

Inhalt

Einleitung	5
Verwendetes Qualitätsmodell	6
Ziel und Zielgruppe des Leitfadens	7
Definition von Anerkennungsberatung	10
Strukturqualität: Strukturelle Voraussetzungen für Anerkennungsberatung	12
Institutionelle Rahmenbedingungen	12
Inhaltliche Ausrichtung	23
Personelle Ausstattung	28
Durchführungsqualität: Gestaltung des Beratungsverlaufs	36
In der Beratungssituation	36
Nach dem Beratungsgespräch	41
Ergebnisqualität: Reflexion der Beratung	51
Reflexion durch interne Evaluation	51
Reflexion durch externe Evaluation	54
Umsetzung einer kontinuierlichen Qualitätssicherung	59
Initiierung von Qualitätsentwicklungsprozessen	59
Umsetzung der entwickelten Qualitätselemente	60
Kontinuierliche Verbesserung	60
Instrument: Selbst-Check zum Angebotsprofil der Beratungseinrichtung	64
Verwendete Literatur	67