

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abkürzungsverzeichnis	IX
1 Anforderungen im Qualifikationsbereich	1
1.1 Allgemeine Bearbeitungshinweise	1
1.2 Spezielle Hinweise zum Fach »Unternehmensführung«	3
2 Betriebsorganisation	7
2.1 Unternehmensleitbild	7
2.2 Strategische und operative Planung	9
2.2.1 Ziele und Zielsysteme	9
2.2.1.1 Zielarten	11
2.2.1.2 Zielbeziehungen	13
2.2.2 Planung	16
2.2.2.1 Strategische Planung	18
2.2.2.2 Taktische Planung	27
2.2.2.3 Operative Planung	27
2.2.3 Integrative Managementsysteme	29
2.2.3.1 Qualitätsmanagement	29
2.2.3.2 Umweltmanagement	31
2.2.3.3 Arbeitsschutzsysteme	32
2.3 Organisation	34
2.3.1 Aufbauorganisation	34
2.3.1.1 Bildung von Organisationseinheiten	34
2.3.1.2 Instrumente der Aufbauorganisation	37
2.3.1.3 Einlinien-Organisation	37
2.3.1.4 Mehrlinien-Organisation	39
2.3.1.5 Stab-Linien-Organisation	40
2.3.1.6 Spartenorganisation	41
2.3.1.7 Matrixorganisation	42
2.3.1.8 Projektorganisation	46
2.3.2 Ablauforganisation	50
2.3.2.1 Gliederung und Prinzipien	51
2.3.2.2 Darstellungs- und Durchführungsformen	52
2.3.3 Analysemethoden	57
2.3.3.1 Auswertung von Informationen	57
2.3.3.2 Messung der Kundenzufriedenheit	64
2.3.3.3 Wertanalyse	66
2.3.3.4 Betriebsstatistiken als Entscheidungshilfe	67

Inhaltsverzeichnis

3	Personalführung	75
3.1	Unternehmensziele und Personalpolitik	75
3.2	Arten von Führung	75
3.2.1	Führen durch Motivation	79
3.2.1.1	Grundlagen der Motivation	80
3.2.1.2	Erklärungsansätze	81
3.2.2	Führen durch Zielvereinbarung	85
3.2.3	Aufgabenbezogenes Führen	87
3.2.4	Führungsstile	88
3.2.5	Führen von Gruppen	96
3.2.5.1	Gruppenstruktur	96
3.2.5.2	Moderation	99
3.2.5.3	Mediation	102
3.2.6	Personalplanung	103
3.2.6.1	Instrumente der Personalplanung	103
3.2.6.2	Personalbeschaffung	107
3.2.6.3	Personalanpassungsmaßnahmen	117
3.2.7	Entgeltformen	124
4	Personalentwicklung	129
4.1	Arten der Personalentwicklung	129
4.2	Ziele der Personalentwicklung	131
4.3	Methoden der Personalentwicklung	132
4.3.1	Ausbildung	134
4.3.2	Fort- und Weiterbildung	135
4.3.3	Innerbetriebliche Förderung	136
4.3.4	Einsatzfelder der Personalentwicklung	138
4.4	Potenzialanalyse	141
4.5	Kosten- und Nutzenanalyse	144
5	Bezug zu anderen Qualifikationsbereichen	149
6	Mündliche Ergänzungsprüfung	151
6.1	Prüfungsausschüsse	151
6.2	Organisation	152
6.3	Durchführung der Prüfung	152
6.4	Bestehen der Prüfung	154
	Stichwortverzeichnis	155