

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	<b>7</b>
<b>1 Herausforderung Diversität im Krankenhaus</b> .....	<b>11</b>
1.1 Diversität hält Einzug in deutschen Krankenhäusern .....	11
1.2 Diversität als Chance statt Risiko .....	17
1.3 »Viele« oder »Vielfalt«? .....	21
1.4 Leitfragen .....	24
<b>2 Diversitätsbasis im Krankenhaus</b> .....	<b>26</b>
2.1 Diversität entdecken .....	26
2.2 Demografische Diversität .....	32
2.3 Kulturell-ethnische Diversität .....	35
2.4 Leitfragen .....	40
<b>3 Diversitätsziele</b> .....	<b>41</b>
3.1 Kein Management ohne Zielsetzung .....	42
3.2 Keine Zielsetzung ohne Kenntnis der aktuellen Situation ...	47
3.3 Diversity-SWOT-Analyse .....	52
3.4 Leitfragen .....	57
<b>4 Zyklus Diversitätsmanagement</b> .....	<b>59</b>
4.1 Die Elemente des Diversitätsmanagements .....	60
4.2 Diversitätsmanagement in drei Phasen .....	64
4.3 Die Rolle des Diversitätsmanagements in der Organisation ....	68
4.4 Leitfragen .....	72
<b>5 Erkennen &amp; Analysieren</b> .....	<b>74</b>
5.1 Das Krankenhaus aus einer neuen Perspektive .....	75
5.2 Die Risiken der Diversität .....	78
5.3 Die Chancen der Diversität .....	88
5.4 Leitfragen .....	94

<b>6</b>	<b>Gestalten &amp; Entwickeln .....</b>	<b>96</b>
6.1	Aktives Diversitätsmanagement .....	97
6.2	Der Mitarbeiter im Fokus .....	100
6.3	Die Organisation im Fokus .....	106
6.4	Leitfragen .....	111
<b>7</b>	<b>Steuern &amp; Kontrollieren .....</b>	<b>113</b>
7.1	Kennzahlen zum Management der personellen Vielfalt .....	114
7.2	Steuerung mit der Diversity-Scorecard .....	120
7.3	Kontrolle beim Diversitätsmanagement .....	126
7.4	Leitfragen .....	132
<b>8</b>	<b>Diversität als Bestandteil der Unternehmenskultur .....</b>	<b>134</b>
8.1	Diversität als Teil der Unternehmenskultur .....	135
8.2	Die Unternehmenskultur auf Diversität einstellen .....	138
8.3	Diversität managen.....	142
8.4	Leitfragen .....	146
	<b>Autorenverzeichnis .....</b>	<b>148</b>
	<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>150</b>
	<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>161</b>