

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung: Bestattungskultur in der modernen Gesellschaft	15
1.1 Die Herausforderung durch den Tod	15
1.1.1 Todesvorstellung und Sinndeutung	15
1.2 Religionen und Weltanschauungen in Deutschland	18
1.2.1 Tradition, Glaube und Aberglaube	19
1.3 Zur historischen Entwicklung der Totenfürsorge	21
1.4 Leitbilder der Bestattungs- und Trauerkultur	22
1.5 Neue Orte der Trauer: Leichenhallen und Krematorien	23
1.6 Der Säkularisierungsprozess und die Anfänge weltlicher Bestattungskultur	25
1.7 Neue Entwicklungen	26
1.8 Umbrüche in der Bestattungskultur: Beispiele aus europäischen Ländern	27
1.9 Virtuelles Totengedenken und andere Szenarien einer postmodernen Gesellschaft	28
2 Zum Profil des Ausbildungsberufs	29
2.1 Das Berufsbild des Bestatters	29
2.2 Ausbildung im Bestattungsgewerbe	32
2.2.1 Bestattungsfachkraft	33
2.2.2 Bestattermeister/in nach der BestMstrV	36
2.2.3 Geprüfte/r Bestatter/in	38
2.2.4 Geprüfte/r Thanatopraktiker/in	39
2.2.5 Geprüfte/r Kremationstechniker/in	40
2.2.6 Bestatter/in im Notfalleinsatz	41
2.2.7 Geprüfte/r Kundenberater/in Friedhofservice	41
2.3 Handwerkskammern	42
2.4 Broschüre Aus- und Fortbildung im Bestattungsgewerbe	42
3 Rechtsvorschriften	43
3.1 Bestattungs- und Friedhofsrecht	43
3.2 Bundesrecht	44
3.2.1 Strafgesetzbuch	44
3.2.2 Strafprozessordnung	47
3.2.3 Sozialgesetzbuch Zehntes Buch (SGB X) – Kostenfreiheit –	47
3.2.4 Sozialgesetzbuch Zwölftes Buch (SGB XII) – Sozialhilfe –	47
3.2.5 Personenstandsrecht	48

3.2.6	Familien- und Erbrecht	55
3.3	Landesrecht	59
3.4	Kommunalrecht	61
3.5	Recht für Bestatter als Unternehmer	63
3.5.1	Handelsrecht	63
3.5.2	Wettbewerbsrecht	65
3.5.3	Markengesetz	68
3.5.4	Rechtsdienstleistung	68
3.5.5	Der Bestattungsvertrag	69
3.5.6	Auftrag und Stellvertretung	70
3.5.7	Arbeitsrecht	71
3.6	Unfallverhütung/Unfallschutz	73
4	Betriebswirtschaftslehre	77
4.1	Aufgaben des Rechnungswesens	77
4.1.1	Grundbegriffe des Rechnungswesens	77
4.1.2	Buchführungssysteme	78
4.2	Finanzbuchführung	79
4.2.1	Buchführungspflicht	79
4.2.2	Einfache Einnahmen-Ausgaben-Rechnung	80
4.2.3	Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung	81
4.2.4	Inventur und Inventar	81
4.2.5	Bilanz	84
4.2.6	System der doppelten Buchführung	86
4.2.7	Konten und Kontenrahmen	87
4.2.8	Vorgehen beim Buchen	90
4.2.9	Steuerliche Gewinnermittlung	94
4.2.10	- EDV-Buchführung	95
4.3	Jahresabschluss, Bewertung, Analyse	96
4.3.1	Vorbereitung des Jahresabschlusses	96
4.3.2	Analyse und Auswertung des Jahresabschlusses	99
4.4	Kosten- und Leistungsrechnung	100
4.4.1	Kosten und Leistungen, Aufwand und Ertrag	103
4.4.2	Kostenbegriffe und ihre Abgrenzung	104
4.4.3	Kostenarten-Rechnung	106
4.4.4	Kostenstellen-Rechnung	109
4.4.5	Kostenträger-Rechnung	111
4.4.6	Kurzfristige Erfolgsrechnung	113
4.4.7	Musterkalkulationen	114
4.5	Steuern und Abgaben	119
4.5.1	Steuerarten und Besteuerungsverfahren	120
4.5.2	Verschiedene Steuerarten	123

4.6	Marketing	132
4.6.1	Marktanalyse und Marktforschung	134
4.6.2	Marketing-Instrumente	140
4.6.3	Unternehmenspersönlichkeit/Corporate Identity	150
4.7	Betriebseinrichtung	154
4.7.1	Werbung im Rahmen der Betriebseinrichtung	156
4.8	Zeitgemäße Branchenpräsentation	157
4.8.1	Schaufensterdekoration	157
4.8.2	Events	158
4.9	Fachlicher Schriftverkehr	164
4.10	Bestattungsvorsorge	166
5	Kultur und Präsentation	171
5.1	Tod und Bestattung in den Weltreligionen	171
5.1.1	Christentum	171
5.1.2	Judentum	173
5.1.3	Islam	175
5.1.4	Yezidentum	177
5.1.5	Fernöstliche Religionen	179
5.2	Säkulare Strukturen	180
5.2.1	Nahtoderlebnisse	182
5.2.2	Multikulturelles Friedhofswesen in Deutschland	183
5.3	Zusammenarbeit mit Religionsgemeinschaften	186
5.3.1	Totenkult im Altertum	186
5.3.2	Heutige Religionsgemeinschaften	187
5.3.3	Jenseitsvorstellungen	188
5.4	Bestattungsriten in den Weltreligionen	189
5.4.1	Buddhismus	189
5.4.2	Christentum – evangelisch und römisch-katholisch	191
5.4.3	Christentum – orthodox	192
5.4.4	Hinduismus	193
5.4.5	Islam	194
5.4.6	Judentum	196
5.4.7	Weitere Religionsgemeinschaften	197
5.5	Trauerdrucksachen	202
5.5.1	Arten, Funktion und Aufbau von Trauerdrucksachen	203
5.5.2	Sprachliche Formulierung	207
5.5.3	Verwendung von Zitaten und Symbolen	210
5.5.4	Aspekte der Gestaltung	212
5.5.5	Arbeitsabläufe	220
5.6	Trauermusik	223
5.6.1	Musik und Ritual	224

5.6.2	Trauermusik und Todesbilder durch die Jahrhunderte	225
5.6.3	Musik in der Trauerfeier	228
5.7	Trauerreden	230
5.7.1	Praktische Tipps für Trauerreden	232
5.7.2	Prüfsteine für Trauerredner	233
6	Grabtechnik und Warenkunde	237
6.1	Historische Entwicklung der Erd- und Feuerbestattung	237
6.2	Erdbestattung	238
6.3	Feuerbestattung	239
6.3.1	Feuerbestattungsnachweis	239
6.3.2	Betreiben von Krematorien	240
6.3.3	Feuerbestattung der im Ausland Verstorbenen	241
6.3.4	Beisetzung der Aschenreste	241
6.3.5	Seebestattung	241
6.3.6	Beschaffenheit der Särge für die Kremation	242
6.4	Überführung und Transport Verstorbener	243
6.4.1	Dokumente für die Beförderung Verstorbener – Ausland	243
6.4.2	Einsargungsbestimmungen nach dem Berliner Abkommen	244
6.4.3	Beförderung Verstorbener	244
6.5	Warenkunde	247
6.5.1	Stoffe und Materialien	247
6.5.2	Stoffe und Bindungsarten	250
6.5.3	Sargformen und -materialien	254
6.5.4	Oberflächenbehandlung und Verzierung	258
6.5.5	Sargausstattung und Bestattungswäsche	261
6.5.6	Verfahren und Materialien zur Abdichtung von Särgen	264
6.5.7	Sargbeschläge	265
6.5.8	Bearbeitung von Zinkeinsätzen	267
6.5.9	Urnen	268
6.6	Kremationstechnik	274
6.6.1	Geschichte der Feuerbestattung	274
6.6.2	Rechtliche Voraussetzungen	276
6.6.3	Einäscherungsofensysteme	279
6.6.4	Betriebs- und Prozessablauf	286
6.6.5	Materialanforderungen für Einäscherungssärge	289
6.6.6	Ethische Anforderungen an die Feuerbestattung	290
6.6.7	DIN EN 15017 und Feuerbestattung	291
6.7	Grabtechnik	293
6.7.1	Aufgaben und Kenntnisse des Bestatters im Bereich der Grabtechnik	293
6.7.2	Rechtsbeziehung zwischen Bestatter und Friedhofsträger unter Berücksichtigung der hoheitlichen Aufgaben	294

6.7.3	Planung und Umgestaltung von Friedhöfen in Zusammenarbeit mit Friedhofsträgern und Landschaftsarchitekten	298
6.7.4	Die Beratung von Grabnutzungsberechtigten	299
6.7.5	Grabstätten, Grabstättenlagen und Bestattungsmöglichkeiten	299
6.7.6	Bestattungsgesetze und Friedhofssatzungen	302
6.7.7	Das Öffnen, Dekorieren und Schließen der Gräber	302
6.7.8	Umbetten und Exhumieren von Verstorbenen	305
6.7.9	Kalkulation der Arbeiten auf dem Friedhof	309
6.7.10	Technische Arbeitsgeräte und deren Einsatz	310
6.7.11	Unfallverhütungs-, Gesundheits- und Hygienevorschriften	314
6.8	Vorbereitung und Ablauf einer Trauerfeier	325
6.8.1	Aufbahrung	327
6.8.2	Dekoration	331
6.8.3	Ritual der Trauerfeier	334
6.8.4	Kondukt	336
6.9	Trauerfloristik	340
6.9.1	Werkstücke	340
6.9.2	Symbolsprache der Blumen zu Tod und Auferstehung	345
6.9.3	Trauerfarben	349
6.9.4	Floristische Beratung	351
6.9.5	Bevorzugte Blumenarten	352
6.10	Friedhofsplanung	354
6.10.1	Entwicklung vom Kirchhof zum Friedhof	354
6.10.2	Standortfaktoren und Friedhofsleitplanung	355
6.10.3	Friedhofssatzungen	356
6.10.4	Grundlagen der Friedhofsplanung	357
6.10.5	Arten von Grabstätten	359
6.10.6	Gestaltung von Grabstätte und Grabmal	361
6.10.7	Grabfelder	361
6.10.8	Symbolik des Friedhofs	362
6.10.9	Privatisierungstendenzen	363
6.10.10	Multikulturelle Friedhöfe	364
7	Hygienische Versorgung und thanatopraktische Grundsätze	365
7.1	Leichenschau	365
7.1.1	Ärztliche Leichenschau	365
7.1.2	Amtsärztliche Leichenschau	365
7.1.3	Richterliche Leichenschau	366
7.2	Leichenöffnung	366
7.3	Medizinische Institute	366
7.4	Erkennung des Todes/Todeszeichen	367
7.5	Allgemeines Verhalten bei der Versorgung Verstorbener	369

7.5.1	Pietätvoller Umgang	370
7.5.2	Hygienischer Umgang	370
7.5.3	Geräte und Hilfsmittel	370
7.6	Grundversorgung im Trauerhaus	371
7.6.1	Grundversorgung nach DIN EN 15017	371
7.6.2	Hygienische Totenversorgung im Versorgungsraum	372
7.6.3	Lagerung von Verstorbenen	375
7.6.4	Verschluss von Wunden	375
7.6.5	Grundlagen der Wiederherstellungskosmetik	378
7.6.6	Grundlagen der Kosmetik	378
7.6.7	Frisur	379
7.6.8	Zustand eines Verstorbenen nach einer Obduktion	379
7.6.9	Ankleiden, Einsargen und Tragen des Sarges	380
7.7	Material- und Warenkunde für die hygienische Grundversorgung	383
7.8	Notwendigkeit von Schutzmaßnahmen	389
7.8.1	Definition	389
7.8.2	Schutzmaßnahmen	394
7.8.3	Infektionsschutzgesetz (IfSG)	402
7.8.4	Einrichtung von Versorgungsräumen	407
7.9	Thanatopraktische Grundlagen	410
7.9.1	Was ist Thanatopraxie?	410
7.9.2	Aufgaben der Thanatopraxie	411
7.9.3	Ziele und Möglichkeiten der Thanatopraxie	412
7.9.4	Thanatopraktische Versorgung/Embalming	413
7.9.5	Notwendige Arbeitsgeräte der Thanatopraxie	416
8	Beratung und Betreuung	421
8.1	Sachliche Aspekte des Beratungsgesprächs	421
8.1.1	Totenfürsorge, Bestattungspflicht und Erbrecht	421
8.1.2	Das Beratungsgespräch	425
8.1.3	Sachliche Inhalte des Beratungsgesprächs	429
8.2	Psychologie der Trauer und des Trauergesprächs	431
8.2.1	Was ist Trauer?	431
8.2.2	Normale Trauerreaktionen	434
8.2.3	Einflussfaktoren beim Trauerverlauf	437
8.2.4	Phasen und Aufgaben des Trauerprozesses	439
8.2.5	Problematische und pathologische Trauer	441
8.2.6	Situation der Trauer	443
8.2.7	Trauergespräch	446
8.3	Bestatter kondolieren selbstverständlich	452
8.3.1	Der erste Ansprechpartner	452

9 Anhang	457
9.1 Verordnung über die Berufsausbildung zur Bestattungsfachkraft vom 7. Mai 2007	457
9.2 Besondere Rechtsvorschriften für die Fortbildungsprüfung zum/zur „Geprüften Bestatter/Geprüften Bestatterin“ (Teil I der Meisterausbildung)	468
9.3 Besondere Rechtsvorschriften für die Fortbildungsprüfung zum/zur „Bestattermeister/Bestattermeisterin (Funeralmaster)“	471
9.4 Besondere Rechtsvorschriften für die Fortbildungsprüfung zum/zur „Geprüften Thanatopraktiker/Geprüften Thanatopraktikerin“	477
9.5 Besondere Rechtsvorschriften für die Fortbildungsprüfungsordnung zum/zur „Geprüften Kremationstechniker/ Geprüften Kremationstechnikerin“	479
9.6 DIN 75 081 (Bestattungskraftwagen)	481
9.7 Internationales Abkommen über Leichenbeförderung vom 10.2.1937 (Berliner Abkommen)	484
9.8 Europäisches Übereinkommen über die Leichenbeförderung vom 26.10.1973 (Straßburger Abkommen)	489
9.9 Personenstandsverordnung, Gebührentabelle (Auszug)	493
9.10 Arbeitsschutzgesetz	495
9.11 Arbeitssicherheitsgesetz	496
9.12 Unfallverhütungsvorschriften UVV	496
Stichwortverzeichnis	501