

INHALTSÜBERSICHT

ZWISCHENPRÜFUNG

ZP 1 – Information, Kommunikation, Teamarbeit ...	Seiten 07 bis 22
ZP 2 – Warensortiment	Seiten 23 bis 34
ZP 3 – Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten	Seiten 35 bis 38
ZP 4 – Kommunikation mit Kunden	Seiten 39 bis 55
ZP 5 – Werbemaßnahmen und Warenpräsentation	Seiten 56 bis 87
ZP 6 – Grundlagen der Warenwirtschaft	Seiten 88 bis 98
ZP 7 – Kassieren; Kassenabrechnung	Seiten 99 bis 116
ZP 8 – Rechengvorgänge in der Praxis	Seiten 117 bis 127
ZP 9 – Struktur des Einzelhandels, Ausbildungsbetrieb...	Seiten 128 bis 176
ZP 10 – Berufsbildung, Personalwirtschaft, Arbeitsrecht	Seiten 177 bis 203
ZP 11 – Arbeitssicherheit, Umweltschutz	Seiten 204 bis 222