

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| Was ist Projektmanagement? | 5 |
| Projektbegriff | 5 |
| Charakterisierungen von Projekten | 6 |
| Projektmanagement | 7 |
| Matrix-Organisation | 7 |
| Projekthandbuch | 8 |
| | |
| Die Phasen eines Projektes | 9 |
| Phase «Start» | 10 |
| Personalentscheide | 10 |
| Stakeholder | 12 |
| Projektantrag, Projektauftrag | 13 |
| Projekt-Portfolio | 14 |
| Phase «Hauptstudie» | 14 |
| Situation/Problembeschreibung | 15 |
| Vorgaben/Rahmenbedingungen | 15 |
| Zielsetzung/Resultate | 15 |
| Vorgehen/Projektstrukturplan (PSP) | 16 |
| Projektorganisation | 16 |
| Genereller Zeitplan/Meilensteine | 17 |
| Finanzen/Wirtschaftlichkeit | 18 |
| Risiken, Machbarkeit, Nutzen | 19 |
| Kick-off | 19 |
| Phase «Detailplanung» | 20 |
| Phase «Ausführung» | 22 |
| Phase «Einführung» | 23 |
| Phase «Abschluss» | 24 |
| | |
| Methoden und Hilfsmittel in der Projektarbeit | 26 |
| Personalsuche | 26 |
| Stakeholder-Analyse | 27 |
| Projektantrag, -auftrag | 28 |
| Portfolio | 29 |
| Ziele | 31 |
| Projektstrukturplan | 32 |
| Projektorganisation | 33 |
| Genereller Plan, Meilenstein | 33 |
| Wirtschaftlichkeit | 35 |
| Risikoanalyse | 36 |
| Kick-off-Veranstaltung | 37 |

| | |
|-----------------------------|----|
| Planung in vier Schritten | 37 |
| Systematische Problemlösung | 39 |
| Nutzwertanalyse | 39 |
| Statusbericht | 40 |
| Projektjournal | 42 |
| Widerstand | 42 |
| Projektdokumentation | 45 |
| Projektevaluation | 46 |
| Führen im Projekt | 49 |
| Führungsfunktionen | 49 |
| Führungsstil, Motivation | 50 |
| Kontrolle | 50 |
| Aufträge | 51 |
| Projekte «verkaufen» | 52 |
| Checkliste | 54 |
| Literaturverzeichnis | 60 |
| Projektübersicht | 61 |
| Stichwortverzeichnis | 62 |