

# Inhaltsverzeichnis

- 1 Informationssysteme in Wirtschaft und Gesellschaft — 1**
  - 1.1 Gegenstand der Wirtschaftsinformatik — 2
  - 1.2 Beziehungen zwischen Informationssystemen und Betrieben — 13
  - 1.3 Wechselwirkungen zwischen Informationstechnik und Gesellschaft — 26
  - 1.4 Tätigkeitsfelder der Wirtschaftsinformatik — 41
  
- 2 Geschäftsprozessmanagement — 57**
  - 2.1 Geschäftsprozesse — 58
  - 2.2 Merkmale des Geschäftsprozessmanagements — 64
  - 2.3 Identifikation von Geschäftsprozessen — 70
  - 2.4 Gestaltung von Geschäftsprozessen — 76
  - 2.5 Ausführung von Geschäftsprozessen — 86
  
- 3 Modellierung betrieblicher Informationssysteme — 97**
  - 3.1 Grundlagen der Modellierung — 98
  - 3.2 Modellierungssprachen — 106
  - 3.3 ARIS-Architekturmodell — 110
  - 3.4 Modellierung betrieblicher Strukturen — 113
  - 3.5 Modellierung von Geschäftsprozessen — 117
  - 3.6 Modellierung von Daten — 123
  
- 4 Unterstützung betrieblicher Leistungsprozesse durch ERP-Systeme — 135**
  - 4.1 ERP-Systeme — 136
  - 4.2 Finanz- und Rechnungswesen — 152
  - 4.3 Personalwirtschaft — 161
  - 4.4 Materialwirtschaft — 165
  - 4.5 Produktion — 169
  - 4.6 Vertrieb — 176
  
- 5 Außenwirksame Informationssysteme und Electronic Commerce — 189**
  - 5.1 Netzwerkökonomie — 190
  - 5.2 Portale, Hilfs- und Zusatzdienste — 207
  - 5.3 Elektronische Märkte — 220
  - 5.4 Kundenbeziehungsmanagementsysteme (CRM-Systeme) — 230

- 5.5 Konsumenteninformationssysteme  
(E-Commerce im B2C-Bereich) — **236**
- 5.6 Zwischenbetriebliche Informationssysteme  
(E-Commerce im B2B-Bereich) — **250**
  
- 6 Managementunterstützungssysteme — 267**
  - 6.1 Betriebliche Entscheidungen — **268**
  - 6.2 Klassische Entscheidungsunterstützungssysteme — **271**
  - 6.3 Business-Intelligence-Systeme — **279**
  - 6.4 Konzeptorientierte, vorkonfigurierte Managementunterstützungssysteme — **300**
  
- 7 Planung, Entwicklung und Betrieb von Informationssystemen — 317**
  - 7.1 IS-Management — **318**
  - 7.2 IS-Planung — **320**
  - 7.3 IS-Entwicklung — **334**
  - 7.4 IS-Betrieb — **358**
  
- 8 Informationssicherheit und Datenschutz — 369**
  - 8.1 IS-Betrieb und Informationssicherheit — **370**
  - 8.2 Sicherheitstechnische Grundlagen — **373**
  - 8.3 Sicherheitsmanagement — **393**
  - 8.4 Umgang mit sensiblen Daten (Datenschutz) — **406**
  
- 9 Datenspeicherung — 423**
  - 9.1 Information und Daten — **424**
  - 9.2 Datenstrukturen — **441**
  - 9.3 Datenbanken — **449**
  - 9.4 Dokumentzentrierte Datenorganisation — **464**
  - 9.5 Skalierbare Datenspeicherung und Big Data — **479**
  
- 10 Rechnersysteme — 495**
  - 10.1 Aufbau und Funktionsweise von Rechnern — **496**
  - 10.2 Elektronische Bauelemente — **507**
  - 10.3 Arten von Rechnern — **521**
  - 10.4 Aufbau und Funktionsweise von Software — **528**
  - 10.5 Bestandteile von Software — **535**
  - 10.6 Betriebssystem — **539**
  
- Sachregister — 553**