

Inhalt

Vorwort	7
1 Herausforderung Diversität im Krankenhaus	11
1.1 Diversität hält Einzug in deutschen Krankenhäusern	11
1.2 Diversität als Chance statt Risiko	17
1.3 »Viele« oder »Vielfalt«?	21
1.4 Leitfragen	24
2 Diversitätsbasis im Krankenhaus	26
2.1 Diversität entdecken	26
2.2 Demografische Diversität	32
2.3 Kulturell-ethnische Diversität	35
2.4 Leitfragen	40
3 Diversitätsziele	41
3.1 Kein Management ohne Zielsetzung	42
3.2 Keine Zielsetzung ohne Kenntnis der aktuellen Situation ...	47
3.3 Diversity-SWOT-Analyse	52
3.4 Leitfragen	57
4 Zyklus Diversitätsmanagement	59
4.1 Die Elemente des Diversitätsmanagements	60
4.2 Diversitätsmanagement in drei Phasen	64
4.3 Die Rolle des Diversitätsmanagements in der Organisation	68
4.4 Leitfragen	72
5 Erkennen & Analysieren	74
5.1 Das Krankenhaus aus einer neuen Perspektive	75
5.2 Die Risiken der Diversität	78
5.3 Die Chancen der Diversität	88
5.4 Leitfragen	94

6	Gestalten & Entwickeln	96
6.1	Aktives Diversitätsmanagement	97
6.2	Der Mitarbeiter im Fokus	100
6.3	Die Organisation im Fokus	106
6.4	Leitfragen	111
7	Steuern & Kontrollieren	113
7.1	Kennzahlen zum Management der personellen Vielfalt	114
7.2	Steuerung mit der Diversity-Scorecard	120
7.3	Kontrolle beim Diversitätsmanagement	126
7.4	Leitfragen	132
8	Diversität als Bestandteil der Unternehmenskultur	134
8.1	Diversität als Teil der Unternehmenskultur	135
8.2	Die Unternehmenskultur auf Diversität einstellen	138
8.3	Diversität managen	142
8.4	Leitfragen	146
	Autorenverzeichnis	148
	Literaturverzeichnis	150
	Stichwortverzeichnis	161