

Inhalt

Herzlich willkommen!	7
Essentials für die Unternehmensführung: Großartige Führungskräfte, großartige Teams, großartige Resultate	9
Wichtige Antworten auf Kernfragen der Führung	19
Wichtige Texte für Führungskräfte	33
Prinzip 1: Vertrauen aufbauen	34
▪ Stephen M. R. Covey »Die 4 Grundlagen der Glaubwürdigkeit«	34
▪ Stephen R. Covey »Von der Notwendigkeit der persönlichen Weiterentwicklung«	47
Prinzip 2: Motivation schaffen	64
▪ Clayton M. Christensen, Scott Cook, Taddy Hall »Marketingmissstände – Gründe und Gegenmittel«	64
▪ Ram Charan »Alle Unternehmen sind von innen gleich«	72
▪ W. Chan Kim und Renée Mauborgne »Fairer Prozess – Managen in der Wissensökonomie«	95
Prinzip 3: Systeme ausrichten	101
▪ Stephen R. Covey »Wissensarbeiter im Dunkeln«	101
▪ »Umsetzung ohne Ausreden« Interview mit Michael Dell und Kevin Rollins	104
▪ Frederick F. Reichheld »Wachstum – die eine Frage, auf die es ankommt«	114

Prinzip 4: Talent freisetzen	124
■ J. Sterling Livingston »Der Pygmalion-Effekt im Management«	124
■ Daniel Goleman »Was eine Führungskraft wirklich ausmacht«	129
25 Bücher, die jede Führungskraft gelesen haben sollte	141
Wichtige Zitate für Führungskräfte	143
Wichtige Werkzeuge für Führungskräfte	153