

Inhalt

Auf dunklen Schwingen: Der Albtraum vom Fliegen	7
Kranich und Co.: Eine kleine Airlinekunde.....	17
Wunder der Buchhaltung: Woraus sich der Flugpreis zusammensetzt	31
3,2,1 – ätsch! Die Buchung	34
Expeditionsvorbereitung: Zwischen Buchung und Abreise	44
Ihr Handgepäck: Das Überlebenspaket für alle Lebenslagen... .	51
Letzte Ausfahrt Sehnsucht: Der Flughafentransfer	55
Eigentlich wollten Sie nur noch das Gepäck aufgeben: Der Check-in	60
Von Flaschengeistern und Krämern: Die Sicherheitskontrolle	73
Alle Mann an Bord: Boarding	86
Fliegerdenglisch – Deutsch: Ein Schnellkurs	96
Eine verhängnisvolle Affäre: Die Crew und du.....	109
Kann's losgehen? Die persönliche Checkliste vor dem Abflug	117
Zeit am Flugfeld liegen lassen: Was zwischen den Startvorbereitungen und dem Start geschieht.....	120
Die Sitznachbarn des Grauens: Eine Typologie	122
Na dann mal prost ... Der Getränkeservice.....	150
Wroom-Tschlack-Woom-Bäng: Der Klang der Lüfte	161
Nüsse, Eier, Nudeln: Essen an Bord.....	163

Hindernislauf für Einsteiger: Orientierung an Bord	170
Ein bisschen Spaß muss sein: Gute Unterhaltung!	178
Auf der anderen Seite der Zeitmauer:	
On-board-Entertainment	180
Die Phantome der Lüfte: Piloten	192
Drunter und drüber: Der Survival-Guide für	
Turbulenzen.	198
Die Wahl der Qual: Shopping an Bord und	
Spendenaktionen	206
Klatschen oder Aufatmen? Die Landung	213
Im Niemandsland: Transfer und Gepäckabholung	228
Gibt's ja wohl: Die zehn absurdesten Gepäckpannen	
der jüngeren Luftfahrtgeschichte.	239
Na toll: Beim Zoll	245
Alles wieder auf Anfang: Meilen sammeln und einlösen	249