

INHALTSVERZEICHNIS

Empathie – Vom Begriff zum Konzept.....	7
1 Empathie in der Pflege	11
1.1 Ein Begriff bekommt Kontur – Methode der Begriffsanalyse.....	13
1.1.1 Die Begriffsanalyse nach Norris (1982).....	13
1.2 Empathie und empathische Kompetenz.....	14
1.2.1 Identifikation des Begriffs Empathie	15
1.2.2 Empathie in Pflege und Pflegewissenschaft	18
1.3 Empathie in der Pflege – Entwicklung einer operationalen Definition.....	19
1.3.1 Definition von Empathie.....	21
1.4 Kognitive empathische Perspektiven- übernahme als Prozessmodell	22
1.4.1 Voraussetzungen für Empathie	22
1.4.2 Der Prozess der Empathie	24
1.4.3 Ergebnisse von Empathie	25
1.5 Empathie lehren und lernen.....	25
2 Schlüsselqualifikationen zur Kompetenzförderung.....	29
2.1 Fachliche Kompetenz	30
2.2 Methodische Kompetenz	31
2.3 Personale Kompetenz.....	31
2.4 Sozial-kommunikative Kompetenz.....	31
2.5 Empathische Kompetenz in der pflegerischen Bildung – curriculare Einbindung	33
3 Förderung empathischer Kompetenz in der Pflegeausbildung.....	37
3.1 Problemorientiertes Lernen (POL)	40
3.1.1 Lernen nach dem „Siebensprung“	41
3.1.2 Aufgabentypen im problemorientierten Lernen.....	44
3.1.3 Konsequenzen des POL für Lehrende	46
3.1.4 Konsequenzen des POL für Lernende	48
3.1.5 Konsequenzen des POL für die Ausbildungsstätte	49
3.1.6 Erstellen einer Problemaufgabe/Lernaufgabe	50
3.2 Erfahrungsbezogenes Lernen.....	51
3.2.1 Die Schritte erfahrungsbezogenen Unterrichts (n. Scheller)	54
3.2.2 Die Rolle des Lehrers.....	55

3.2.3 Der erfahrungsbezogene Unterricht	57
3.2.4 Symbolisierungsformen im erfahrungsbezogenen Lernen	58
3.3 Szenisches Lernen	63
3.3.1 Die Rolle des Lehrers im szenischen Spiel	65
3.3.2 Verfahren des szenischen Spiels	66
4 Trainingskonzept „Empathisches Verstehen“	79
4.1 Trainingseinheit „Förderung empathischer Kompetenz im problemorientierten Lernen“	81
4.2 Trainingseinheit „Förderung empathischer Kompetenz im szenischen Spiel“	87
4.2.1 Empathie/Empathisches Verstehen	88
4.2.2 Eigene Erfahrungen	88
4.2.3 Reflexionsfragen und -ziele	90
4.2.4 Szenische Übungen	90
5 Empathisches Verstehen in der Pflege – Chancen, Risiken und Ausblick	97
6 Literaturverzeichnis	101
Tabellen- und Abbildungsverzeichnis	105
Anhang I: Empathie in der Pflege	107
Anhang II: Problemorientiertes Lernen	111
Anhang III: Trainingseinheit „Förderung empathischer Kompetenz im POL“ – Reader und Checkliste	117