

Einleitung	I
.....	
Übersicht	2
.....	
Software Lebenszyklus	15
.....	
IT-Beschaffung	19
.....	
Portfolio Management	27
.....	
Computer Aided Design	41
.....	
Bau und Baumanagement	51
.....	
Computer Aided Facility Management	63

Gebäudetechnik	83
<hr/>	
Kaufmännisches Gebäude/Facility Management	91
<hr/>	
Enterprise Resource Planning	105
<hr/>	
Customer Relationship Management/Makler	115
<hr/>	
Services	131
<hr/>	
Prozesszuordnung ProLeMo	139
<hr/>	
Alphabetisches Register nach Organisation	146
<hr/>	
Alphabetisches Register nach Produkt	150