

Inhalt

Der Pflegefall tritt ein – was tun?	5
■ Die ersten Schritte	6
■ Wo Sie professionelle Beratung finden	8
■ Haben Sie Anspruch auf die Leistungen?	11
■ Der Grad der Pflegebedürftigkeit: die Pflegestufen	17
■ Die Leistungen im Überblick	20
So wird die Pflegebedürftigkeit festgestellt	25
■ Der Ablauf im Überblick	26
■ So stellen Sie den Antrag	27
■ Die Begutachtung	29
■ Beginn der Leistungen	37
Die Leistungen bei Pflege zu Hause	43
■ Die Pflegesachleistung bei Betreuung durch Pflegedienste	44
■ Das Pflegegeld bei selbst beschaffter Pflege	50
■ Sonderregelung für pflegebedürftige Demenzkranke	58
■ Pflegehilfsmittel und technische Hilfen	61

Unterstützung von Angehörigen bei der Pflege	69
■ Pflege-Schulungen	70
■ Pflegezeit und Familienpflegezeit	70
■ Wie Pflegepersonen sozialversichert sind	74
■ Verhinderungspflege	75
■ Kurzzeitpflege	77
■ Tages- und Nachtpflege	78
Stationäre Pflege im Pflegeheim	81
■ Ins Pflegeheim – oder nicht?	82
■ Welche Kosten die Pflegeversicherung übernimmt	83
■ Das müssen Sie selbst zahlen	85
■ Wer entscheidet über die Höhe der Entgelte?	87
■ Sicherung der Qualität in den Pflegeheimen	88
■ Die Wahl des Pflegeheims	89
■ Anhang: Gängige Pflegehilfsmittel	92
■ Stichwortverzeichnis	95