

Inhaltsverzeichnis

| | |
|-----------------|---|
| Der Autor | 5 |
|-----------------|---|

Spielplan

| | |
|-------------------|-----------|
| Einleitung | 11 |
|-------------------|-----------|

| | |
|------------------------|----|
| Jetzt geht's los | 15 |
|------------------------|----|

Teil 1: Vor dem Anpfiff

| | |
|---|-----------|
| Kapitel 1: Der Traum vom perfekten Spielsystem | 17 |
|---|-----------|

| | |
|--|----|
| „Die Null muss stehen“ – mit Kennzahlen zum Erfolg | 26 |
|--|----|

| | |
|--|----|
| Von der Spielstatistik zu Unternehmenskennzahlen | 28 |
|--|----|

| | |
|--|----|
| Die vierte Dimension: Führen nach Kennzahlen | 31 |
|--|----|

| | |
|----------------------------------|-----------|
| Kapitel 2: Angstgegner IT | 32 |
|----------------------------------|-----------|

| | |
|--|----|
| Die ewige Suche nach dem optimalen Spielsystem | 32 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| Spieldaten & Spielzüge – Geschäftsprozesse im Fußball | 39 |
|---|----|

| | |
|---|-----------|
| Kapitel 3: Der dominante Chef – wenn Details nicht interessieren | 41 |
|---|-----------|

| | |
|---|----|
| Menschliches Verhalten erklärt – Persönlichkeitsmodelle | 42 |
|---|----|

| | |
|--|----|
| Felix Magath – der Mann für gewisse Aufgaben | 44 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| Das persolog®-Persönlichkeitsmodell | 46 |
|---|----|

| | |
|---|----|
| Persolog® – Umfeld wahrnehmen + Reaktion auf vier Arten | 47 |
|---|----|

| | |
|---|----|
| „Bitte bis gestern und keine Details“ – der dominante Grossmann | 48 |
|---|----|

| | |
|--|----|
| Der initiative Alfa überzeugt und begeistert | 54 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| Der stetige Stabilisator als Vermittler | 55 |
|---|----|

| | |
|------------------------------------|----|
| Der gewissenhafte Aki Müller | 56 |
|------------------------------------|----|

| | |
|---|----|
| Individuelles Verhalten – gemischte Verhaltenstendenzen | 57 |
|---|----|

| | |
|--|-----------|
| Kapitel 4: Euphorie vor dem Spiel | 59 |
|--|-----------|

| | |
|---------------------------------------|----|
| Zwei Männer in gleicher Mission | 59 |
|---------------------------------------|----|

| | |
|--------------------------------|----|
| Euphorie vor dem Anpfiff | 61 |
|--------------------------------|----|

Teil 2: Die erste Halbzeit

| | |
|--|------------|
| Kapitel 5: Abstimmungsprobleme – 0:1 durch ein Eigentor | 73 |
| Das Ziel | 73 |
| Wirtschaftlichkeit – wie Geldausgaben und Nutzen geplant werden | 76 |
| Die Mannschaftsaufstellung | 80 |
| Projektorganisation – „Das Spiel“ auf Linie gebracht | 83 |
| Eigentor durch mangelnde Abstimmung | 88 |
| Das Spielsystem ist nicht alles – Menschen und Methoden..... | 92 |
| Nur motivierte und selbstbewusste Spieler gewinnen | 92 |
| Die „Erfolgsprämie“ motiviert nicht immer | 94 |
| „Modernes Spielsystem“ oder „agiler Spieler“ – was ist wichtiger? | 96 |
| „Elf Freunde müsst ihr sein“ – warum gerade das „Spielfeld“ (Projektumgebung) zum Brennpunkt wird | 101 |
| Wenn nur das gesprochene Wort zählt | 102 |
| Der Unterschied zwischen mündlichen und schriftlichen Vereinbarungen... . | 103 |
| Wenn keiner den Ball haben will – warum eine positive Entscheidungskultur ein Wandel ist | 104 |
| Kapitel 6: Einer spielt falsch | 106 |
| Probleme beim Spieldurchlauf und erste Pfiffe..... | 106 |
| Die Höchststrafe – Auswechselung des Spielmachers..... | 111 |
| Das Spiel lesen & verändern – der Business Analyst zwischen Wissen und Verantwortung | 126 |
| Wozu ein Business Analyst?..... | 127 |
| Das „Spiel lesen“ – der Business Analyst als „Berater“ der Verantwortlichen..... | 131 |
| Der ideale Business Analyst (Aufgaben & Anforderungen) | 133 |
| Wer ist besser – der „Externe“ oder der „Interne“? | 138 |
| Der ideale Business Analyst – der „persolog® Verhaltens-Kurzcheck“ | 140 |
| Kapitel 7: Unklare Laufwege, Gegentor, Abpfiff ... | 146 |
| Unklare Automatismen führen zum 0:2 mit dem Halbzeitpfiff..... | 146 |
| Die Stimmung im Team eskaliert..... | 152 |
| Krisenanalyse in der Halbzeit..... | 153 |
| „Klopps lustige Männchen“ – Geschäftsprozesse modellieren | 160 |
| Das „altgediente“ Flussdiagramm (DIN 66001) | 162 |
| Was ereignisgesteuerte Prozessketten („ARIS-EPK“) mit der Abseitsregel gemein haben | 163 |
| Geschäftliche Anwendungsfälle (Business Use Cases) | 167 |

| | |
|--|-----|
| Geschäftsprozessmodellierung mit UML | 170 |
| Die Business Process Modeling Notation (BPMN) | 172 |
| Was ist der richtige Modellierungsansatz?..... | 174 |
| Mit Arbeitsanweisungen Spielzüge umsetzen | 175 |
| Bitte nur nach den „Spielregeln“ | 176 |
| Revision, Controlling & Aufsicht als „Schiedsrichter“ innerhalb eines Unternehmens | 177 |
| Die Geschäftsregeln als Basis für ein geschäftliches Anforderungsmanagement | 178 |
| Unklare Laufwege – wenn Systemabläufe mit Geschäftsprozessen verschwimmen | 180 |
| Systemabläufe als Arbeitsanweisungen für „automatisierte Spieler“..... | 182 |
| Zu viel auf einmal in der falschen Umgebung | 188 |
| Unklare Laufwege als Konsequenz „technischer Geschäftsprozesse“ | 189 |
| Konflikte auf allen Ebenen – wenn die IT zum Angstgegner wird. | 195 |
| Checkliste zur Erkennung technischer Einflüsse auf die „betrieblichen Spielzüge“ | 198 |
| Die Doppelpassstrategie – mit zwei Business Analysten angreifen!..... | 200 |
| Studie: Wie sucht der Markt passende Business Analysten? | 201 |

Teil 3: Halbzeitpause

| | |
|--|------------|
| Kapitel 8: Das 82-Millionen-Bundestrainer-Syndrom | 209 |
| Halbzeitstammtisch | 209 |
| Die Suche nach dem passenden Spielmacher..... | 215 |
| Der lange Weg zum optimalen Spielsystem | 228 |
| Wenn der Alkoholiker merkt, dass er krank ist | 228 |
| Veränderungen brauchen Zeit – ihre Kontrolle ist entscheidend..... | 229 |
| Veränderung der Spielzüge und des Spielsystems..... | 230 |
| Reifegrade oder wie weit ist unsere Mannschaft?..... | 231 |
| Das GPM-Reifegradmodell (anlehnd an das EFQM-Modell) | 231 |
| Mit CMMI das Spielsystem kontrolliert verändern | 237 |
| Der nach ISO 9001 zertifizierte Fußballverein | 241 |
| Die Gefahr, den Wald vor Bäumen nicht mehr zu sehen..... | 243 |

Teil 4: Die zweite Halbzeit

Kapitel 9: Das Blatt wendet sich – die erste gelungene Kombination 247

| | |
|--|-----|
| Mit Anforderungen und klarer Verantwortung Ruhe ins Spiel bringen und Ziele erreichen | 256 |
|--|-----|

Kapitel 10: Der gefühlte Sieg – Ausgleich trotz Fehler im Spielsystem 261

| | |
|---|-----|
| Was ist die richtige Projektierung?..... | 271 |
| PMI | 274 |
| PRINCE2 | 279 |
| GPM (IPMA)..... | 279 |
| Agiles Projektmanagement..... | 279 |
| Projektmanagement alleine führt nicht zum gewünschten Erfolg..... | 279 |

Teil 5: Spielanalyse

Kapitel 11: Was wir vom Fußball lernen können 281

| | |
|--|-----|
| Mit deutschen Tugenden Meister werden..... | 289 |
|--|-----|

Anhang 294

| | |
|---|-----|
| Lesenswertes | 294 |
| Abbildungen, Lizzenzen & Genehmigungen..... | 300 |
| Stichwortverzeichnis | 302 |