Kommunikation im Büro . . . . .	245
	(T. RIGOTTI)	
4.5.1	Kommunikation . . . . .	245
4.5.2	Führungsverhalten . . . . .	247
4.5.3	Belastung durch und Umgang mit E-Mails . . . . .	249
4.5.4	Arbeitsunterbrechungen . . . . .	251
4.5.5	Multitasking . . . . .	253
4.5.6	Empfehlungen. . . . .	254
4.6	Arbeitsort „Office“ im Wandel . . . . .	260
	(S. AMSTUTZ UND P. SCHWEHR)	
4.6.1	Arbeitswelt im Wandel . . . . .	260
4.6.2	Raum- und Organisationsformen für die Büroarbeit . . . . .	261
4.6.3	Belastungen. . . . .	265
4.6.4	Beanspruchungsfolgen . . . . .	270
4.6.5	Rechtliche Grundlagen . . . . .	272
4.6.6	Fazit . . . . .	273
5	Ausblick. . . . .	277
5.1	Aus Sicht der Arbeitgeber. . . . .	277
	(M. KERN UND M. NEUTZNER)	
5.1.1	Bewegung und Gesundheit. . . . .	277
5.1.2	Ansatzpunkte und Maßnahmen . . . . .	279
5.1.3	Angebote und Maßnahmen für Mitarbeiter am Beispiel des Büroarbeitsplatzes . . . . .	281
5.2	Aus Sicht der Arbeitnehmer . . . . .	285
	(S. HEEGNER)	
5.2.1	Die Beschäftigten wollen „gute Arbeit“ – die Bürosituation aus der Sicht der Mitarbeitenden . . . . .	285
5.2.2	Prävention im Büro. . . . .	286
5.2.3	„Gute Arbeit“ im Büro . . . . .	287
5.3	Aus Sicht der DGAUM . . . . .	290
	(H. DREXLER UND S. LETZEL)	
5.3.1	Forschung . . . . .	290
5.3.2	Bewerten von Literatur. . . . .	291
5.3.3	Evidence-based Prevention. . . . .	291

5.3.4	Leitlinien .....	292
5.3.5	Fazit .....	293
5.4	Aus Sicht des VDBW .....	295
	(W. PANTER)	
5.4.1	Sowohl physische als auch psychische Belastungen im Büro .....	295
5.4.2	Technische Entwicklungen .....	296
5.4.3	Neue Anforderungen – Social Media? .....	296
5.4.4	Der Hausarzt im Betrieb .....	297
5.4.5	Beschäftigten ein längeres Arbeiten erleichtern .....	297
5.4.6	Möglichkeiten der Arbeitsmedizin nutzen und stärken .....	297
5.4.7	Prävention braucht das Land. ....	298
5.4.8	Position des VDBW .....	298
5.5	Aus Sicht der BAuA .....	300
	(I. ROTHE)	
5.5.1	Einführung .....	300
5.5.2	Komplexität: Planungs- und Steuerungsanforderungen .....	300
5.5.3	Dynamik: Ständige Veränderungen .....	301
5.5.4	Flexibilisierung: Ort und Zeit .....	301
5.5.5	Intensität: Arbeitsverdichtung .....	301
5.5.6	Ressourcen: Führung und soziale Unterstützung .....	302
5.5.7	Ausblick .....	302
6	Verzeichnisse .....	305
6.1	Autorenverzeichnis .....	305
6.2	Abkürzungsverzeichnis .....	311
6.3	Stichwortverzeichnis .....	314