

# Inhalt

<b>Der Pflegefall tritt ein – was tun?</b>	<b>5</b>
■ Die ersten Schritte	6
■ Wo Sie professionelle Beratung finden	8
■ Haben Sie Anspruch auf die Leistungen?	11
■ Der Grad der Pflegebedürftigkeit: die Pflegestufen	17
■ Die Leistungen im Überblick	20
 <b>So wird die Pflegebedürftigkeit festgestellt</b>	 <b>25</b>
■ Der Ablauf im Überblick	26
■ So stellen Sie den Antrag	27
■ Die Begutachtung	29
■ Beginn der Leistungen	37
 <b>Die Leistungen bei Pflege zu Hause</b>	 <b>43</b>
■ Die Pflegesachleistung bei Betreuung durch Pflegedienste	44
■ Das Pflegegeld bei selbst beschaffter Pflege	50
■ Sonderregelung für pflegebedürftige Demenzkranke	58
■ Pflegehilfsmittel und technische Hilfen	61

<b>Unterstützung von Angehörigen bei der Pflege</b>	<b>69</b>
▪ Pflege-Schulungen	70
▪ Pflegezeit und Familienpflegezeit	70
▪ Wie Pflegepersonen sozialversichert sind	74
▪ Verhinderungspflege	75
▪ Kurzzeitpflege	77
▪ Tages- und Nachtpflege	78
 <b>Stationäre Pflege im Pflegeheim</b>	 <b>81</b>
▪ Ins Pflegeheim – oder nicht?	82
▪ Welche Kosten die Pflegeversicherung übernimmt	83
▪ Das müssen Sie selbst zahlen	85
▪ Wer entscheidet über die Höhe der Entgelte?	87
▪ Sicherung der Qualität in den Pflegeheimen	88
▪ Die Wahl des Pflegeheims	89
 ▪ Anhang: Gängige Pflegehilfsmittel	 92
▪ Stichwortverzeichnis	95