

Inhalt

Vorwort	9
Gastvorwort	10
Vorwort der Herausgeber	12
Epidemiologie der Zahnbehandlungsangst	17
Einleitung	18
Zahnbehandlungsangst im querschnittlichen Vergleich	19
Zahnbehandlungsangst im längsschnittlichen Vergleich	28
Interkulturelle Vergleichsstudien	30
Soziodemografische Merkmale	31
Objektive Verhaltensmerkmale	35
Subjektive Merkmale	39
Komorbidität	41
Zusammenfassung	43
Konzept und Ätiologie der Zahnbehandlungsangst	45
Einleitung	46
Angst, Furcht und Phobie	47
Erklärungsmodelle	53
Implikationen für den Erwerb von Zahnbehandlungsangst	58
Zusammenfassung	77
Diagnostik der Zahnbehandlungsangst und Zahnbehandlungsphobie	79
Einleitung	80
Allgemeine Angstdiagnostik	82
Zahnbehandlungsangst	91
Zahnbehandlungsphobie	102
Angstdiagnostik bei Kindern	108
Zusammenfassung	114
Zahnbehandlungsangst in der Kieferorthopädie	117
Einleitung	118
Literaturüberblick	120
Eigene Studien zur Zahnbehandlungsangst in der Kieferorthopädie	124
Zusammenfassung	131

Schmerzreduzierende Verfahren	133
Lokalanästhesie	134
Lachgas als Begleitmaßnahme bei Lokalanästhesie	147
Narkose-Indikation	157
Primär anxiolytische medikamentöse Verfahren	159
Indikation zur Sedierung	160
Definition der Sedierung	162
Medikamente	165
Auswirkung der Sedierung auf die Zahnbehandlungsangst	178
Sedierung in der zahnärztlichen Praxis	180
Primär anxiolytische nicht-medikamentöse Verfahren	183
Einleitung	184
Einführung der Behandlung	185
Psychologische Behandlung der Zahnbehandlungsphobie	188
Zusammenfassende Bewertung der Behandlungsmethoden	201
Wirtschaftlichkeits- und Praxismanagement-Aspekte	203
Einleitung	204
Empfang und Telefonkontakt mit Angstpatienten	205
Ambiente der Zahnarztpraxis	210
Gestaltung der Wartesituation	219
Wahl des geeigneten Verfahrens	223
Kostenaspekte	230
Ansprache und Gewinnung von Patienten mit Zahnbehandlungsangst	236
Gestaltung der Praxisorganisation	241
Zusammenfassung	244
Zahnarzt-Patient-Kommunikation	247
Einleitung	248
Erste Kontaktaufnahme	249
Vereinbarung des Behandlungsregimes	251
Was sollte besprochen werden?	257
Kommunikation während der Behandlung	261
Verhalten der Mitarbeiter.....	265

Fallbeispiele	271
Einleitung	272
Fall A	274
Fall B	282
Fall C	289
Fall D	296
Fall E	304
Fall F	313
Fall G	318
Anhang	323
Literatur	324
Verzeichnis der Formulare	357
Sachverzeichnis	358