

# Inhalt

Auf dunklen Schwingen: Der Albtraum vom Fliegen .....	7
Kranich und Co.: Eine kleine Airlinekunde .....	17
Wunder der Buchhaltung: Woraus sich der Flugpreis zusammensetzt .....	31
3,2,1 – ätsch! Die Buchung .....	34
Expeditionsvorbereitung: Zwischen Buchung und Abreise ....	44
Ihr Handgepäck: Das Überlebenspaket für alle Lebenslagen ...	51
Letzte Ausfahrt Sehnsucht: Der Flughafentransfer .....	55
Eigentlich wollten Sie nur noch das Gepäck aufgeben: Der Check-in .....	60
Von Flaschengeistern und Krämern: Die Sicherheitskontrolle .....	73
Alle Mann an Bord: Boarding .....	86
Fliegerdenglisch – Deutsch: Ein Schnellkurs .....	96
Eine verhängnisvolle Affäre: Die Crew und du .....	109
Kann's losgehen? Die persönliche Checkliste vor dem Abflug .....	117
Zeit am Flugfeld liegen lassen: Was zwischen den Startvorbereitungen und dem Start geschieht. ....	120
Die Sitznachbarn des Grauens: Eine Typologie .....	122
Na dann mal prost ... Der Getränkeservice .....	150
Wroom-Tschlack-Woom-Bäng: Der Klang der Lüfte .....	161
Nüsse, Eier, Nudeln: Essen an Bord .....	163

Hindernislauf für Einsteiger: Orientierung an Bord .....	170
Ein bisschen Spaß muss sein: Gute Unterhaltung! .....	178
Auf der anderen Seite der Zeitmauer:	
On-board-Entertainment .....	180
Die Phantome der Lüfte: Piloten .....	192
Drunter und drüber: Der Survival-Guide für	
Turbulenzen. ....	198
Die Wahl der Qual: Shopping an Bord und	
Spendenaktionen .....	206
Klatschen oder Aufatmen? Die Landung .....	213
Im Niemandsland: Transfer und Gepäckabholung .....	228
Gibt's ja wohl: Die zehn absurdesten Gepäckpannen	
der jüngeren Luftfahrtgeschichte. ....	239
Na toll: Beim Zoll .....	245
Alles wieder auf Anfang: Meilen sammeln und einlösen .....	249