

# Inhaltsübersicht

	Seite
Vorwort . . . . .	V
Inhaltsverzeichnis . . . . .	XI
Verzeichnis der Checklisten . . . . .	LVII
Verzeichnis der Schaubilder . . . . .	LIX
Abkürzungsverzeichnis . . . . .	LXI

## 1. Teil. Reisevertragsrecht

### 1. Kapitel. Grundlagen des Reisevertragsrechts

§ 1 Entwicklung des Reisevertragsrechts . . . . .	1
§ 2 Reisevertragsrecht und Allgemeine Geschäftsbestimmungen . . . . .	24
§ 3 EG-Pauschalreise-Richtlinie und Reisevertragsrecht in der EU . . . . .	31
§ 4 Internationale gerichtliche Zuständigkeit und anwendbares Recht bei Reisen . . . . .	76

### 2. Kapitel. Reisevertragsrecht (§§ 651a – m BGB)

§ 5 Vertragstypische Pflichten beim Reisevertrag (§ 651a) . . . . .	109
§ 6 Vertragsübertragung (§ 651b) . . . . .	224
§ 7 Reisemangel und Abhilfe (§ 651c) . . . . .	234
§ 8 Minderung des Reisepreises (§ 651d) . . . . .	322
§ 9 Mängel- und Minderungsübersicht . . . . .	346
§ 10 Kündigung wegen Reisemangels (§ 651e) . . . . .	439
§ 11 Schadensersatz (§ 651f) . . . . .	468
§ 12 Ausschlussfrist und Verjährung (§ 651g) . . . . .	531
§ 13 Zulässige Haftungsbeschränkung (§ 651h) . . . . .	570
§ 14 Rücktritt vor Reisebeginn (§ 651i) . . . . .	588
§ 15 Kündigung wegen höherer Gewalt (§ 651j) . . . . .	610
§ 16 Sicherstellung und Zahlung (§ 651k) . . . . .	642
§ 17 Gastschulaufenthalte (§ 651l) . . . . .	675
§ 18 Abweichende Vereinbarungen (§ 651m) . . . . .	689
§ 19 Reiseprozess . . . . .	696

### 3. Kapitel. Informationspflichten von Reiseveranstaltern

§ 20 Prospektangaben . . . . .	719
§ 21 Unterrichtung vor Vertragsschluss . . . . .	744
§ 22 Reisebestätigung, Allgemeine Reisebedingungen . . . . .	750
§ 23 Gastschulaufenthalte . . . . .	766
§ 24 Unterrichtung vor Beginn der Reise . . . . .	768
§ 25 Muster für den Sicherungsschein . . . . .	772
§ 26 Nichtgewerbliche Gelegenheitsveranstalter . . . . .	777

### 4. Kapitel. Reisevermittlungsrecht

§ 27 Geschäftstätigkeit des Reisebüros und Rechtsgrundlagen . . . . .	778
§ 28 Haftung des Reisevermittlers . . . . .	798

# Inhaltsübersicht

## 5. Kapitel. Reiserecht und Wettbewerbsrecht

§ 29 Wettbewerbsrecht .....	825
-----------------------------	-----

### 2. Teil. Reiseversicherungen

#### 6. Kapitel. Allgemeines Reiseversicherungsrecht

§ 30 Allgemeiner Teil der Versicherungsbedingungen für die Reiseversicherung (AT-Reise 2008) .....	869
--	-----

#### 7. Kapitel. Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruchversicherung

§ 31 Besondere Versicherungsbedingungen für die Reiserücktrittskostenversicherung (VB-Reiserücktritt 2008) .....	886
--	-----

§ 32 Besondere Versicherungsbedingungen für die Reiseabbruchversicherung (VB-Reiseabbruch 2008) .....	909
---	-----

#### 8. Kapitel. Reisegepäckversicherung

§ 33 Besondere Versicherungsbedingungen für die Reisegepäckversicherung (VB-Reisegepäck 2008) .....	915
---	-----

### 3. Teil. Beförderungsrecht

#### 9. Kapitel. Grundlagen des Luftbeförderungsrechts

§ 34 Rechtsquellen des Luftbeförderungsrechts .....	951
---	-----

§ 35 Luftbeförderungsvertrag .....	972
------------------------------------	-----

§ 36 Schlichtung im Luftverkehr .....	1020
---------------------------------------	------

#### 10. Kapitel. Montrealer Übereinkommen

§ 37 Montrealer Übereinkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr .....	1032
---	------

#### 11. Kapitel. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 über Fluggastrechte

§ 38 Anwendungsbereich der Fluggastrechte-VO .....	1085
--	------

§ 39 Nichtbeförderung des Fluggastes .....	1110
--	------

§ 40 Annulierung des Flugs .....	1121
----------------------------------	------

§ 41 Verspätung des Flugs .....	1143
---------------------------------	------

§ 42 Ansprüche des Fluggasts .....	1156
------------------------------------	------

§ 43 Durchsetzung der Fluggastrechte .....	1183
--	------

#### 12. Kapitel. Sonstige Verkehrsträger

§ 44 Busverkehrsrecht .....	1197
-----------------------------	------

§ 45 Eisenbahnverkehrsrecht .....	1211
-----------------------------------	------

§ 46 Schiffsverkehrsrecht .....	1240
---------------------------------	------

**4. Teil. Gastaufnahmerecht****13. Kapitel. Beherbergung**

§ 47 Beherbergungsrecht . . . . .	1262
§ 48 Einbringung von Sachen bei Gastwirten . . . . .	1301

**14. Kapitel. Gastronomie**

§ 49 Bewirtungsrecht . . . . .	1314
--------------------------------	------

**Anhang**

<b>Anhang I. Musterformulare für das Reisevertragsrecht</b> . . . . .	1325
<b>Anhang II. Gesetzliche Vorschriften und sonstige Bedingungen</b> . . . . .	1344
<b>Anhang III. Entscheidungen mit amtlichen Leitsätzen zum Reiserecht</b> . . . . .	1497
<b>Anhang IV. Reisemängel-Tabellen</b> . . . . .	1553
<b>Literaturverzeichnis</b> . . . . .	1615
<b>Sachverzeichnis</b> . . . . .	1645

# Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorwort . . . . .	V
Inhaltsverzeichnis . . . . .	XI
Verzeichnis der Checklisten . . . . .	LVII
Verzeichnis der Schaubilder . . . . .	LIX
Abkürzungsverzeichnis . . . . .	LXI

## 1. Teil. Reisevertragsrecht

### 1. Kapitel. Grundlagen des Reisevertragsrechts

§ 1 Entwicklung des Reisevertragsrechts . . . . .	1
I. Wirtschaftliche Bedeutung von Pauschalreisen . . . . .	4
1. Reiseverhalten . . . . .	4
2. Marktstruktur der Reiseveranstalter . . . . .	5
II. Gegenstand des Reisevertragsrechts . . . . .	6
1. Begriff des Reiserechts . . . . .	6
2. Reisevertragsrecht der Pauschalreise . . . . .	7
a) Gegenstand und gesetzliche Regelung . . . . .	7
b) Anwendbarkeit anderer Vorschriften . . . . .	8
c) Grundbegriffe und Rechtsbeziehungen . . . . .	9
3. Reisevermittlung . . . . .	9
4. Individualreiserecht . . . . .	10
5. Reiseversicherungsrecht . . . . .	10
6. Gang der Darstellung . . . . .	11
III. Rechtliche Entwicklung . . . . .	12
1. Rechtslage vor dem Reisevertragsgesetz . . . . .	12
a) Werkvertragsrecht . . . . .	12
b) Richterliche Rechtsfortbildung . . . . .	13
c) Rechtsprechung des Bundesgerichtshofs . . . . .	13
d) Brüssler Übereinkommen über den Reisevertrag (CCV) . . . . .	14
2. Reisevertragsgesetz . . . . .	14
3. Europäisierung des Reisevertragsrechts . . . . .	15
a) Harmonisierung des europäischen Reiserechts . . . . .	15
b) Merkmale der Richtlinie . . . . .	16
c) Konzeption der Umsetzung . . . . .	16
d) Reform der Pauschalreise-Richtlinie . . . . .	17
4. Zweites Gesetz zur Änderung reiserechtlicher Vorschriften . . . . .	17
5. Schuldrechtsmodernisierung und Reisevertrag . . . . .	18
a) Ziel der Modernisierung des Schuldrechts . . . . .	18
b) Auswirkungen auf das Reisevertragsrecht . . . . .	19
aa) Verjährung im Allgemeinen Teil des BGB . . . . .	19
bb) Ausnahmeverjährung im Reisevertragsrecht . . . . .	19
cc) Leistungsstörungen und Reisemangel . . . . .	20
dd) Folgeänderungen in §§ 651a bis m . . . . .	21
c) Änderung des Schadensersatzrechts . . . . .	21
6. Digitales Zeitalter und Dynamic Packaging . . . . .	22
a) Geänderter Reisemarkt . . . . .	22
b) Stärkerer Direktvertrieb . . . . .	22

# Inhaltsverzeichnis

<b>§ 2 Reisevertragsrecht und Allgemeine Geschäftsbestimmungen</b>	24
I. Rechtliche Grundlagen und Konditionenempfehlungen	24
1. Notwendigkeit von Allgemeinen Reisebedingungen	24
2. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reiseverträge (AR-B-DRV)	25
3. AGB für Reiseverträge von Busunternehmen	26
4. AGB für Reiseverträge im Deutschlandtourismus	26
5. AGB für Reisevermittler	27
II. Kontrolle der Vertragsklauseln	27
1. Einbeziehung von AGB in den Reisevertrag	27
2. Überraschende Klauseln und Individualvereinbarung	28
3. Auslegung	28
4. Inhaltskontrolle	29
a) Gegenstand	29
b) Klauselverbote	29
5. Rechtsfolge eines Verstoßes	30
<b>§ 3 EG-Pauschalreise-Richtlinie und Reisevertragsrecht in der EU</b>	31
I. Einführung	35
1. Richtlinie	35
2. Richtlinienkonforme Auslegung	35
3. Vorschlag einer Richtlinie über Pauschal- und Bausteinreisen	36
a) Zielsetzung	36
b) Gesetzgebungsverfahren	36
c) Inhalt des Vorschlags	38
II. Zweck der EG-Richtlinie über Pauschalreisen	38
1. Entstehungsgeschichte	38
2. Ziele der Richtlinie	39
a) Binnenmarkt	39
b) Harmonisierungsgrad des Vorschlags	40
3. Örtlicher Geltungsbereich	40
III. Anwendungsbereich und Begriffe	40
1. Pauschalreise	41
a) Richtlinie	41
b) Vorschlag	43
2. Veranstalter	45
a) Richtlinie	45
b) Vorschlag	45
3. Vermittler	46
4. Verbraucher	46
a) Richtlinie	46
b) Vorschlag	46
5. Vertrag	47
IV. Prospekte	47
1. Verbot irreführender Angaben	47
2. Notwendige Prospektangaben	48
3. Bindungswirkung	48
4. Vorschlag	49
V. Informationspflichten	49
1. Informationen vor Vertragschluss	52
2. Erforderliche Mindestbedingungen	52
3. Information vor Reisebeginn	53
a) Richtlinie	53
b) Vorschlag	53
4. Übertragung der Reise	53
a) Richtlinie	53
b) Vorschlag	53
5. Vertragsänderungen vor Reisebeginn	53
a) Preisänderung	53
aa) Richtlinie	53

bb) Vorschlag . . . . .	54
b) Leistungsänderungen . . . . .	54
c) Rechtsfolgen . . . . .	55
aa) Richtlinie . . . . .	55
bb) Vorschlag . . . . .	55
6. Nichterfüllung nach Reisebeginn . . . . .	56
a) Richtlinie . . . . .	56
b) Vorschlag . . . . .	56
<b>VI. Haftung des Veranstalters . . . . .</b>	<b>57</b>
1. Vertragserfüllung . . . . .	58
2. Schadensersatz . . . . .	58
a) Richtlinie . . . . .	58
b) Vorschlag . . . . .	60
3. Haftungsfreistellung . . . . .	60
a) Vertragliche Freizeichnung . . . . .	60
b) Internationale Übereinkommen . . . . .	60
4. Rügeobligieheit . . . . .	61
a) Richtlinie . . . . .	61
b) Vorschlag . . . . .	61
<b>VII. Abhilfe . . . . .</b>	<b>61</b>
<b>VIII. Insolvenzschutz . . . . .</b>	<b>62</b>
1. Sicherstellung . . . . .	62
2. Art der Absicherung . . . . .	62
3. Abgesicherte Risiken . . . . .	62
4. Höchstbetrag . . . . .	64
5. Vorschlag . . . . .	64
<b>IX. Mindeststandard . . . . .</b>	<b>64</b>
1. Richtlinie . . . . .	64
2. Vorschlag . . . . .	65
<b>X. Bausteinreisen . . . . .</b>	<b>65</b>
1. Verantwortlichkeit des Reisevermittlers . . . . .	65
a) Vorschlag . . . . .	65
b) Haftung für Buchungs- und Vermittlerfehler . . . . .	65
c) Abgrenzung Pauschalreise und Bausteinreise . . . . .	66
d) Insolvenzschutz . . . . .	67
e) Informationspflichten . . . . .	68
<b>XI. Umsetzung in deutsches Reisevertragsrecht . . . . .</b>	<b>68</b>
1. Umsetzungsgesetz . . . . .	68
2. Staatshaftung . . . . .	68
<b>XII. Reisevertragsrecht in der Union . . . . .</b>	<b>70</b>
1. Rahmenbedingungen uneinheitlich . . . . .	70
2. Umsetzung in der Union . . . . .	71
3. Einfluss des EuGH . . . . .	72
4. Rechtsvergleich . . . . .	73
a) Anwendungsbereich . . . . .	73
b) Änderungen des Reisevertrages . . . . .	73
c) Haftung . . . . .	73
d) Insolvenzsicherung . . . . .	74
<b>§ 4 Internationale gerichtliche Zuständigkeit und anwendbares Recht bei Reisen . . . . .</b>	<b>76</b>
1. Rechtsquellen . . . . .	77
1. Grenzüberschreitende Tätigkeit . . . . .	77
2. Internationale gerichtliche Zuständigkeit . . . . .	78
a) EuGVVO . . . . .	78
b) Übereinkommen von Lugano 2007 . . . . .	79
c) ZPO . . . . .	79
d) Prüffolge . . . . .	79
3. Anwendbares Recht bei Reisen . . . . .	80
a) EGBGB für Altfälle . . . . .	80

# Inhaltsverzeichnis

b) Rom I-VO	80
c) Rom II-VO	81
4. Auslandsberührung	82
a) Relevante Verbindung	82
b) Untrennbare Verbindung mit Reisevermittlung	83
c) Internationalität der Reise	85
5. Harmonische und autonome Auslegung	85
II. Internationale gerichtliche Zuständigkeit	86
1. Allgemeiner Gerichtsstand	86
2. Besondere Gerichtsstände	86
a) Erfüllungsort für Dienstleistungen	86
b) Unerlaubte Handlung	87
c) Niederlassung	87
3. Reisevertrag als Verbrauchersache	87
a) Verbrauchergerichtsstand	87
b) Anbahnungssituation	88
aa) Ausübung der Tätigkeit	88
bb) Ausrichten der Tätigkeit	89
c) Ausnahme für Beförderungsverträge	90
d) Rückausnahme für Reiseverträge	90
4. Ferienunterkunft vom Reiseveranstalter	91
a) Analogie des Reisevertrages	91
b) Neuere Rechtsprechung des BGH	93
c) Eigentümerstellung bei Miete	93
d) Reisevermittlung einer Miete	94
e) Rückausnahme bei Beförderungsverträgen	95
aa) Begriff des Reisevertrages	95
bb) Überschießende Umsetzung der Richtlinie 90/314/EWG	96
5. Ausschließlicher Gerichtsstand bei Miete von Ferienunterkünften	97
a) Belegene Sache in Mietsachen	97
b) Zusätzlicher Gerichtsstand bei privatem und kurzem Gebrauch	98
c) Reisevermittlung	98
d) Beherbergungsvertrag	98
6. Gerichtsstandsvereinbarungen	99
III. Anwendbares Recht bei Reisen	99
1. Grundsatz der freien Rechtswahl	99
a) Ausdrückliche Rechtswahl	99
b) Stillschweigende Rechtswahl	100
c) Fehlende Rechtswahl	100
2. Reisevertrag als Verbrauchervertrag	101
a) Sonderanknüpfung für Verbraucherverträge	101
b) Situativer Anwendungsbereich	102
c) Ausnahme für Beförderungsverträge mit Rückausnahme	103
d) Günstigkeitsvergleich	104
3. Verbraucherschutz für besondere Gebiete	105
4. Eingriffsnormen	105
5. Beförderungsverträge	105
6. Dienstleistungsverträge	106
7. Unerlaubte Handlungen	107

## 2. Kapitel. Reisevertragsrecht (§§ 651a–m BGB)

§ 5 Vertragstypische Pflichten beim Reisevertrag (§ 651a)	109
I. Gegenstand des Reisevertrags und Anwendungsbereich	114
1. Rechtsnatur des Reisevertrags	114
2. Gesamtheit von Reiseleistungen (Reise)	116
a) Mindestens zwei erhebliche Reiseleistungen	116
b) Unbedeutende Nebenleistungen	119
c) Notwendigkeit der Bündelung	120

aa) Leistungsbündel . . . . .	120
bb) Baukasten . . . . .	121
cc) Dynamic Packaging . . . . .	122
dd) Bündelung durch Reisevermittler . . . . .	122
ee) Incentive-Reisen . . . . .	124
3. Reiseveranstalter . . . . .	124
a) Eigenverantwortliche Leistungserbringung . . . . .	124
b) Keine Gewerblichkeit notwendig . . . . .	125
c) Einzelfälle . . . . .	126
4. Reisende . . . . .	129
5. Analoge Anwendung auf Reiseeinzelleistungen . . . . .	130
a) Ferienunterkunft . . . . .	130
b) Hotelbuchung beim Veranstalter . . . . .	132
c) Bootsscharter . . . . .	132
d) Wohnmobil . . . . .	133
e) Flug . . . . .	134
f) Scheinleistungen . . . . .	134
II. Rechtsbeziehungen beim Reisevertrag . . . . .	135
1. Reisende und Reiseveranstalter . . . . .	135
2. Reiseveranstalter und Leistungsträger . . . . .	136
a) Begriff des Leistungsträgers . . . . .	136
b) Vertrag zu Gunsten Dritter . . . . .	137
c) Leistungsträger als Erfüllungsgehilfe . . . . .	138
3. Reisevermittlervertrag zwischen Reisenden und Reisevermittler . . . . .	139
4. Reisevermittler und Reiseveranstalter . . . . .	141
a) Reisevermittler als Handelsvertreter und Handelsmakler . . . . .	141
b) Abschlussbevollmächtigter des Reiseveranstalters . . . . .	142
c) Reisevermittler als Erfüllungsgehilfe . . . . .	143
III. Zustandekommen des Reisevertrags . . . . .	143
1. Vertragsschluss . . . . .	143
a) Angebot . . . . .	143
b) Bedeutung des Prospekts . . . . .	144
c) Reisebestätigung . . . . .	145
d) Abweichende Reisebestätigung . . . . .	145
e) Mängel beim Reisevertrag . . . . .	146
f) Sonderwünsche . . . . .	147
g) Online-Buchung . . . . .	148
h) Allgemeine und besondere Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr . . . . .	150
aa) Allgemeine Pflichten . . . . .	150
bb) Besondere Pflichten gegenüber Verbrauchern (Bestell-Button) . . . . .	151
i) Last-Minute-Buchung . . . . .	152
2. Vertragsschluss in Sonderfällen . . . . .	152
a) Vertragsschluss mit Minderjährigen . . . . .	152
b) Vertragsschluss bei Familien und besonderem Näheverhältnis . . . . .	153
c) Buchung bei Gruppenreisen . . . . .	154
d) Haftungserklärung des Anmelders . . . . .	155
e) Incentive-Reise . . . . .	156
f) Gewinnreise . . . . .	156
g) Vertragsschluss-Klausel in A.R.B . . . . .	157
IV. Einbeziehung Allgemeiner Reisebedingungen . . . . .	159
1. Rechtsgrundlagen . . . . .	159
2. Zeitpunkt der Einbeziehung . . . . .	160
3. Schriftliche Reiseanmeldung . . . . .	161
a) Hinweis . . . . .	161
b) Möglichkeit zumutbarer Kenntnisnahme . . . . .	162
c) Einverständnis des Reisenden . . . . .	163
4. Telefonische Buchung . . . . .	164
5. Elektronischer Geschäftsverkehr . . . . .	165
6. Mehrere AGB . . . . .	166

# Inhaltsverzeichnis

V. Vermittlerklausel	167
1. Grundsätzliche Unwirksamkeit der Vermittlerklausel	167
a) Reichweite	167
b) Zulässigkeit der Vermittlung von Fremdleistungen	168
2. Sonstige Umstände der Eigenverantwortlichkeit	168
a) Allgemeines	168
b) Werbung	169
c) Prospektgestaltung	170
d) Gesamtpreis	171
e) Einzelfälle	171
3. Vermittlung von fremden Zusatzleistungen	172
4. Fremdleistungsklauseln in AGB	173
VI. Pflichten des Reiseveranstalters	174
1. Vertragsinhalt als Leistungspflicht	175
a) Weite Hauptpflichten	175
b) Leistungsbeschreibung im Prospekt	176
c) Informationspflichten	177
aa) BGB-InfoV	177
bb) Schutz- und Treuepflichten	177
cc) Rechtsfolgen bei Verletzung	179
d) Reisebestätigung	180
e) Mündliche Nebenabreden	180
f) Reisecharakter	182
g) Leistungsbestimmung durch Veranstalter (Fortuna-Reisen)	183
h) Landesüblichkeit	184
2. Einzelpflichten des Reiseveranstalters	184
VII. Pflichten des Reisenden	186
1. Zahlung des Reisepreises	186
a) Vereinbarter Preis	186
b) Irrtum	186
c) Reisepreis als Gesamtpreis	187
d) Flexible Preisangaben im Prospekt	188
e) Währung	188
f) Vermittelte Fremdleistungen	189
g) Ferienunterkünfte	189
h) Zahlungsverzug	190
i) Verjährung	190
2. Vorauszahlung	190
a) Fälligkeit der Vergütung	190
b) Vorauszahlungsklauseln	191
c) Anzahlung	192
d) Restzahlung	195
e) Finanzierter Reisepreis	196
f) Zahlung an Reisevermittler	196
3. Nebenpflichten	198
a) Pass und Visum	198
b) Treuepflichten	199
c) Mitwirkungsobligenheiten	199
VIII. Nachträgliche Vertragsänderungen	201
1. Preisänderungen	201
a) Allgemeines	201
b) Preisänderungsvorbehalt	202
c) Verpflichtung zur Preissenkung	203
d) Zulässige Erhöhungsfaktoren	203
aa) Beförderung	204
bb) Abgaben	204
cc) Wechselkurs	204
e) Unzulässige Faktoren	204
f) Berechnungsangaben	205

g)	Viermonatsgrenze . . . . .	207
h)	Schonfrist . . . . .	208
i)	Erklärung . . . . .	209
2.	Leistungsänderungen . . . . .	209
a)	Allgemeines . . . . .	209
b)	Leistungsänderungsvorbehalt . . . . .	211
c)	Zulässige Leistungsänderung . . . . .	211
d)	Unzulässige Leistungsänderung . . . . .	213
3.	Absage der Reise durch Reiseveranstalter . . . . .	216
a)	Gesetzliche Regelung . . . . .	216
b)	Zulässige Absagegründe . . . . .	216
c)	Unzulässige Absageklauseln . . . . .	217
4.	Rechte des Reisenden . . . . .	218
a)	Unterrichtungspflicht . . . . .	218
b)	Rücktritt des Reisenden . . . . .	218
c)	Ersatzreise . . . . .	219
d)	Erklärung des Reisenden . . . . .	220
e)	Schadensersatz wegen Nichterfüllung . . . . .	220
5.	Einverständliche Vertragsänderungen (Umbuchungen) . . . . .	221
IX.	BGB-Informationspflichten-Verordnung . . . . .	222
X.	Darlegungs- und Beweislast . . . . .	222
<b>§ 6</b>	<b>Vertragsübertragung (§ 651b)</b> . . . . .	<b>224</b>
I.	Bedeutung der Vorschrift . . . . .	225
1.	Richtlinie und Gesetzeszweck . . . . .	225
2.	Dogmatische Stellung . . . . .	225
II.	Voraussetzungen der Vertragsübertragung . . . . .	226
1.	Verlangen des Reisenden . . . . .	226
2.	Zeitpunkt . . . . .	226
III.	Widerspruchsrecht des Veranstalters . . . . .	227
1.	Abschließende Aufzählung . . . . .	227
2.	Besondere Reiseerfordernisse . . . . .	227
3.	Gesetzliche Vorschriften und behördliche Anordnungen . . . . .	228
4.	Rechtsfolgen . . . . .	228
a)	Wirksamer Widerspruch . . . . .	228
b)	Wirksame Ersetzung . . . . .	228
c)	Unwirksamer oder fehlender Widerspruch . . . . .	228
IV.	Gesamtschuldnerische Haftung . . . . .	229
1.	Reisepreis und Mehrkosten . . . . .	229
a)	Aufwendungersatz . . . . .	229
b)	Erforderlichkeit der Mehrkosten . . . . .	229
c)	Ertragsmanagement im Luftverkehr bei X-Reisen . . . . .	229
2.	Pauschalierung . . . . .	230
V.	Allgemeine Reisebedingungen . . . . .	231
1.	Klausinhalt . . . . .	231
2.	Verbote Rücktrittsfiktion . . . . .	232
VI.	Darlegungs- und Beweislast . . . . .	232
<b>§ 7</b>	<b>Reisemangel und Abhilfe (§ 651c)</b> . . . . .	<b>234</b>
I.	Normzweck und Anwendungsbereich . . . . .	238
1.	Verschuldensunabhängige Einstandspflicht . . . . .	238
2.	§ 651c im System des reisevertraglichen Gewährleistungsrechts . . . . .	239
3.	Verhältnis zum Recht der Leistungsstörungen . . . . .	240
a)	Problematik und Bedeutung . . . . .	240
b)	Lösungsvorschläge . . . . .	241
c)	Einheitslösung . . . . .	243
aa)	Unmöglichkeit . . . . .	243
bb)	Verzug . . . . .	245
cc)	Schutz- und Obhutspflichten . . . . .	246

# Inhaltsverzeichnis

dd) Culpa in contrahendo . . . . .	247
ee) Wegfall der Geschäftsgrundlage . . . . .	248
4. Verhältnis zu sonstigen Rechten . . . . .	248
a) Anfechtung wegen Irrtums . . . . .	248
b) Gastwirtschaftung . . . . .	248
c) Deliktsrecht . . . . .	250
5. Verhältnis zur Haftung bei einzelnen Reiseleistungen . . . . .	251
a) Haftung bei Luftbeförderung . . . . .	251
aa) Reiseveranstalter als vertraglicher Luftfrachtführer . . . . .	251
bb) Abschließende Sonderregelung im Anwendungsbereich . . . . .	252
cc) Typische Ursache der Luftbeförderung . . . . .	254
dd) Immaterielle Schäden . . . . .	254
ee) Reisevertragliche Gewährleistung . . . . .	254
ff) Fluggastrechte nach der VO (EG) Nr. 261/2004 . . . . .	255
b) Seebeförderung . . . . .	257
aa) Athener Übereinkommen . . . . .	257
bb) Anlage zu § 664 HGB . . . . .	258
cc) Fahrgastrechte im See- und Binnenschiffsverkehr . . . . .	259
dd) Binnenschiffsverkehr . . . . .	259
c) Haftung bei Eisenbahnbeförderung . . . . .	259
aa) Innerstaatliche Bahnbeförderung . . . . .	259
bb) Grenzüberschreitende Bahnbeförderung . . . . .	260
cc) Fahrgastrechte nach der VO (EG) Nr. 1371/2007 . . . . .	260
dd) Busbeförderung . . . . .	261
II. Reisemangel . . . . .	262
1. Mängelbegriff . . . . .	262
a) Pflichtverletzung aus Veranstaltersphäre . . . . .	262
b) Abgrenzungsvorschläge des Schrifttums . . . . .	264
aa) Enger Mängelbegriff . . . . .	264
bb) Weiter Mängelbegriff . . . . .	265
cc) Abgrenzung nach Risikosphären . . . . .	265
c) Mangel und höhere Gewalt . . . . .	267
2. Fehler . . . . .	269
a) Subjektiv-objektive Fehlertheorie . . . . .	269
b) Vertragliche Sollbeschaffenheit der Reise . . . . .	270
c) Prospekt als Haftungsgrundlage . . . . .	270
aa) Leistungsprogramm des Veranstalters . . . . .	270
bb) Auslegung des Prospekts . . . . .	271
d) Prospektwahrheit und Prospektklarheit . . . . .	272
aa) Richtig, klar und vollständig . . . . .	272
bb) Erkenntbarkeit der Information . . . . .	272
cc) Missverständliche Formulierungen . . . . .	272
dd) Unvollständige und verharmlosende Angaben . . . . .	273
ee) Fotos . . . . .	275
ff) Bloße Anpreisung . . . . .	275
gg) Unverbindliche Urlaubsangaben . . . . .	275
hh) Irreführende Werbung . . . . .	276
e) Individuelle Zusagen und Informationen . . . . .	276
aa) Nebenabreden . . . . .	276
bb) Informationen für die Durchführung der Reise . . . . .	276
cc) Rechtsfolgen bei Verletzung . . . . .	276
f) Treu und Glauben . . . . .	277
g) Einstandspflicht für Erfüllungsgehilfen . . . . .	278
aa) Eigene Leute des Veranstalters . . . . .	278
bb) Reiseleitung . . . . .	278
cc) Selbstständige Leistungsträger . . . . .	279
dd) Reisevermittler . . . . .	280
h) Beeinträchtigung durch Dritte . . . . .	281
aa) Mitreisende . . . . .	281

bb) Einheimische . . . . .	282
3. Zugesicherte Eigenschaft . . . . .	282
a) Begriff . . . . .	282
b) Katalogangaben ausnahmsweise Zusicherung . . . . .	284
c) Einzelfälle . . . . .	285
aa) Beförderung . . . . .	285
bb) Unterkunft . . . . .	285
cc) Umgebung . . . . .	286
dd) Besondere Reisarten . . . . .	286
d) Rechtsfolgen der Zusicherung . . . . .	286
4. Grenzen der Einstandspflicht bei Reisefehler . . . . .	287
a) Allgemeines Lebensrisiko . . . . .	287
aa) Privatrisiko . . . . .	288
bb) Umfeldrisiko . . . . .	290
b) Informations- und Fürsorgepflicht bei Gefahren . . . . .	294
aa) Gefahren im unmittelbaren Pflichtenkreis . . . . .	294
bb) Informationspflichten bei Umweltrisiken . . . . .	294
c) Bloße Unannehmlichkeiten . . . . .	296
aa) Geringfügige Beeinträchtigung des Nutzens der Reise . . . . .	296
bb) Objektive Einzelfallentscheidung . . . . .	296
cc) Massentourismus . . . . .	297
dd) Ortsübliche Beeinträchtigungen . . . . .	297
III. Anspruch auf Abhilfe . . . . .	299
1. Abhilfeverlangen . . . . .	299
a) Recht des Reisenden . . . . .	299
b) Begriff der Abhilfe . . . . .	300
c) Form und Inhalt . . . . .	300
d) Adressat . . . . .	301
aa) Reiseveranstalter und Reiseleitung . . . . .	301
bb) Präsenz der Reiseleitung . . . . .	301
cc) Leistungsträger . . . . .	302
2. Recht zur Verweigerung der Abhilfe . . . . .	303
3. Abhilfe durch Veranstalter . . . . .	304
a) Rechtsnatur . . . . .	304
b) Verhalten der Reiseleitung bei Abhilfeverlangen . . . . .	304
c) Gleichwertige Ersatzleistung . . . . .	305
d) Ersatzunterkunft . . . . .	307
aa) Unterkunft als Zusicherung . . . . .	307
bb) Gleichwertigkeit und Zumutbarkeit . . . . .	308
cc) Umzug . . . . .	309
dd) Einzelfälle . . . . .	310
ee) Änderung der Unterkunft vor Reisebeginn . . . . .	310
f) Aufpreis und Kosten . . . . .	311
f) Änderungsvorbehalte . . . . .	312
IV. Recht auf Selbstabhilfe . . . . .	312
1. Begriff der Selbstabhilfe . . . . .	312
2. Fristsetzung . . . . .	313
a) Informationspflicht . . . . .	313
b) Dauer . . . . .	313
3. Entbehrlichkeit der Frist . . . . .	315
a) Verweigerung der Abhilfe . . . . .	315
b) Besonderes Interesse des Reisenden . . . . .	315
c) Kenntnis des Mangels . . . . .	316
4. Aufwendungsersatz . . . . .	316
a) Begriff . . . . .	316
b) Erforderlichkeit . . . . .	316
c) Einzelfälle . . . . .	317
5. Vorschusspflicht . . . . .	318
V. Verhältnis der Abhilfe zu anderen Rechten . . . . .	318

# Inhaltsverzeichnis

1. Rücktrittsrecht . . . . .	318
2. Minderungsanspruch . . . . .	319
3. Kündigungsrecht . . . . .	319
4. Schadensersatz . . . . .	319
<b>VI. Darlegungs- und Beweislast . . . . .</b>	<b>319</b>
1. Reisemangel . . . . .	319
2. Abhilfe . . . . .	320
3. Selbstabhilfe . . . . .	321
<b>§ 8 Minderung des Reisepreises (§ 651d) . . . . .</b>	<b>322</b>
1. Inhalt und Zweck . . . . .	323
1. Minderung kraft Gesetzes . . . . .	323
2. Verhältnis zur Verletzung der Informationspflicht . . . . .	323
3. Verhältnis zur Kündigung . . . . .	325
a) Kündigung wegen Mangels . . . . .	325
b) Kündigung wegen höherer Gewalt . . . . .	325
4. Verhältnis zum Schadensersatz . . . . .	325
5. Verhältnis zur Ausgleichszahlung der Fluggastrechte . . . . .	325
<b>II. Voraussetzungen der Minderung . . . . .</b>	<b>326</b>
1. Reisemangel . . . . .	326
2. Mängelanzeige . . . . .	326
a) Zweck . . . . .	326
b) Formelle Entstehungsvoraussetzung . . . . .	327
c) Verhältnis zum Abhilfeverlangen . . . . .	327
d) Adressat der Anzeige . . . . .	327
e) Form der Anzeige . . . . .	327
f) Beweiswert von Mängelprotokollen . . . . .	328
g) Zeitpunkt der Anzeige . . . . .	328
h) Entbehrlichkeit der Anzeige . . . . .	329
aa) Unmöglichkeit der Beseitigung . . . . .	329
bb) Kenntnis des Mangels . . . . .	330
i) Schuldloses Unterlassen . . . . .	331
j) Abweichende Reisebedingungen . . . . .	332
<b>III. Höhe der Minderung . . . . .</b>	<b>333</b>
1. Berechnungsformel des § 638 Abs. 3 . . . . .	333
2. Bezugsgröße der Minderung . . . . .	333
a) Gesamtreisepreis als Grundlage . . . . .	333
b) Teilpreis . . . . .	334
c) Nebenleistungen . . . . .	335
d) Zusammengesetzte Reisen . . . . .	335
3. Minderungskriterien . . . . .	336
a) Schätzung . . . . .	336
b) Objektiver Maßstab . . . . .	337
c) Zeitliche Dauer . . . . .	337
d) Rückwirkung und Ausstrahlung . . . . .	339
e) Nutzungsbeeinträchtigung . . . . .	340
f) Mittelbar Betroffene . . . . .	341
4. Frankfurter Tabelle . . . . .	342
a) Schematisierung der Minderungssätze . . . . .	342
b) Akzeptanz in der Praxis . . . . .	342
5. Rechtsfolgen . . . . .	343
<b>IV. Darlegungs- und Beweislast . . . . .</b>	<b>344</b>
<b>§ 9 Mängel- und Minderungsübersicht . . . . .</b>	<b>346</b>
I. Allgemeines . . . . .	348
1. Vollständiger Überblick ab 1980 . . . . .	348
2. Bewertung der Reisemängel . . . . .	348
II. Mängel vor Reisebeginn . . . . .	349

1. Informationspflichten . . . . .	349
a) Reisemangel . . . . .	349
b) Einreisebestimmungen . . . . .	349
c) Zielgebiet . . . . .	350
2. Buchungsfehler . . . . .	352
III. Mängel der Beförderung . . . . .	353
1. Allgemeines . . . . .	353
a) Transportbeeinträchtigungen . . . . .	353
b) EU-Fluggastrechte . . . . .	353
2. Flug . . . . .	354
a) Abfertigung . . . . .	354
b) Überbuchung . . . . .	355
c) Verspätung . . . . .	355
d) Flugzeitänderungen . . . . .	357
e) Änderung des Flughafens . . . . .	360
f) Wechsel der Fluggesellschaft und des Transportmittels . . . . .	360
g) Flugunterbrechung . . . . .	361
h) Service und Komfort . . . . .	362
i) Flugsicherheit . . . . .	364
j) Transfer . . . . .	365
k) Fluggepäck . . . . .	366
3. Bus . . . . .	367
a) Verspätung . . . . .	367
b) Sicherheit und Komfort . . . . .	368
4. Eisenbahn . . . . .	370
IV. Mängel der Unterkunft . . . . .	371
1. Ersatzunterkunft . . . . .	371
a) Andere Unterkunft . . . . .	371
b) Anderes Zimmer und Belegung . . . . .	374
c) Abweichende Hotelkategorie und Bewertung . . . . .	376
d) Andere Merkmale der Umgebung . . . . .	377
e) Umzug . . . . .	377
2. Zimmer und Bungalow . . . . .	378
a) Größe und Ausstattung . . . . .	378
b) Defekte Ausstattung . . . . .	379
c) Sanitäre Einrichtungen und Versorgung . . . . .	380
d) Heizung . . . . .	381
e) Klimaanlage . . . . .	382
f) Balkon, Meerblick und Terrasse . . . . .	383
g) Ferienunterkünfte . . . . .	384
h) Behindertengerechte Unterbringung . . . . .	385
3. Verschmutzung und Service . . . . .	385
a) Verschmutzung . . . . .	385
b) Service . . . . .	386
4. Schwimmbad und Hoteleinrichtungen . . . . .	387
5. Verletzungen und Verkehrssicherungspflichten . . . . .	389
6. Lärm . . . . .	391
a) Hotellärm . . . . .	392
b) Straßenlärm . . . . .	393
c) Fluglärm . . . . .	394
d) Baulärm . . . . .	395
7. Belästigungen . . . . .	397
a) Persönliche Belästigungen . . . . .	397
b) Behinderte Reisende . . . . .	397
c) Benehmen . . . . .	398
d) Sicherheitsvorkehrungen . . . . .	399
8. Verpflegung . . . . .	399
a) Service . . . . .	399
b) Qualität und Quantität . . . . .	401

# Inhaltsverzeichnis

c) Erkrankungen . . . . .	403
V. Mängel im Zielgebiet . . . . .	404
1. Strandentfernung . . . . .	404
2. Strandbeschaffenheit . . . . .	405
3. Meer und Baden . . . . .	407
4. Ungeziefer . . . . .	408
5. Tiere . . . . .	410
6. Müll und Gerüche . . . . .	410
7. Sicherheit und Straftaten . . . . .	411
8. Naturkatastrophen . . . . .	412
VI. Mängel sonstiger Dienstleistungen . . . . .	412
1. Kinderbetreuung und Spielplätze . . . . .	412
2. Reiseleitung . . . . .	413
3. Ausflüge . . . . .	414
VII. Mängel bei Spezialreisen . . . . .	415
1. Kreuzfahrten . . . . .	415
a) Grundsätze der Minderung . . . . .	415
b) Einschiffung und Kabine . . . . .	416
c) Abweichungen der Route . . . . .	417
d) Schiffsdefekte und Lärm . . . . .	420
e) Verpflegung, Service und Erkrankung . . . . .	421
f) Lebensrisiken und Wetter . . . . .	422
g) Schiffsarzt . . . . .	422
2. Club- und All-inclusive-Reisen . . . . .	423
3. Studienreisen . . . . .	424
4. Abenteuer- und Wanderreisen . . . . .	425
a) Reisecharakter . . . . .	425
b) Reisemängel . . . . .	425
c) Selbstgefährdung . . . . .	427
d) Lebensrisiken . . . . .	427
5. Skireisen . . . . .	428
a) Reisemängel . . . . .	428
b) Piste, Skieinrichtungen und Unterkünfte . . . . .	428
c) Skifälle und Lawinen . . . . .	430
d) Schneemangel . . . . .	431
6. Sportreisen . . . . .	431
7. Fortuna-Reisen . . . . .	433
8. Sprachreisen . . . . .	434
9. Städte- und Eventreisen . . . . .	436
10. Wohnmobilreisen . . . . .	437
<b>§ 10 Kündigung wegen Reisemangels (§ 651e)</b> . . . . .	439
I. Systematische Stellung und Anwendungsbereich . . . . .	440
1. Begriff der Kündigung . . . . .	440
2. Montrealer Übereinkommen . . . . .	440
3. Kündigung vor Reisebeginn . . . . .	441
4. Verhältnis zu anderen Lösungsmöglichkeiten . . . . .	441
a) Kündigung wegen höherer Gewalt . . . . .	441
b) Stornierung vor Reisebeginn . . . . .	442
c) Rücktritt nach § 651a Abs. 5 . . . . .	442
d) Kündigung aus wichtigem Grund . . . . .	442
aa) Reisende . . . . .	442
bb) Reiseveranstalter . . . . .	443
II. Materielle Kündigungsgründe . . . . .	445
1. Allgemeines . . . . .	445
2. Erhebliche Beeinträchtigung der Reise . . . . .	445
a) Objektive Erheblichkeit . . . . .	445
aa) Grundsatz der Gesamtwürdigung . . . . .	445
bb) Minderungsquote als Richtwert . . . . .	445

cc)	Einheitliche Auslegung . . . . .	446
dd)	Bedingungen des Einzelfalls . . . . .	447
b)	Einzelfälle der Rechtsprechung . . . . .	449
aa)	Wirksame Kündigung . . . . .	449
bb)	Unwirksame Kündigung . . . . .	453
3.	Subjektive Unzumutbarkeit der Reise . . . . .	454
III.	Formelle Kündigungs voraussetzungen . . . . .	456
1.	Abhilfe verlangen mit Fristsetzung . . . . .	456
2.	Entbehrlichkeit der Fristsetzung . . . . .	456
3.	Ausübung der Kündigung . . . . .	458
a)	Erklärung und Adressat . . . . .	458
b)	Verwirkung . . . . .	458
c)	Gruppenreise . . . . .	459
IV.	Rechtsfolgen der Kündigung . . . . .	459
1.	Wegfall des Anspruchs auf den Reisepreis . . . . .	459
2.	Entschädigungsanspruch des Reiseveranstalters . . . . .	460
3.	Wegfall der Entschädigung . . . . .	461
4.	Notwendige Maßnahmen nach Vertragsaufhebung . . . . .	462
a)	Rückbeförderungspflicht . . . . .	462
b)	Sonstige Pflichten . . . . .	463
c)	Verletzung der Pflichten . . . . .	463
5.	Kosten . . . . .	463
a)	Mehrkosten . . . . .	463
b)	Schadensersatz . . . . .	464
c)	Hypothetische Minderung . . . . .	464
6.	Abweichende AGB . . . . .	465
V.	Darlegungs- und Beweislast . . . . .	465
<b>§ 11</b>	<b>Schadensersatz (§ 651f)</b> . . . . .	<b>468</b>
I.	Systematische Stellung und Anwendungsbereich . . . . .	471
1.	Normzweck und Abgrenzung . . . . .	471
a)	Schadensersatz wegen Nichterfüllung . . . . .	471
b)	Schadensersatz wegen nutzlos aufgewandelter Urlaubszeit . . . . .	471
c)	Verhältnis zur Haftungsbegrenzung . . . . .	472
d)	Abgrenzung zur Minderung und Kündigung . . . . .	472
2.	Verhältnis zu anderen Schadensersatzansprüchen . . . . .	472
a)	Nebenpflichtverletzung und Verschulden bei Vertragsschluss . . . . .	472
b)	Schuldnerverzug . . . . .	474
c)	Ansprüche aus Delikt . . . . .	474
d)	Schmerzensgeld . . . . .	475
e)	Sondervorschriften internationaler Übereinkommen und des Unionsrechts . . . . .	475
II.	Voraussetzungen des Anspruchs nach § 651f 1 . . . . .	476
1.	Reisemangel . . . . .	476
2.	Mängelanzeige . . . . .	476
3.	Vertretenmüssen . . . . .	477
a)	Grundsatz . . . . .	477
b)	Entlastungsbeweis . . . . .	478
c)	Einzelfälle der Entlastung . . . . .	479
aa)	Lärm von außen . . . . .	479
bb)	Hoteldiebstahl . . . . .	479
cc)	Umfeld des Zielgebiets . . . . .	480
dd)	Gastwirtschaftung . . . . .	481
ee)	Streik . . . . .	481
ff)	Beeinträchtigung durch Dritte . . . . .	482
gg)	Höhere Gewalt . . . . .	482
hh)	Verdorbene Speisen . . . . .	482
4.	Umfang des Schadens . . . . .	483
a)	Mangelfolge- und Begleitschäden . . . . .	483
aa)	Allgemeines . . . . .	483

# Inhaltsverzeichnis

bb) Ursächlichkeit . . . . .	483
b) Körperschäden . . . . .	484
c) Schäden am Eigentum . . . . .	485
d) Vermögensschäden . . . . .	486
aa) Nutzlose Aufwendungen und Mehrkosten . . . . .	486
bb) Mehrkosten bei Kündigung und Ersatzreise . . . . .	487
cc) Kostenersatz bei mangelhafter Verpflegung . . . . .	488
dd) Verlorene Urlaubstage . . . . .	488
ee) Anwaltskosten . . . . .	489
e) Mitverschulden . . . . .	489
III. Voraussetzungen des Anspruchs nach § 651f II . . . . .	491
1. Überblick . . . . .	491
2. Dogmatische Einordnung . . . . .	492
a) Immaterieller Anspruch . . . . .	492
b) Kein höchstpersönlicher Anspruch . . . . .	494
c) Verhältnis zur Luftbeförderung . . . . .	494
d) Pauschalreise-Richtlinie . . . . .	495
3. Analoge Anwendung . . . . .	495
a) Ferienunterkünfte eines Reiseveranstalters . . . . .	495
b) Luftbeförderung . . . . .	496
c) Andere Vertragstypen . . . . .	496
4. Vereitelung oder erhebliche Beeinträchtigung . . . . .	497
a) Vereitelte Reise . . . . .	497
b) Erhebliche Beeinträchtigung der Reise . . . . .	498
aa) Grundsatz der Gesamtwürdigung aller Umstände . . . . .	498
bb) Quantifizierung . . . . .	499
cc) Mängel bei Teil der Reise . . . . .	501
dd) Besondere subjektive Beeinträchtigung . . . . .	501
ee) Kausalität . . . . .	502
5. Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit . . . . .	502
a) Resterholungswert . . . . .	502
b) Ersatzreise . . . . .	503
c) Wiederaufnahme der Arbeit . . . . .	503
d) An- und Abreisetag . . . . .	504
e) Krankheit . . . . .	504
6. Vertretenmüssen . . . . .	505
7. Umfang der Entschädigung . . . . .	505
a) Immaterieller Schaden . . . . .	505
b) Berechnung . . . . .	506
aa) Reisepreis . . . . .	506
bb) Aufgabe des Tagessatzes . . . . .	507
cc) Berechnungsmodelle des Schrifttums . . . . .	508
dd) Forensische Praxis . . . . .	508
IV. Deliktische Verkehrssicherungspflichten . . . . .	509
1. Inhalt . . . . .	509
a) Begriff der Verkehrssicherungspflichten . . . . .	509
b) Anspruchskonkurrenz . . . . .	509
c) Mitverschulden . . . . .	511
d) Kollisionsrecht . . . . .	511
e) Bedeutung . . . . .	511
2. Leistungsträger kein Verrichtungsgehilfe . . . . .	512
3. Haftung des Leistungsträgers . . . . .	512
4. Entwicklung durch den BGH . . . . .	513
5. Örtliche Verhältnisse als Sicherheitsstandard . . . . .	515
6. Verletzungshandlungen des Reiseveranstalters . . . . .	515
7. Fallgruppen der Sicherheitsgefahren . . . . .	516
a) Unterkünfte . . . . .	516
aa) Allgemeines . . . . .	516
bb) Wesentliche Einrichtungen . . . . .	516

cc) Besondere Gefahrenquellen . . . . .	517
dd) Keine Überprüfungspflicht . . . . .	517
b) Spiel- und Sportanlagen . . . . .	519
aa) Typische Kontrollpflichten . . . . .	519
bb) Einzelfälle . . . . .	521
c) Wanderungen, Ausflüge, Trekking und Skireisen . . . . .	523
d) Beförderungsleistungen . . . . .	524
aa) Allgemeines . . . . .	524
bb) Busse und Boote . . . . .	524
cc) Kreuzfahrtschiffe . . . . .	525
dd) Flugzeuge . . . . .	525
V. Darlegungs- und Beweislast . . . . .	526
1. Reisender . . . . .	526
2. Beweislastumkehr . . . . .	526
3. Anscheinsbeweis bei Erkrankungen . . . . .	527
4. Entschädigung . . . . .	528
5. Schmerzensgeld . . . . .	529
6. Delikthaftung . . . . .	529
§ 12 Ausschlussfrist und Verjährung (§ 651g) . . . . .	531
I. Funktion der Fristen . . . . .	533
1. Normzweck . . . . .	533
2. Pauschalreise-Richtlinie . . . . .	534
3. Informationspflicht des Reiseveranstalters . . . . .	534
II. Geltendmachung von Ansprüchen . . . . .	535
1. Anwendungsbereich der Ausschlussfrist . . . . .	535
a) Rechtsnatur . . . . .	535
b) Sachlicher Anwendungsbereich . . . . .	535
c) Deliktische Ansprüche . . . . .	537
d) Arglistiges Verschweigen eines Mangels . . . . .	538
2. Bestimmung der Frist . . . . .	538
a) Fristbeginn . . . . .	538
b) Berechnung . . . . .	539
c) Zugang . . . . .	539
d) Sozialversicherungsträger . . . . .	540
3. Adressat der Geltendmachung . . . . .	541
a) Reiseveranstalter . . . . .	541
b) Reisevermittler . . . . .	542
c) Anmeldung und Mängelanzeige am Urlaubsort . . . . .	543
aa) Grundsätzlich getrennte Erklärungen . . . . .	543
bb) Ausnahme bei Vertrauenschutz . . . . .	544
4. Art und Inhalt der Geltendmachung . . . . .	545
a) Formfreiheit . . . . .	545
b) Inhaltliche Anforderungen . . . . .	546
c) Einzelfälle . . . . .	549
d) Anmeldebefugnis . . . . .	549
aa) Vertragspartner . . . . .	549
bb) Familie und Näheverhältnis . . . . .	549
cc) Gruppenreise . . . . .	550
dd) Abtretung und Abtretungsverbot . . . . .	551
e) Vollmachtvorlage . . . . .	552
5. Schuldlose Fristversäumnis . . . . .	553
a) Entschuldigungsbeweis . . . . .	553
b) Verletzung der Hinweispflicht . . . . .	553
c) Weitere Fälle . . . . .	554
d) Unverzügliches Nachholen . . . . .	555
6. Vorrangige Ausschlussfristen . . . . .	556
7. AGB-Klausel . . . . .	556
III. Verjährung . . . . .	558

# Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines . . . . .	558
2. Anwendungsbereich . . . . .	558
a) Ansprüche des Reisenden . . . . .	558
b) Arglist . . . . .	559
3. Fristberechnung . . . . .	559
4. Hemmung der Verjährung . . . . .	559
a) Allgemeines . . . . .	559
b) Neuregelung und Übergangsvorschriften . . . . .	560
c) Verhandlungen . . . . .	560
d) Rechtsverfolgung . . . . .	563
5. Neubeginn durch Anerkenntnis . . . . .	564
6. Verjährungsregelung durch AGB-Klauseln . . . . .	564
a) Fristverkürzung als Haftungsbeschränkung . . . . .	564
b) Erstreckung auf gesetzliche Ansprüche . . . . .	566
c) Hinweispflicht auf verkürzte Verjährungsfrist . . . . .	566
d) Klausel-Vorschlag . . . . .	566
7. Gesetzliche Sondervorschriften . . . . .	567
IV. Darlegungs- und Beweislast . . . . .	567
1. Ausschlussfrist . . . . .	567
2. Verjährungsfrist . . . . .	568
<b>§ 13 Zulässige Haftungsbeschränkung (§ 651h)</b> . . . . .	570
I. Inhalt und Zweck . . . . .	571
1. Zweck der Vorschrift . . . . .	571
2. Anwendungsbereich . . . . .	572
a) Vertragliche Schadensersatzansprüche . . . . .	572
b) Deliktische Ansprüche . . . . .	572
II. Vertragliche Haftungsbeschränkung . . . . .	573
1. Vereinbarung . . . . .	573
2. Haftungsbeschränkung und AGB-Kontrolle . . . . .	574
3. Verschulden des Reiseveranstalters (§ 651h I Nr. 1) . . . . .	574
a) Personenkreis . . . . .	574
b) Haftungsmaßstab . . . . .	575
4. Alleiniges Verschulden des Leistungsträgers (§ 651h I Nr. 2) . . . . .	576
a) Haftungsprivileg für Leistungsträger . . . . .	576
b) Leistungsträger . . . . .	576
c) Haftungsmaßstab . . . . .	576
III. Gesetzliche Haftungsbeschränkung auf Grund internationaler Übereinkommen für Leistungsträger . . . . .	577
1. Zweck . . . . .	577
2. Internationale Übereinkommen . . . . .	577
a) Vorrang des Völkerrechts . . . . .	577
b) Rezeption des Völkerrechts durch Unionsrecht . . . . .	578
3. Beförderungsleistungen . . . . .	579
a) Allgemeines . . . . .	579
b) Luftbeförderung . . . . .	579
aa) Sperrwirkung des Montrealer Übereinkommens . . . . .	579
bb) Umfassender Schadensbegriff . . . . .	580
cc) Verschuldensunabhängige Gewährleistungsrechte . . . . .	580
dd) Haftungsbeschränkungen . . . . .	581
c) Eisenbahnbeförderung . . . . .	582
d) Busbeförderung . . . . .	582
e) Schiffsbeförderung (Kreuzfahrt) . . . . .	582
aa) Athener Übereinkommen 2002 . . . . .	582
bb) Anlage zu § 664 HGB für Altfälle . . . . .	583
4. Unterkunftsleistungen . . . . .	584
IV. AGB-Klauseln . . . . .	585
1. ARB-DRV . . . . .	585
2. Andere Klauseln . . . . .	585

a) Nichtkörperschäden . . . . .	585
b) Haftungsverzicht bei Risikoreisen . . . . .	586
V. Darlegungs- und Beweislast . . . . .	586
 § 14 Rücktritt vor Reisebeginn (§ 651i) . . . . .	588
I. Anwendungsbereich der Norm . . . . .	589
1. Freies Stornorecht . . . . .	589
2. Andere Lösungsmöglichkeiten des Reisenden . . . . .	589
a) Kündigung wegen Reisemängeln . . . . .	589
b) Kündigung wegen höherer Gewalt . . . . .	590
c) Störungen aus der Sphäre des Reisenden . . . . .	590
d) Rücktritt bei Vertragsänderungen vor Reisebeginn . . . . .	591
e) Rücktritt nach Reisebeginn . . . . .	591
f) Anfechtung . . . . .	592
3. Lösungsmöglichkeiten des Reiseveranstalters . . . . .	592
a) Gesetzliche Rücktrittsrechte . . . . .	592
b) Vertragliche Lösungsrechte . . . . .	593
II. Rücktrittserklärung . . . . .	593
1. Form . . . . .	593
2. Adressat . . . . .	594
3. Zeit . . . . .	595
III. Wirkungen des Rücktritts . . . . .	595
1. Verlust des Reisepreises . . . . .	595
2. Konkreter Entschädigungsanspruch . . . . .	596
a) Allgemeines . . . . .	596
b) Rechtsnatur . . . . .	596
c) Berechnung . . . . .	596
aa) Ersparte Aufwendungen . . . . .	596
bb) Anderweitige Verwendung . . . . .	597
3. Entschädigungspauschale durch Stornoklausel . . . . .	597
a) Einbeziehung der AGB-Klausel . . . . .	597
b) Wahlrecht . . . . .	598
c) Bemessungskriterien . . . . .	598
d) Zulässige Höhe . . . . .	599
aa) Keine gesetzliche Regelung . . . . .	599
bb) Angemessenheit . . . . .	599
cc) Stornosätze verschiedener Reiscarten . . . . .	600
dd) Einzelfälle der Judikatur . . . . .	601
ee) Mischmethode . . . . .	601
e) Inhaltskontrolle der AGB-Klauseln . . . . .	602
aa) Prüfungsmaßstab . . . . .	602
bb) Gegenbeweis . . . . .	602
cc) Einzelfälle . . . . .	603
f) Rechtsfolgen unwirksamer Klauseln . . . . .	605
IV. AGB-Klauseln der Konditionenempfehlung . . . . .	606
1. Angemessene konkrete Entschädigung . . . . .	606
2. Stornopauschale . . . . .	606
3. Umbuchung . . . . .	606
4. Tatsächliche Mehrkosten . . . . .	607
5. Hinweis auf Reise-Rücktrittskosten-Versicherung . . . . .	607
V. Darlegungs- und Beweislast . . . . .	608
 § 15 Kündigung wegen höherer Gewalt (§ 651j) . . . . .	610
I. Normzweck und Anwendungsbereich . . . . .	611
1. Zweck der Vorschrift . . . . .	611
a) Inhalt . . . . .	611
b) Sonderregelung des Wegfalls der Geschäftsgrundlage . . . . .	612
2. Unmöglichkeit der Durchführung der Reise . . . . .	612
3. Zeitlicher Anwendungsbereich . . . . .	613

# Inhaltsverzeichnis

4. Abgrenzung zu anderen Vorschriften . . . . .	613
a) Rücktritt nach § 651a V . . . . .	613
b) Rücktritt nach § 651i . . . . .	614
c) Vorrang gegenüber Kündigung nach § 651e . . . . .	614
d) Minderung . . . . .	615
e) Schadensersatz . . . . .	616
II. Voraussetzungen der Kündigung . . . . .	616
1. Höhere Gewalt . . . . .	616
a) Begriff . . . . .	616
aa) Haftungsrechtlicher Begriff . . . . .	616
bb) Pauschalreise-Richtlinie . . . . .	617
b) Epidemien und Naturkatastrophen . . . . .	618
c) Kriege, Kriegsgefahr, bürgerkriegsähnliche Unruhen und Krisen . . . . .	619
d) Terroranschläge . . . . .	620
e) Allgemeines Lebensrisiko und Umwelteinflüsse . . . . .	621
f) Streik . . . . .	621
g) Betriebssphäre . . . . .	623
h) Behördliche Anordnungen . . . . .	623
2. Nicht vorhersehbar bei Vertragschluss . . . . .	625
3. Erhebliche Erschwerung, Gefährdung oder Beeinträchtigung . . . . .	627
a) Objektive Lage zur Zeit der Kündigung . . . . .	627
b) Erhebliche Erschwerung und Beeinträchtigung . . . . .	627
c) Gefährdung . . . . .	628
aa) Niedrige Erheblichkeitsschwelle bei Sicherheitsrisiken . . . . .	628
bb) Warnhinweis des Auswärtigen Amts . . . . .	630
4. Kündigungserklärung . . . . .	631
III. Rechtsfolgen der Kündigung . . . . .	632
1. Verlust des Reisepreises . . . . .	632
2. Entschädigungsanspruch . . . . .	632
3. Rückbeförderungspflicht . . . . .	634
4. Mehrkosten . . . . .	635
5. Stornokosten des Reiseveranstalters . . . . .	635
6. Umbuchung auf Ersatzreise . . . . .	636
IV. Erkundigungs- und Informationspflicht . . . . .	637
1. Reisevertragliche Fürsorgepflicht . . . . .	637
2. Schadensersatz . . . . .	638
V. AGB-Klauseln . . . . .	639
VI. Darlegungs- und Beweislast . . . . .	640
 § 16 Sicherstellung und Zahlung (§ 651k) . . . . .	642
I. Allgemeines . . . . .	645
1. Normzweck . . . . .	645
2. Anwendungsbereich . . . . .	646
a) Reiseveranstalter . . . . .	646
aa) Veranstaltereigenschaft . . . . .	646
bb) Einzelfälle der Judikatur . . . . .	646
b) Analogie bei Einzelleistungen des Reiseveranstalters . . . . .	646
c) In-Kraft-Treten . . . . .	647
II. Sicherungspflicht des Reiseveranstalters . . . . .	647
1. Insolvenzrisiko . . . . .	647
2. Sicherungsfall der Zahlungsunfähigkeit und Insolvenz . . . . .	648
a) Zahlungsunfähigkeit . . . . .	648
b) Eröffnung des Insolvenzverfahrens . . . . .	648
c) Abweisung mangels Masse . . . . .	649
3. Erstattungsfähiger Sicherungsgegenstand . . . . .	649
a) Allgemeines . . . . .	649
b) Kausalität . . . . .	650
c) Gezahlter Reisepreis . . . . .	650
aa) Zahlungen vor Reiseantritt . . . . .	650

bb) Erstattungsanspruch nach Reiseantritt . . . . .	651
cc) Zusätzlich gebuchte Leistungen . . . . .	651
dd) Gewährleistungsansprüche . . . . .	651
ee) Doppelzahlungen an Leistungsträger . . . . .	652
d) Aufwendungen für die Rückreise . . . . .	652
4. Kundengeldabsicherer . . . . .	654
a) Versicherung . . . . .	654
b) Kreditinstitut . . . . .	656
III. Leistungsbegrenzung . . . . .	656
1. Höchstbetrag . . . . .	656
2. Anteilige Kürzung . . . . .	657
3. Verstoß gegen Unionsrecht . . . . .	657
IV. Erfüllung der Sicherungspflicht . . . . .	658
1. Unmittelbarer Anspruch . . . . .	658
a) Vertrag zu Gunsten Dritter . . . . .	658
b) Kein Sicherungsvertrag und gefälschter Sicherungsschein . . . . .	659
2. Ueingeschränkte Absicherung . . . . .	659
3. Gewerberechtliche Kontrolle . . . . .	660
4. Sicherungsschein . . . . .	660
a) Nachweis . . . . .	660
b) Verbindlicher Inhalt . . . . .	660
c) Kontrollpflicht des Reisevermittlers . . . . .	661
V. Zahlung des Reisepreises . . . . .	661
1. Sicherungsschein vor Anzahlung . . . . .	661
2. Anzahlungshöhe . . . . .	662
3. Zahlung an Reisevermittler . . . . .	663
a) Inkassovollmacht . . . . .	663
b) Gesetzliche Vermutung . . . . .	664
VI. Ausländische Reiseveranstalter . . . . .	665
1. EU-Dienstleistungsfreiheit . . . . .	665
2. Kein Reiseveranstalter im Herkunftsland . . . . .	666
VII. Ausnahmen der Sicherstellung . . . . .	667
1. Allgemeines . . . . .	667
2. Private Gelegenheitsveranstalter . . . . .	667
3. Tagesreisen . . . . .	668
4. Juristische Personen des öffentlichen Rechts . . . . .	669
VIII. Folgen bei Verstoß . . . . .	669
1. Allgemeines . . . . .	669
2. Zivilrechtliche Folgen . . . . .	670
3. Wettbewerbsrechtliche Folgen . . . . .	671
4. Gewerberechtliche Sanktion . . . . .	672
IX. AGB-Klauseln . . . . .	672
1. Allgemeines . . . . .	672
2. Konditionenempfehlung . . . . .	672
X. Darlegungs- und Beweislast . . . . .	673
<b>§ 17 Gastschulaufenthalte (§ 651i)</b> . . . . .	<b>675</b>
I. Normzweck und Anwendungsbereich . . . . .	676
1. Zweck . . . . .	676
2. Anwendungsbereich . . . . .	677
a) Dreimonatiger Gastschulaufenthalt . . . . .	677
b) Vertragsparteien . . . . .	677
c) Kurzaufenthalt und Praktikum . . . . .	677
II. Zusätzliche Pflichten des Reiseveranstalters und Gastschülers . . . . .	678
1. Unterbringung in Gastfamilie . . . . .	678
2. Organisation des Schulbesuchs . . . . .	680
3. Mitwirkung des Gastschülers . . . . .	681
III. Ergänzende Informationspflichten und Rücktritt vor Reisebeginn . . . . .	681
1. Informationen . . . . .	681

# Inhaltsverzeichnis

2. Vorbereitung . . . . .	682
3. Verlust des Entschädigungsanspruchs . . . . .	682
<b>IV. Kündigung . . . . .</b>	<b>683</b>
1. Allgemeines Kündigungsrecht nach Reisebeginn . . . . .	683
2. Kündigung wegen Reisemangels und höherer Gewalt . . . . .	683
3. Überordentliche Kündigung durch Reiseveranstalter . . . . .	684
4. Rücktrittsvorbehalt des Reiseveranstalters . . . . .	684
<b>V. Entschädigung wegen nutzlos aufgewandter Urlaubszeit . . . . .</b>	<b>685</b>
<b>VI. Ersparte Aufwendungen und notwendige Maßnahmen . . . . .</b>	<b>686</b>
<b>VII. Darlegungs- und Beweislast . . . . .</b>	<b>686</b>
 <b>§ 18 Abweichende Vereinbarungen (§ 651m) . . . . .</b>	<b>689</b>
I. Zweck der Norm . . . . .	689
1. Mindestregelung . . . . .	689
a) Halbzwingendes Recht . . . . .	689
b) Öffnung des Abweichungsverbots . . . . .	690
2. Reichweite der Norm . . . . .	690
II. Kontrolle durch Reisevertragsrecht und AGB-Recht . . . . .	691
1. Grundsatz der Sachnähe . . . . .	691
2. Verbandsklage . . . . .	691
III. Teilnichtigkeit und Gesamtbeurteilung . . . . .	691
1. Verstoß gegen halbzwingende Normen . . . . .	691
2. Gesamtbeurteilung unzulässig . . . . .	692
IV. Verzichtserklärungen . . . . .	692
1. Grundsätzliche Unwirksamkeit . . . . .	692
2. Freiwillige Vertragsänderungen . . . . .	693
3. Abfindungssummen und Ersatzleistungen . . . . .	693
V. Abweichende Vereinbarung der Verjährung . . . . .	694
1. Verjährungserleichterung . . . . .	694
2. AGB-Klausel . . . . .	694
 <b>§ 19 Reiseprozess . . . . .</b>	<b>696</b>
I. Außergerichtliche Rechtsberatung . . . . .	697
1. Reiseveranstalter . . . . .	697
2. Anwaltskosten des Reisenden . . . . .	697
a) Schadensersatz wegen Nichterfüllung des Reisevertrages . . . . .	697
b) Verzugsschaden . . . . .	698
c) Höhe der Geschäftsgebühr . . . . .	698
II. Haftpflichtversicherungen für Reiseveranstalter . . . . .	698
1. Personen- und Sachschäden . . . . .	698
2. Vermögensschäden . . . . .	699
3. Paket-Reiseveranstalter . . . . .	699
III. Beschwerdebearbeitung durch Reiseveranstalter . . . . .	699
1. Allgemeines . . . . .	699
2. Antwortschreiben . . . . .	700
3. Reisegutschein . . . . .	700
a) Vergleichsangebot . . . . .	700
b) Geltungsdauer . . . . .	701
4. Scheckfalle . . . . .	701
5. Image des Reiseveranstalters . . . . .	702
IV. Anwaltliches Mandat . . . . .	702
1. Bedeutung der Reisesachen . . . . .	702
2. Aufklärung des Sachverhalts . . . . .	703
V. Gerichtsstand . . . . .	703
1. Prozess gegen Reiseveranstalter . . . . .	703
a) Allgemeiner Gerichtsstand . . . . .	703
b) Gerichtsstand der Niederlassung . . . . .	704
2. Prozess gegen Reisenden . . . . .	704
a) Allgemeiner Gerichtsstand . . . . .	704

b) Gerichtsstandsvereinbarung . . . . .	705
c) Mahnverfahren . . . . .	705
3. Schlichtung . . . . .	705
a) Obligatorisches Güteverfahren . . . . .	705
b) Schlichtung im Luftverkehr . . . . .	706
4. Internationale Zuständigkeit . . . . .	706
a) Wachsender Auslandsbezug . . . . .	706
b) Montrealer Übereinkommen . . . . .	707
c) Erfüllungsort und Fluggastrechte-Verordnung . . . . .	707
5. Forum-Shopping . . . . .	708
6. AGB-Klauseln . . . . .	708
<b>VII. Sachlegitimation</b> . . . . .	708
1. Allgemeines . . . . .	708
2. Aktivlegitimation . . . . .	709
a) Familien- und Gruppenreisen . . . . .	709
b) Einzelfragen . . . . .	709
3. Abtretung und Abtretungsverbot . . . . .	709
4. Passivlegitimation . . . . .	710
<b>VIII. Bestimmtheit der Klage</b> . . . . .	710
1. Klagegegenstand . . . . .	710
2. Klageantrag . . . . .	712
<b>VIII. Darlegungs- und Beweisfragen</b> . . . . .	712
1. Substanzierter Sachvortrag . . . . .	712
2. Beweismittel . . . . .	713
<b>IX. Urteil</b> . . . . .	714
1. Tatbestand . . . . .	714
2. Entscheidungsgründe . . . . .	714
<b>X. Rechtsmittel</b> . . . . .	715
1. Berufung . . . . .	715
2. Revision . . . . .	715
<b>3. Kapitel. Informationspflichten von Reiseveranstaltern</b>	
<b>§ 20 Prospektangaben</b> . . . . .	719
I. Konzeption der BGB-InfoV . . . . .	720
1. Verordnung . . . . .	720
a) Umsetzung der Richtlinie . . . . .	720
b) Rechtsnatur . . . . .	721
2. Gestufte Informationspflichten . . . . .	722
3. Nichterfüllung von Informationspflichten . . . . .	722
a) Pflichtverletzung des Reiseveranstalters . . . . .	722
b) Reisemangel . . . . .	723
c) Verschulden bei Vertragsschluss . . . . .	724
d) Einschränkung der Abwehrrechte des Veranstalters . . . . .	724
4. Wettbewerbsrechtlicher Unterlassungsanspruch . . . . .	724
a) Marktverhaltensregelung und Irreführung . . . . .	724
b) Unterlassungs- und Schadensersatzanspruch . . . . .	725
5. Verbraucherschutzgesetze . . . . .	725
II. Prospektrangaben . . . . .	725
1. Begriff des Prospekts und des Bild- und Tonträgers . . . . .	725
a) Katalog als Prospekt . . . . .	725
b) Flyer . . . . .	726
c) Zeitungsanzeigen . . . . .	726
d) Bild- und Tonträger . . . . .	727
e) Website . . . . .	727
2. Deutlich lesbare, klare und genaue Angaben (Prospektwahrheit) . . . . .	728
3. Preisangaben . . . . .	730
a) Pflichtangaben . . . . .	730
b) Reisepreis als Gesamtpreis nach PAngV . . . . .	730

# Inhaltsverzeichnis

c) Berechenbarkeit des Reisepreises . . . . .	732
d) Anzahlung . . . . .	732
e) Baukastenreise . . . . .	732
4. Merkmal der Reise . . . . .	732
a) Bedeutung für die Reise . . . . .	732
b) Bestimmungsort . . . . .	733
c) Transportmittel . . . . .	733
d) Unterbringung . . . . .	734
e) Mahlzeiten . . . . .	735
f) Reiseroute . . . . .	735
g) Pass- und Visumerfordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten . . . . .	735
h) Mindestteilnehmerzahl . . . . .	737
III. Bindung an Prospektangaben . . . . .	738
1. Bestimmung der Leistungspflicht . . . . .	738
2. Prospekt kein Vertragsangebot . . . . .	738
3. Leistungsänderungsvorbehalt . . . . .	738
4. Änderung des Prospektpreises . . . . .	739
a) Zweck der Neuregelung . . . . .	739
b) Preisänderungsvorbehalt . . . . .	740
c) Änderungserklärung . . . . .	742
<b>§ 21 Unterrichtung vor Vertragsschluss</b> . . . . .	744
I. Schutzzweck der Norm . . . . .	744
II. Einreiseformalitäten . . . . .	745
1. Pass- und Visumvorschriften . . . . .	745
2. Gesundheitspolizeiliche Formalitäten . . . . .	746
3. Zeitpunkt . . . . .	747
a) Vorvertragliche Pflicht . . . . .	747
b) Nachträgliche Änderungen . . . . .	747
4. Sanktion . . . . .	747
III. Personenkreis . . . . .	748
1. Deutsche Staatsangehörige . . . . .	748
2. EU (EWR)-Mitgliedstaaten . . . . .	748
3. Drittstaaten . . . . .	749
<b>§ 22 Reisebestätigung, Allgemeine Reisebedingungen</b> . . . . .	750
I. Reisebestätigung . . . . .	751
1. Urkunde über Reisevertrag . . . . .	751
a) Umsetzung der Richtlinie . . . . .	751
b) Form . . . . .	752
2. Unverzügliche Aushändigung . . . . .	752
II. Pflichtinhalt der Reisebestätigung . . . . .	753
1. Reisepreis und Zahlungsmodalitäten . . . . .	753
2. Reisemerkmale . . . . .	753
a) Bedeutung für die Reise . . . . .	753
b) Verweisung auf Prospektmerkmale . . . . .	754
c) Bestimmungsort . . . . .	754
d) Tag, Zeit und Ort der Abreise und Rückkehr . . . . .	754
e) Sonstige inbegriffene Leistungen . . . . .	757
f) Vorbehaltene Preisänderungen . . . . .	758
g) Sonderwünsche . . . . .	758
h) Name und Anschrift des Reiseveranstalters . . . . .	758
i) Mängelanzeige und -fristen . . . . .	759
j) Fristen nach § 651g . . . . .	759
k) Reiseversicherungen . . . . .	760
III. Übermittlung der AGB . . . . .	761
1. Übermittlung vor Vertragschluss . . . . .	761
2. Vollständige Fassung . . . . .	762
IV. Verweisungsmöglichkeit auf Prospekt . . . . .	763
1. Prospektangaben . . . . .	763

2. AGB im Prospekt . . . . .	763
V. Last-Minute-Reisen . . . . .	764
 § 23 <b>Gastschulaufenthalte</b> . . . . .	 766
I. Zweck und Anwendungsbereich . . . . .	766
II. Gegenstand der Informationspflichten . . . . .	767
1. Name und Anschrift der Gastfamilie . . . . .	767
2. Name und Erreichbarkeit eines Ansprechpartners . . . . .	767
3. Abhilfeverlangen und Abhilfemaßnahmen . . . . .	767
 § 24 <b>Unterrichtung vor Beginn der Reise</b> . . . . .	 768
I. Inhalt und Zweck . . . . .	768
1. Präzisierung . . . . .	768
2. Rechtzeitig vor Beginn der Reise . . . . .	769
II. Besondere Mitteilungen vor Reisebeginn . . . . .	769
1. Fahrplan- und Abflugzeiten . . . . .	769
2. Platz . . . . .	769
3. Örtliche Vertretung . . . . .	770
III. Auslandsreisen Minderjähriger . . . . .	770
VI. Verweisungsmöglichkeit . . . . .	770
 § 25 <b>Muster für den Sicherungsschein</b> . . . . .	 772
I. Verwendungspflicht . . . . .	774
1. Inländische Reiseveranstalter . . . . .	774
2. Reiseveranstalter aus EU-Mitgliedstaaten . . . . .	774
II. Angaben des Musters . . . . .	774
1. Pflichtangaben . . . . .	774
2. Weitere Angaben . . . . .	775
3. Abweichung . . . . .	775
III. Reisebestätigung . . . . .	775
1. Verbindung . . . . .	775
2. Hinweise . . . . .	775
IV. Zuordnung des Sicherungsscheins . . . . .	776
V. Befristung . . . . .	776
VI. Aufbrauchfrist . . . . .	776
 § 26 <b>Nichtgewerbliche Gelegenheitsveranstalter</b> . . . . .	 777
<b>4. Kapitel. Reisevermittlungsrecht</b>	
 § 27 <b>Geschäftstätigkeit des Reisebüros und Rechtsgrundlagen</b> . . . . .	 778
I. Reisevermittlung als Vertriebsgeschäft . . . . .	779
1. Stationäres Reisebüro . . . . .	779
2. Online-Vermittlung über Internet-Portale . . . . .	779
a) Digitalisierung des Reisemarkts . . . . .	779
b) Kostenminimierung beim Reisevertrieb . . . . .	780
c) Stärkerer Direktvertrieb der Leistungsträger . . . . .	780
d) Sachkunde und Kundennähe . . . . .	780
II. Vermittlung fremder Reiseleistungen . . . . .	781
1. Zwei Verträge des Reisenden . . . . .	781
a) Begriff des Reisevermittlers . . . . .	781
b) Reisevermittlungsvertrag und Hauptvertrag . . . . .	781
2. Geschäftsbesorgungsvertrag der Reisevermittlung . . . . .	781
a) Rechtsnatur . . . . .	781
b) Rechtsprechung des BGH . . . . .	783
c) Stellungnahme . . . . .	784
III. Reisevermittler als Handelsvertreter . . . . .	786
1. Agentur als Handelsvertretung . . . . .	786
a) Doppelfunktion . . . . .	786

# Inhaltsverzeichnis

b) Handelsvertreterstatus . . . . .	787
2. Schriftlicher Agenturvertrag . . . . .	788
3. Provisionsanspruch . . . . .	788
a) Vergütung des Handelsvertreters . . . . .	788
b) Nichtdurchführung der Reise . . . . .	790
c) Fälligkeit und Transparenz der Abrechnung . . . . .	791
4. Nichtige Provisionsweitergabeverbote (Kick-backs) . . . . .	791
5. Vertriebsbindung . . . . .	792
IV. Handelsmakler . . . . .	793
1. Freier Reisevermittler . . . . .	793
2. Erfüllungsgehilfe . . . . .	793
V. Eigene Reiseeinzelleistungen . . . . .	794
1. Eigengeschäft . . . . .	794
a) Busbetrieb . . . . .	794
b) Ticket-Großhändler: Consolidators . . . . .	794
2. Haftung bei Eigengeschäft . . . . .	796
VI. Eigene Reiseveranstaltung . . . . .	796
1. Reisebüro als Reiseveranstalter . . . . .	796
2. Reisebüro als Reisevermittler . . . . .	796
<b>§ 28 Haftung des Reisevermittlers . . . . .</b>	<b>798</b>
I. Reisevermittlungsvertrag als Anspruchsgrundlage . . . . .	799
1. Abschluss des Vertrages . . . . .	799
a) Form . . . . .	799
b) Allgemeine Reisevermittlerbedingungen . . . . .	801
2. Vergütungsanspruch des Reisevermittlers . . . . .	802
a) Service-Entgelt . . . . .	802
b) Aufwendungen . . . . .	802
II. Voraussetzungen der Haftung des Vermittlers . . . . .	803
1. Verschuldungsabhängige Haftung für den Vermittlungserfolg . . . . .	803
2. Pflichtverletzung . . . . .	804
3. Vertretenmüssen des Vermittlers . . . . .	804
III. Bemühen um Vertragsschluss . . . . .	805
1. Vermittlung des Hauptvertrages . . . . .	805
2. Auskünfte ohne Vermittlung . . . . .	805
a) Culpa in contrahendo . . . . .	805
b) Auskunftsvertrag . . . . .	805
3. Weiterleitung des Angebots des Kunden . . . . .	806
4. Preisangabe und Preisberechnung . . . . .	807
IV. Beratungs- und Aufklärungspflichten . . . . .	807
1. Bonität des Leistungsträgers . . . . .	807
a) Reiseveranstalter . . . . .	807
b) Luftbeförderungsunternehmen . . . . .	808
2. Billigstes Angebot . . . . .	808
3. Einreisebestimmungen . . . . .	809
a) Nachfrage des Reisekunden . . . . .	809
b) Erkennbare Notwendigkeit bei Pauschalreisen . . . . .	810
c) Erkennbare Notwendigkeit bei Flügen . . . . .	810
4. Reiseversicherungen . . . . .	811
a) Grundsätzlich keine Informationspflicht . . . . .	811
b) Information als Erfüllungsgehilfe des Veranstalters . . . . .	812
c) Nachfrage des Reisekunden . . . . .	813
d) Einbeziehung von Versicherungsbedingungen . . . . .	813
e) Verordnung über Informationspflichten bei Versicherungsverträgen . . . . .	813
5. Fahrplanauskünfte . . . . .	814
6. Drohende Gefahren und Risiken . . . . .	814
a) Konkreter Anlass . . . . .	814
b) Kontrolle des Sicherungsscheins . . . . .	815
c) Fehlende Umbuchbarkeit und Stornokosten beim Flug . . . . .	815

<b>V. Vertragsabwicklung</b> . . . . .	815
1. Prüfung und Weiterleitung von Daten und Unterlagen . . . . .	815
a) Reiseunterlagen . . . . .	815
b) Änderung der Einreise- und Gesundheitsvorschriften nach Vertragsschluss . . . . .	817
c) Name des Kunden . . . . .	817
d) Einbeziehung von AGB . . . . .	817
e) Eintrittskarten . . . . .	817
2. Sonderwünsche und Zusicherungen . . . . .	818
a) Sonderwünsche . . . . .	818
b) Zusicherungen des Reisevermittlers . . . . .	818
3. Geltendmachung von Ansprüchen . . . . .	819
4. Sorgfaltspflichten der Tourist-Information . . . . .	819
a) Pflichtverletzungen . . . . .	819
b) Staatshaftung . . . . .	820
<b>VI. Schadenshöhe</b> . . . . .	820
1. Allgemeines . . . . .	820
2. Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit . . . . .	820
3. Haftungsbegrenzung . . . . .	820
<b>VII. Prozessuale Fragen</b> . . . . .	821
1. Inkassotätigkeit . . . . .	821
a) Einstandspflicht für Zahlung und Rückgriff . . . . .	821
b) Inkassovollmacht . . . . .	821
c) Einwendungen . . . . .	822
d) Persönliche Haftung des Geschäftsführers . . . . .	823
2. Verjährung . . . . .	823
3. Gerichtsstand . . . . .	823
4. Darlegungs- und Beweislast . . . . .	823
 <b>5. Kapitel. Reiserecht und Wettbewerbsrecht</b>	
<b>§ 29 Wettbewerbsrecht</b> . . . . .	825
I. Allgemeine Grundlagen . . . . .	827
1. Reiserecht und Wettbewerb . . . . .	827
2. Aufbau des UWG . . . . .	828
3. UWG-Novelle 2008 . . . . .	828
4. Unterlassungsklagengesetz (UKlaG) . . . . .	829
II. Unlautere geschäftliche Handlungen in der Touristik . . . . .	829
1. Kundenfang . . . . .	829
a) Direktwerbung und unzumutbare Belästigungen . . . . .	829
aa) Werbebriefe, Prospekte, Flyer . . . . .	829
bb) Telefonanrufe, Fax und E-Mail . . . . .	830
cc) Straßenwerbung und Messen . . . . .	830
b) Preisnachlässe, Zugaben und Geschenke . . . . .	830
aa) Abschaffung des Rabattgesetzes . . . . .	830
bb) Angebotsdifferenzierung . . . . .	830
cc) Rabatt . . . . .	831
dd) Frühbucherrabatt . . . . .	831
ee) Provisionsrückvergütung . . . . .	831
ff) Zugaben . . . . .	832
gg) Kundenbindungs- und Vielfliegerprogramme . . . . .	833
c) Preisausschreiben, Gewinne . . . . .	834
aa) Kopplungsverbot . . . . .	834
bb) „Kostenlose“ Reise . . . . .	834
cc) Gewinnreisen und Insolvenzversicherung . . . . .	835
2. Behindern des Konkurrenten . . . . .	835
a) Diskriminierung . . . . .	835
aa) Abwertung des Mitbewerbers . . . . .	835
bb) Beliebtheits-Ranking . . . . .	836
b) Vergleichende Werbung . . . . .	837

# Inhaltsverzeichnis

3. Nachahmung . . . . .	838
4. Zu widerhandlung gegen Marktverhaltensregelung . . . . .	838
a) Begriff der Marktverhaltensregelung . . . . .	838
b) Unzulässige Allgemeine Reisebedingungen . . . . .	839
aa) Allgemeines . . . . .	839
bb) Anzahlungshöhe . . . . .	839
cc) Leistungsänderung . . . . .	840
c) Insolvenzsicherung . . . . .	841
aa) Wertbezogene Norm . . . . .	841
bb) Werbung mit Sicherungsschein . . . . .	841
cc) Einzelfälle . . . . .	842
d) BGB-InfoV . . . . .	843
aa) Gesetzliche Informationspflichten . . . . .	843
bb) Preisinformation . . . . .	843
cc) Mindestteilnehmerzahl . . . . .	844
dd) Belehrungen . . . . .	844
III. Irreführende geschäftliche Handlungen in der Touristik . . . . .	844
1. Irreführende geschäftliche Handlungen . . . . .	844
a) Geschäftliche Handlung . . . . .	844
b) Tatsachenbehauptung . . . . .	845
c) Irreführung . . . . .	845
2. Prospektwahrheit und Prospektklarheit . . . . .	845
3. Blickfangwerbung . . . . .	847
4. Preisgegenüberstellung . . . . .	848
5. Last-Minute-Reisen . . . . .	848
6. Sonderangebote . . . . .	849
7. Werbe- und Verkaufsreise . . . . .	849
8. Lockvogelwerbung . . . . .	850
9. Werbung mit Selbstverständlichkeiten . . . . .	851
10. Spaltenstellung und Sternkennzeichen . . . . .	851
a) Superlative . . . . .	851
b) Hotelklassifizierung . . . . .	852
c) Bussterne . . . . .	852
d) Kreuzfahrtschiff . . . . .	853
11. Timesharing . . . . .	853
12. Irreführung durch Unterlassen . . . . .	853
a) Allgemeines . . . . .	853
b) Wesentliche Informationen . . . . .	854
IV. Preisangabenverordnung und Gesamtpreis . . . . .	855
1. Zweck der PAngV . . . . .	855
2. Anwendungsbereich . . . . .	855
a) Preisangabe nach § 4 BGB-InfoV . . . . .	855
b) EU-Luftverkehrsdiene-Verordnung . . . . .	856
3. Grundsatz des Gesamtpreises . . . . .	856
a) Obligatorische Preisbestandteile . . . . .	856
b) Art. 23 VO (EG) Nr. 1008/2008 . . . . .	857
4. Einzelfragen im Luftverkehr . . . . .	858
a) Werbemedium . . . . .	858
b) Reiseveranstalter und Reisevermittler . . . . .	858
c) Preis nach Leistungseinheit . . . . .	858
d) „ab“-Preis . . . . .	859
e) Abgaben . . . . .	859
f) Treibstoffzuschlag . . . . .	859
g) Opt-in . . . . .	859
h) Entgelt für Zahlungsmittel . . . . .	860
i) Reisegepäck . . . . .	860
j) Irreführende Flugnebenkosten . . . . .	861
5. Serviceentgelt . . . . .	861
a) Pauschalreise . . . . .	861

b)	Vermittlung anderer Reiseleistungen . . . . .	861
c)	„Zwangstrinkgeld“ auf Kreuzfahrten . . . . .	862
6.	Auf- und Abschläge bei Pauschalreisen . . . . .	862
7.	Nebenkosten bei Ferienunterkünften . . . . .	863
8.	Währung . . . . .	864
9.	Preiserhöhungen . . . . .	865
10.	Sonstiges . . . . .	865
a)	Gaststätten . . . . .	865
b)	Sanktionen . . . . .	865
<b>V. Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen</b>		<b>866</b>
1.	Wettbewerbsrechtliche Ansprüche . . . . .	866
a)	Unterlassungs- und Beseitigungsanspruch . . . . .	866
b)	Schadensersatz- und Auskunftsanspruch . . . . .	866
c)	Gewinnabschöpfung . . . . .	866
2.	Anspruchsberechtigte und -verpflichtete . . . . .	866
3.	Unterlassungsklage (UklaG) . . . . .	867
4.	Wettbewerbsverfahren . . . . .	867
a)	Zuständigkeit . . . . .	867
b)	Abmahnung . . . . .	867
c)	Einstweilige Verfügung . . . . .	868
d)	Güeverfahren . . . . .	868
e)	Verjährung . . . . .	868

## 2. Teil. Reiseversicherungen

### 6. Kapitel. Allgemeines Reiseversicherungsrecht

<b>§ 30 Allgemeiner Teil der Versicherungsbedingungen für die Reiseversicherung (AT-Reise 2008)</b> . . . . .		<b>869</b>
I.	Reiseversicherungen im Allgemeinen . . . . .	874
1.	Entwicklung der Versicherungsbedingungen . . . . .	874
2.	Neuregelung des Rechts der Versicherungsvermittlung . . . . .	875
a)	Beratungs- und Informationspflichten für Reisebüros . . . . .	875
b)	Fernabsatz . . . . .	877
c)	Übergangsregelung . . . . .	877
II.	Abschluss des Versicherungsvertrages . . . . .	878
1.	Versicherungsvertrag . . . . .	878
a)	Kollektivverträge . . . . .	878
b)	Vermittlung über Reiseveranstalter . . . . .	878
c)	Vermittlung durch Reisebüro . . . . .	878
d)	Internet . . . . .	879
e)	Überweisungspolice . . . . .	879
f)	Kreditkarte . . . . .	879
g)	„Opt-in“ bei Online-Portalen . . . . .	880
2.	Versicherungsbedingungen . . . . .	880
a)	Vereinbarung der AVB . . . . .	880
b)	Inhaltskontrolle . . . . .	880
3.	Widerruf des Versicherungsvertrages . . . . .	881
4.	Beratungspflicht des Reisebüros über Reiseversicherungen . . . . .	881
a)	Reisebüro als Erfüllungshelfe des Veranstalters . . . . .	881
b)	Reisebüro als Vermittler . . . . .	881
III.	Versicherte Reise und Geltungsbereich . . . . .	882
1.	Begriff der Reise . . . . .	882
2.	Dauer der Reise . . . . .	882
3.	Akzessorietät zwischen Versicherungsvertrag und Reise . . . . .	883
IV.	Zahlung der Prämie . . . . .	883
V.	Beginn und Ende des Versicherungsschutzes . . . . .	883
1.	Reise-Rücktrittskosten-Versicherung . . . . .	883

# Inhaltsverzeichnis

2. Reisegepäck-Versicherung . . . . .	884
VI. Allgemeine Risikoausschlüsse . . . . .	884
VII. Zahlung der Entschädigung . . . . .	884
VIII. Verjährung . . . . .	885
IX. Gerichtsstand und anwendbares Recht . . . . .	885
<b>7. Kapitel. Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruchversicherung</b>	
<b>§ 31 Besondere Versicherungsbedingungen für die Reiserücktrittskostenversicherung (VB-Reiserücktritt 2008)</b> . . . . .	886
I. Gegenstand der Versicherung . . . . .	889
1. Nichtantritt der Reise . . . . .	889
2. Rücktrittskosten . . . . .	890
a) Stornokosten . . . . .	890
b) Berechnung . . . . .	890
c) Vermittlungsentgelt . . . . .	891
II. Versicherte Ereignisse und Risikopersonen . . . . .	891
1. Überblick . . . . .	891
2. Tatbestandsvoraussetzungen . . . . .	892
a) Versichertes Ereignis bei einer Risikoperson . . . . .	892
b) Unzumutbarkeit der Reisedurchführung . . . . .	892
c) Kausalität . . . . .	892
3. Tod, schwerer Unfall, unerwartete schwere Erkrankung . . . . .	892
a) Tod . . . . .	892
b) Schwerer Unfall . . . . .	892
c) Unerwartete schwere Erkrankung . . . . .	893
aa) Schwere Erkrankung . . . . .	893
bb) Unerwartet . . . . .	894
cc) Einzelfälle . . . . .	896
dd) Unzumutbarkeit der Reise . . . . .	899
4. Impfunverträglichkeit . . . . .	899
5. Schwangerschaft . . . . .	900
6. Schaden am Eigentum . . . . .	900
7. Verlust des Arbeitsplatzes und weitere Ereignisse . . . . .	901
III. Ausschlüsse . . . . .	902
1. Risikoausschlüsse . . . . .	902
2. Schuldhafte Herbeiführung . . . . .	902
IV. Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalls . . . . .	903
1. Stornierungs- und Schadensminderungspflicht . . . . .	903
2. Nachweis des Schadens . . . . .	905
3. Auskunftspflicht und ärztliches Attest . . . . .	905
4. Obliegenheitsverletzung . . . . .	906
V. Selbstbehalt . . . . .	907
VI. Versicherungswert und Unterversicherung . . . . .	907
VII. Darlegungs- und Beweislast . . . . .	907
<b>§ 32 Besondere Versicherungsbedingungen für die Reiseabbruchversicherung (VB-Reiseabbruch 2008)</b> . . . . .	909
I. Gegenstand der Reiseabbruch-Versicherung . . . . .	911
1. Abbruch der Reise . . . . .	911
2. Zusätzliche Rückreisekosten . . . . .	912
3. Nicht genutzte Reiseleistungen . . . . .	913
4. Verlängerter Aufenthalt . . . . .	914
II. Versicherte Ereignisse und Risikopersonen . . . . .	914
III. Ausschlüsse . . . . .	914
IV. Obliegenheiten im Versicherungsfall . . . . .	914

## 8. Kapitel. Reisegepäckversicherung

<b>§ 33 Besondere Versicherungsbedingungen für die Reisegepäckversicherung (VB-Reisegepäck 2008)</b>	915
I. Reisegepäck-Versicherung im Allgemeinen	919
1. Versicherungsbedingungen Reisegepäck 2008	919
2. Abschluss des Versicherungsvertrages	920
3. Versicherte Personen	920
II. Beginn und Ende des Versicherungsschutzes sowie Geltungsbereich	920
1. Laufzeit des Versicherungsvertrages	920
a) Kurzzeitverträge	920
b) Verlängerung kurzzeitiger Verträge	921
2. Beginn des Versicherungsschutzes	921
a) Begriff der Reise	921
b) Reisebeginn	922
c) Reiseende	922
III. Versicherte Sachen	922
1. Begriff des Reisegepäcks	922
2. Sachen	923
3. Persönlicher Reisebedarf	923
4. Geschenke, Reiseandenken	924
IV. Versicherte Gefahren und Schäden	924
1. Allgefahrenschutz bei organisiertem Drittgewahrsam	924
a) Organisierter Drittgewahrsam	924
b) Abhandengekommene Sachen	925
c) Beschädigte Sachen	925
d) Lieferfristüberschreitung	925
2. Einzelgefahrenschutz während übriger Reisezeit	925
a) Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub, räuberische Erpressung, vorsätzliche Sachbeschädigung	925
b) Transportmittelunfall	926
c) Feuer, Explosion und Elementarereignisse	926
V. Ausschlüsse und Einschränkungen	926
1. Risikobegrenzung	926
2. Nicht versicherte Gegenstände	928
a) Geld und Dokumente	928
b) Land-, Luft- und Wasserfahrzeuge	928
c) Brillen, Hörgeräte und Prothesen	928
d) Video- und Fotoapparate, Schmuck und Kostbarkeiten	928
e) Sportgeräte	929
f) Verlieren	929
g) Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit	930
3. Einschränkungen des Versicherungsschutzes	930
a) Sichere Verwahrung im persönlichen Gewahrsam	930
b) Begrenzung der Leistungshöhe bei bestimmten Gegenständen	932
c) Versicherungsschutz beim Camping	933
4. Reisegepäck im abgestellten Kraftfahrzeug	933
a) Rechtsnatur der Kfz-Klausel	933
b) Begriff des Kfz	934
c) Versicherte Gefahr	934
d) Abgestelltes Kraftfahrzeug	934
e) Mit Verschluss gesichert	935
f) Schmucksachen und Kostbarkeiten	935
VI. Höhe der Entschädigung	936
1. Zeitwert bei Totalschaden oder Abhandenkommen	936
2. Beschädigte Sachen	936
3. Filme und Datenträger	936
4. Ausweispapiere	937
VII. Versicherungssumme und Unterversicherung	937

# Inhaltsverzeichnis

1. Versicherungssumme . . . . .	937
2. Unterversicherung . . . . .	937
3. Selbstbehalt . . . . .	938
<b>VIII. Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalles . . . . .</b>	<b>938</b>
1. Schadensanzeige bei Versicherer . . . . .	938
2. Strafanzeige bei Polizei . . . . .	938
a) Unverzügliche Anzeige . . . . .	938
b) Stehlsgutliste . . . . .	939
3. Meldung bei Fluggesellschaft und Beherbergungsbetrieb . . . . .	939
4. Schadensminderung . . . . .	940
5. Aufklärung . . . . .	940
<b>IX. Rechtsfolgen der Obliegenheitsverletzung . . . . .</b>	<b>941</b>
1. Allgemeines . . . . .	941
2. Schadensnachweis und Beweislast . . . . .	941
a) Anscheinsbeweis . . . . .	941
b) Erschütterung der Redlichkeit . . . . .	942
3. Vorsatz . . . . .	943
a) Begriff und Beweislast . . . . .	943
b) Relevanz-Rechtsprechung . . . . .	944
4. Grobe Fahrlässigkeit . . . . .	945
a) Begriff . . . . .	945
b) Beweislast . . . . .	945
c) Art und Umfang der Sorgfaltspflichten . . . . .	945
5. Repräsentanten des Versicherungsnehmers . . . . .	946
6. Rechtsprechung zur groben Fahrlässigkeit . . . . .	946
a) Wertvolles Reisegepäck . . . . .	946
b) Starker Publikumsverkehr . . . . .	947

## 3. Teil. Beförderungsrecht

### 9. Kapitel. Grundlagen des Luftbeförderungsrechts

<b>§ 34 Rechtsquellen des Luftbeförderungsrechts . . . . .</b>	<b>951</b>
I. Luftverkehr . . . . .	956
1. Luftbeförderung von Personen und Gepäck . . . . .	956
2. Fluglinienverkehr . . . . .	957
3. Gewerblicher Gelegenheitsverkehr (Charter) . . . . .	957
II. Rechtsquellen des Internationalen Einheitsrechts . . . . .	958
1. Vorrang des Einheitsrechts . . . . .	958
2. Montrealer Übereinkommen (MÜ) . . . . .	958
3. Warschauer Abkommen (WA) . . . . .	959
4. IATA Intercarrier Agreement . . . . .	960
III. Europäisches Unionsrecht . . . . .	960
1. VO (EG) Nr. 2027/97 über Haftung bei Unfällen . . . . .	960
2. EU-Verordnungen über Passagierrechte . . . . .	961
3. VO (EG) Nr. 261/2004 über Fluggastrechte . . . . .	962
4. VO (EG) Nr. 1107/2006 über Rechte von Fluggästen mit eingeschränkter Mobilität . . . . .	962
5. VO (EG) Br. 1008/2008 für Luftverkehrsdiene . . . . .	963
6. VO (EG) Nr. 2111/2005 über die Identität des Luftfahrtunternehmens . . . . .	963
IV. Nationale Rechtsquellen . . . . .	964
1. BGB und Werkvertragsrecht des Luftbeförderungsvertrages . . . . .	964
2. Reisevertragsrecht und Flugpauschalreise . . . . .	965
3. Luftverkehrsgesetz . . . . .	965
4. Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb (UWG) und PAnG . . . . .	966
V. Auslegung der Rechtsakte . . . . .	966
1. Montrealer Übereinkommen und Warschauer Abkommen . . . . .	966
2. Unionsrecht . . . . .	967

VI. Kollisionsnormen . . . . .	967
1. Montrealer Übereinkommen . . . . .	967
2. EU-Verordnungen . . . . .	968
3. Rom I-VO für Luftbeförderungsvertrag . . . . .	968
a) Allgemeines . . . . .	968
b) Freie Rechtswahl und objektive Anknüpfung . . . . .	968
c) Ausweichklausel . . . . .	969
d) Beförderungsvertrag kein Verbrauchervertrag . . . . .	970
4. Deliktsstatut nach Rom II-VO . . . . .	970
<b>§ 35 Luftbeförderungsvertrag . . . . .</b>	<b>972</b>
I. Rechtsnatur des Luftbeförderungsvertrages . . . . .	975
1. Werkvertrag . . . . .	975
2. Anwendbarkeit deutschen Rechts . . . . .	975
3. Flug . . . . .	976
a) Begriff . . . . .	976
b) Direktflug – Nonstop-Flug . . . . .	976
4. Vertrag zu Gunsten Dritter . . . . .	976
5. Nur-Flug als Werkvertrag . . . . .	977
II. Vertragsparteien . . . . .	977
1. Vertraglicher Luftfahrtunternehmen . . . . .	977
a) Luftfahrtunternehmen . . . . .	977
b) Reiseveranstalter . . . . .	978
c) Reisevermittler . . . . .	978
d) Aufeinanderfolgende Beförderung . . . . .	979
2. Fluggast . . . . .	979
a) Begriff . . . . .	979
b) Unentgeltliche Beförderung . . . . .	980
c) Minderjährige . . . . .	980
d) Blinde Passagiere . . . . .	980
e) Bordpersonal . . . . .	980
III. Unternehmen als Dritte . . . . .	981
1. Ausführendes Luftfahrtunternehmen . . . . .	981
2. Flughafenbetreiber . . . . .	981
a) Infrastrukturunternehmen . . . . .	981
b) Erfüllungsgeschilde des Luftfahrtunternehmens . . . . .	982
IV. Vertragsschluss und Flugschein . . . . .	982
1. Buchung und Formlosigkeit . . . . .	982
2. Namensänderung . . . . .	984
3. Rückbestätigung . . . . .	985
V. Einbeziehung von AGB . . . . .	986
1. Anwendbarkeit des AGB-Rechts . . . . .	986
2. Einbeziehung mit Verbraucher . . . . .	987
3. Einbeziehung mit Unternehmer . . . . .	988
4. Anwendungsbereich des WA . . . . .	988
VI. Pflichten der Vertragsparteien . . . . .	989
1. Luftfahrtunternehmen . . . . .	989
a) Haupt- und Nebenpflichten . . . . .	989
b) Abfertigung des Fluggastes . . . . .	990
c) Fluggaskontrolle . . . . .	991
d) Flugabwicklung . . . . .	992
e) Einreisebestimmungen . . . . .	992
f) Fluggastdaten . . . . .	993
g) Schutz- und Fürsorgepflichten . . . . .	994
h) Privatrechtliche Weisungsbefugnis und hoheitliche Bordgewalt . . . . .	995
i) Verpflegung . . . . .	996
2. Fluggast . . . . .	996
a) Vorauszahlung des Flugpreises . . . . .	996
b) Preisfreiheit . . . . .	998

# Inhaltsverzeichnis

c) Gesamtpreis . . . . .	999
d) Preisirrtum . . . . .	1000
e) Nichtzahlung und Stornierung . . . . .	1001
f) Flugprämienprogramm . . . . .	1001
g) Sonstiges . . . . .	1002
<b>VII. Rücktritt durch Fluggast . . . . .</b>	<b>1002</b>
1. Freies Rücktrittsrecht . . . . .	1002
2. Vergütung erbrachter Leistungen . . . . .	1002
3. Erstattung von Abgaben . . . . .	1003
4. Reihenfolge der Benutzung der Flugcoupons (Cross-Ticketing) . . . . .	1004
<b>VIII. Luftbeförderung als relatives Fixgeschäft . . . . .</b>	<b>1006</b>
1. Nachholbarkeit des Fluges . . . . .	1006
2. Unmöglichkeit als Ausnahme . . . . .	1007
<b>IX. Nichtbeförderung und Annulierung . . . . .</b>	<b>1007</b>
1. Reichweite der Haftung . . . . .	1007
a) Anwendung des Montrealer Übereinkommens . . . . .	1007
b) Anwendung der Fluggastrechte-VO . . . . .	1007
2. Leistungsänderungen . . . . .	1008
a) Umbuchung . . . . .	1008
b) Änderung der Flugzeiten . . . . .	1008
3. Nichtbeförderung auf einem bestimmten Flug . . . . .	1010
4. Annulierung des Fluges . . . . .	1010
5. Rechtsfolgen beim Luftbeförderungsvertrag . . . . .	1011
a) Rücktritt . . . . .	1011
b) Schadensersatz statt der Leistung . . . . .	1011
6. Vertretenmüessen bei Schadensersatz . . . . .	1012
7. Schadensarten und Schadenshöhe . . . . .	1013
<b>X. Flugverspätung . . . . .</b>	<b>1014</b>
1. Konkurrenzen . . . . .	1014
2. Preisminderung bei Ankunftsverspätung . . . . .	1014
a) Meinungsstand . . . . .	1914
b) Keine abschließende Regelung durch Einheitsrecht . . . . .	1015
c) Ankunftsverspätung kein Werkmangel . . . . .	1016
<b>XI. Pflichtverletzungen luftfahrtuntypischer Gefahren . . . . .</b>	<b>1018</b>
1. Vorrang des Montrealer Übereinkommens . . . . .	1018
2. Einzelfälle . . . . .	1019
<b>XII. Rechtsdurchsetzung . . . . .</b>	<b>1019</b>
<b>§ 36 Schlichtung im Luftverkehr . . . . .</b>	<b>1020</b>
<b>I. Notwendigkeit der Schlichtung . . . . .</b>	<b>1021</b>
1. Allgemeines . . . . .	1021
a) Gesetz zur Schlichtung im Luftverkehr . . . . .	1021
b) Schlichtung in Verkehrssachen . . . . .	1021
c) ADR-Richtlinie . . . . .	1021
2. Flut von Beschwerden und Gerichtsverfahren . . . . .	1022
3. Hohes Prozessrisiko . . . . .	1022
4. Erfolgreiche Vorbilder . . . . .	1023
<b>II. Privatrechtliche oder behördliche Schlichtung . . . . .</b>	<b>1024</b>
1. Privatrechtlich organisierte Schlichtung . . . . .	1024
2. Behördliche Schlichtung . . . . .	1024
<b>III. Kosten . . . . .</b>	<b>1025</b>
1. Erhebung eines Entgelts/Gebühr . . . . .	1025
2. Fälle des Missbrauchs . . . . .	1025
<b>IV. Inhalt der Regelung . . . . .</b>	<b>1026</b>
1. Zahlungsansprüche des Fluggastes . . . . .	1026
2. Nichtbeförderung, Annulierung und Verspätung von Flügen . . . . .	1027
3. Reisegepäck . . . . .	1027
4. Behinderte oder mobilitätseingeschränkte Personen . . . . .	1027
<b>V. Parteien . . . . .</b>	<b>1028</b>

1. Verbraucher als Gläubiger . . . . .	1028
2. Luftfahrtunternehmen als Schuldner . . . . .	1028
<b>VI. Zulässigkeit der Schlichtung . . . . .</b>	<b>1029</b>
1. Gesetzlicher Ausschluss . . . . .	1029
2. Reisevertragliche Gewährleistungsrechte . . . . .	1029
3. Zuständigkeit deutscher Gerichte . . . . .	1030
4. Klärung grundsätzlicher Rechtsfragen . . . . .	1030
5. Rechtsweggarantie . . . . .	1030
6. Bindungswirkung des Vergleichs . . . . .	1030
<b>VII. Verfahren . . . . .</b>	<b>1031</b>
1. Luftverkehrsschlichtungsverordnung (LuftSchlichtV) . . . . .	1031
2. Information . . . . .	1031
3. Kosten außergerichtlicher Geltendmachung . . . . .	1031
<b>10. Kapitel. Montrealer Übereinkommen</b>	
<b>§ 37 Montrealer Übereinkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr . . . . .</b>	<b>1032</b>
1. Anwendungsbereich des MÜ . . . . .	1047
1. Internationales Einheitsrecht und Unionsrecht . . . . .	1047
2. Mitgliedsstaaten des MÜ . . . . .	1048
<b>II. Räumlicher und persönlicher Geltungsbereich . . . . .</b>	<b>1048</b>
1. Allgemeines . . . . .	1048
2. Angleichung aller Regelwerke an das MÜ . . . . .	1049
a) Vorrang des MÜ zwischen Vertragsstaaten . . . . .	1049
b) Weitergeltung des WA . . . . .	1050
c) Erstreckung des MÜ auf Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft . . . . .	1051
d) Schließung der Regelungslücken durch MontÜG . . . . .	1051
e) Schließung der Regelungslücken durch das LuftVG . . . . .	1052
f) Reiseveranstalter kein Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft . . . . .	1053
3. Abschließende Sonderregelung im Anwendungsbereich . . . . .	1053
a) Sperrwirkung des Art. 29 MÜ . . . . .	1053
b) Immaterielle Schäden . . . . .	1054
c) Reisevertragliche Gewährleistung des Reiseveranstalters . . . . .	1055
<b>III. Urkunden und Pflichten der Parteien bei Beförderung von Reisenden und Reisegepäck . . . . .</b>	<b>1056</b>
1. Beförderungsschein und Gepäckbeleg . . . . .	1056
2. Pflichten der Parteien . . . . .	1056
<b>IV. Haftung des Luftfrachtführers bei Personenschäden . . . . .</b>	<b>1056</b>
1. Unbegrenzte Haftung . . . . .	1056
a) Grundsatz . . . . .	1056
b) Erhöhung der Haftungshöchstbeträge . . . . .	1057
2. Sonderziehungsrecht (SZR) . . . . .	1057
3. Unfall . . . . .	1057
a) Begriff . . . . .	1057
b) Zeitraum . . . . .	1058
c) Luftverkehrstypische Gefahr . . . . .	1058
4. Kausalhaftung bis 113.100 SZR . . . . .	1060
5. Entlastungsbeweis . . . . .	1060
6. Art der Personenschäden . . . . .	1061
a) Tod . . . . .	1061
b) KörpERVERLETZUNG . . . . .	1061
7. Ausschluss von Strafschadensersatz . . . . .	1062
8. Vorschusspflicht . . . . .	1062
9. Verjährung . . . . .	1062
<b>V. Haftung bei Reisegepäckschäden . . . . .</b>	<b>1062</b>
1. Allgemeines . . . . .	1062
2. Begriff des Reisegepäcks . . . . .	1063
3. Zerstörung, Verlust oder Beschädigung . . . . .	1064
4. Obhutzeitraum bei aufgegebenem Reisegepäck . . . . .	1064

# Inhaltsverzeichnis

5. Haftungsausschlüsse . . . . .	1065
6. Höchstbetrag . . . . .	1066
a) Absolute Grenze . . . . .	1066
b) Schaden . . . . .	1066
c) Wertdeklaration . . . . .	1067
d) Unbeschränkte Haftung . . . . .	1067
7. Bordgepäck und persönliche Gegenstände . . . . .	1067
8. Mitverschulden . . . . .	1067
VI. Schäden durch Verspätung . . . . .	1068
1. Allgemeines . . . . .	1068
2. Anwendungsbereich . . . . .	1068
a) Nationale und internationale Flüge . . . . .	1068
b) Konkurrenzen zur Verspätungsregelung der Fluggastrechte-VO . . . . .	1069
c) Konkurrenzen zum Werkvertrag . . . . .	1070
3. Begriff der Verspätung . . . . .	1071
a) Überschreiten der Beförderungsfrist . . . . .	1071
b) Erheblichkeitsgrenze . . . . .	1072
4. Luftfahrttypische Kausalität . . . . .	1072
5. Haftungszeitraum . . . . .	1073
6. Entlastung . . . . .	1073
a) Verschulden des Luftfrachtführers . . . . .	1073
b) Entlastung für Verhalten Dritter . . . . .	1074
c) Mitverschulden . . . . .	1075
7. Umfang und Höhe des Verspätungsschadens . . . . .	1076
a) Umfang . . . . .	1076
b) Höchstbeträge . . . . .	1076
c) Abweichende Bestimmungen . . . . .	1077
VII. Versicherungspflicht . . . . .	1078
VIII. Schadensanzeige . . . . .	1078
1. Personenschäden . . . . .	1078
2. Reisegepäck . . . . .	1078
a) Beschädigung und Verspätung . . . . .	1078
b) Verlust und Zerstörung . . . . .	1080
c) Fristversäumnis . . . . .	1080
IX. Verfahrensfragen . . . . .	1080
1. Informationspflichten und Beschwerdestelle . . . . .	1080
2. Internationaler Gerichtsstand . . . . .	1081
a) EuGVVO . . . . .	1081
b) Fluggastrechte-VO . . . . .	1081
c) Fünfausschließliche Gerichtsstände . . . . .	1082
3. Ausschlussfrist . . . . .	1083
a) Anwendungsbereich . . . . .	1083
b) Fristbeginn und Berechnung . . . . .	1083
4. Sachlegitimation . . . . .	1084
a) Aktivlegitimation . . . . .	1084
b) Passivlegitimation . . . . .	1084
11. Kapitel. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 über Fluggastrechte	
§ 38 Anwendungsbereich der Fluggastrechte-VO . . . . .	1085
I. Überblick . . . . .	1092
1. Bedeutung der Fluggastrechte-VO . . . . .	1092
a) Schutz durch standardisierte Leistungen . . . . .	1092
b) Fluggastrechte vor BGH und EuGH . . . . .	1093
c) Reform . . . . .	1094
d) Inkrafttreten . . . . .	1095
2. Wesentlicher Inhalt . . . . .	1095
3. Vereinbarkeit mit Montrealer Übereinkommen . . . . .	1096
II. Anwendungsbereich . . . . .	1098

1.	Begriffsbestimmungen . . . . .	1098
a)	Luftfahrtunternehmen . . . . .	1098
b)	Ausführendes Luftfahrtunternehmen . . . . .	1099
c)	Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft . . . . .	1099
d)	Reiseunternehmen . . . . .	1099
e)	Pauschalreise . . . . .	1099
f)	Flugschein . . . . .	1100
g)	Buchung . . . . .	1100
h)	Endziel . . . . .	1100
i)	Person mit eingeschränkter Mobilität . . . . .	1100
j)	Nichtbeförderung . . . . .	1101
k)	Freiwilliger . . . . .	1101
l)	Annulierung . . . . .	1101
2.	Örtlicher Anwendungsbereich . . . . .	1101
a)	Grundsatz . . . . .	1101
b)	Begriff des Fluges . . . . .	1102
3.	Sachlicher Anwendungsbereich . . . . .	1103
4.	Persönlicher Anwendungsbereich . . . . .	1103
a)	Fluggast . . . . .	1103
b)	Ausführendes Luftfahrtunternehmen . . . . .	1104
aa)	Legaldefinition . . . . .	1104
bb)	Pauschalreise . . . . .	1105
cc)	Code-Share-Flug . . . . .	1106
c)	Bestätigte Buchung . . . . .	1106
d)	Rechtzeitiges Erscheinen . . . . .	1107
III.	Reformvorschlag . . . . .	1107
1.	Definitionen und Anwendungsbereich . . . . .	1107
2.	Änderungen der Art. 2 und 3 VO . . . . .	1107
<b>§ 39</b>	<b>Nichtbeförderung des Fluggasts</b> . . . . .	<b>1110</b>
I.	Begriff der Nichtbeförderung . . . . .	1111
1.	Legaldefinition . . . . .	1111
2.	Weigerung der Beförderung . . . . .	1111
3.	Anspruchsvoraussetzungen . . . . .	1111
II.	Überbuchung als Hauptfall . . . . .	1111
1.	Wirtschaftlicher Hintergrund . . . . .	1111
2.	Vorgänger-VO . . . . .	1112
3.	Keine Verspätung . . . . .	1112
III.	Nichtweiterbeförderung bei verpasstem Anschlussflug . . . . .	1112
1.	Willentliche Nichtbeförderung . . . . .	1112
2.	Einfinden zur Abfertigung . . . . .	1114
3.	Weitere Ansprüche . . . . .	1114
IV.	Umbuchung auf anderen Flug . . . . .	1115
1.	Verlegung auf anderen Flug . . . . .	1115
2.	Umbuchung durch Reiseveranstalter . . . . .	1116
V.	Vertretbare Gründe der Nichtbeförderung . . . . .	1117
1.	Personliche Gründe . . . . .	1117
2.	Einzelfälle . . . . .	1117
3.	Außergewöhnliche Umstände . . . . .	1118
4.	Ausgleichsleistung . . . . .	1119
VI.	Rechtsfolgen der Nichtbeförderung . . . . .	1119
1.	Freiwillige und ihre Ansprüche . . . . .	1119
2.	Ansprüche bei Nichtbeförderung . . . . .	1119
VII.	Reformvorschlag . . . . .	1120
1.	Verpasste Anschlussflüge . . . . .	1120
2.	Änderung des Art. 4 VO . . . . .	1120
<b>§ 40</b>	<b>Annulierung des Flugs</b> . . . . .	<b>1121</b>
I.	Tabestand der Annulierung von Flügen . . . . .	1122
1.	Begriff der Annulierung . . . . .	1122

# Inhaltsverzeichnis

2. Abgrenzung zur Verspätung . . . . .	1122
3. Geltung außergewöhnlicher Umstände bei Verspätung . . . . .	1123
II. Rechtzeitige Information . . . . .	1123
1. Zeitpunkte . . . . .	1123
2. Beweislast . . . . .	1124
III. Rechtsfolgen . . . . .	1124
1. Ansprüche ohne Entlastung . . . . .	1124
2. Ansprüche mit Entlastung . . . . .	1124
IV. Außergewöhnliche Umstände . . . . .	1125
1. Begriff der außergewöhnlichen Umstände . . . . .	1125
a) Keine Legaldefinition . . . . .	1125
b) Nicht beherrschbare Betriebssphäre . . . . .	1126
2. Zumutbare Maßnahmen . . . . .	1127
a) Grundsätze . . . . .	1127
b) Ersatzflugzeuge . . . . .	1128
3. Aktuelle Einzelfragen . . . . .	1129
a) Technische Probleme . . . . .	1129
aa) Grundsätze . . . . .	1129
bb) Einzelfälle . . . . .	1131
b) Wetterbedingungen . . . . .	1133
aa) Allgemeines . . . . .	1133
bb) Einzelfälle . . . . .	1134
c) Schäden durch Vögel . . . . .	1134
d) Sicherheitsrisiken . . . . .	1135
e) Entscheidungen des Luftverkehrsmanagements . . . . .	1136
f) Streiks . . . . .	1137
g) Flughafenbetreiber . . . . .	1139
aa) Grundsätze . . . . .	1139
bb) Schneeräumung . . . . .	1139
cc) Enteisung . . . . .	1140
dd) Beschädigungen des Flugzeugs . . . . .	1140
h) Ausfall von Besatzungsmitgliedern . . . . .	1141
i) Politische Instabilität . . . . .	1141
V. Reformvorschlag . . . . .	1142
 § 41 Verspätung des Flugs . . . . .	1143
I. Begriff der großen Verspätung . . . . .	1144
1. Abflugverspätung . . . . .	1144
2. Große Verspätung . . . . .	1144
II. Ausgleichsleistung bei Ankunftsverspätung . . . . .	1145
1. Ausgleichsleistung durch EuGH (Sturgeon) . . . . .	1145
a) Grundsatz . . . . .	1145
b) Bindung an EuGH . . . . .	1146
c) Begründung der Sturgeon-Entscheidung . . . . .	1146
aa) Entscheidung . . . . .	1146
bb) Verfahren . . . . .	1146
cc) Abgrenzung zwischen Annulierung und Verspätung . . . . .	1147
2. Abflugverspätung unerheblich . . . . .	1149
3. Anschluss- und Zubringerflug . . . . .	1150
4. Zeitpunkt des Abflugs . . . . .	1150
5. Zeitpunkt der Ankunft . . . . .	1151
III. Rechtsfolgen der Verspätung . . . . .	1152
1. Allgemeines . . . . .	1152
2. Betreuungsleistungen . . . . .	1152
3. Unterstützungsleistungen (Rücktritt und Erstattung) . . . . .	1152
4. Anderweitige Beförderung . . . . .	1153
5. Ausgleichsleistung . . . . .	1153
a) Außergewöhnliche Umstände . . . . .	1153
b) Kürzung . . . . .	1153

c) Hypothetische Ankunftsverspätung . . . . .	1154
IV. Reformvorschlag . . . . .	1154
1. Allgemeines . . . . .	1154
2. Änderung des Art. 6 VO . . . . .	1154
§ 42 Ansprüche des Fluggasts . . . . .	1156
I. Ausgleichsanspruch (Art. 7 VO) . . . . .	1159
1. Inhalt . . . . .	1159
2. Rechtsnatur . . . . .	1160
3. Höhe und Berechnung . . . . .	1161
a) Höhe . . . . .	1161
b) Berechnung der Flugstrecke . . . . .	1161
4. Kürzung . . . . .	1162
5. Zahlungen . . . . .	1162
II. Erstattung oder anderweitige Beförderung (Unterstützungsleistungen, Art. 8 VO) . . . . .	1163
1. Charakter des Anspruchs . . . . .	1163
2. Wahlrecht . . . . .	1163
3. Rücktritt oder Erstattung . . . . .	1163
4. Ausnahme bei Pauschalreise . . . . .	1164
5. Rückflug zum ersten Abflugort . . . . .	1165
6. Anderweitige Beförderung zum Endziel . . . . .	1165
7. Verweigerung der Unterstützung . . . . .	1166
III. Betreuungsleistungen (Art. 9 VO) . . . . .	1167
1. Rechtsnatur . . . . .	1167
a) Wiedergutmachungsleistungen . . . . .	1167
b) Zwingendes Recht . . . . .	1167
c) Außergewöhnliche Umstände . . . . .	1167
2. Leistungen . . . . .	1167
3. Leistungsfälle . . . . .	1168
a) Allgemeines . . . . .	1168
b) Hotelunterbringung . . . . .	1168
4. Verweigerung der Betreuungsleistungen . . . . .	1169
a) Schadensersatzanspruch . . . . .	1169
b) Notwendig, angemessen und zumutbar . . . . .	1169
c) Keine Anrechnung auf Ausgleichsleistung . . . . .	1170
IV. Weitere Ansprüche der Verordnung (Art 10, 11 VO) . . . . .	1170
1. Höher- und Herabstufung . . . . .	1170
2. Vorrang von Personen mit eingeschränkter Mobilität und Kindern . . . . .	1170
V. Weiter gehender Schadensersatz (Art. 12 VO) . . . . .	1171
1. Allgemeines . . . . .	1171
2. Begriff des Schadensersatzes . . . . .	1172
a) Materielle und immaterielle Ansprüche . . . . .	1172
b) Aufwendungsersatz bei unterbliebenen Betreuungsleistungen . . . . .	1172
3. Anrechenbarer Schadensersatz nach MÜ . . . . .	1173
a) MÜ neben FluggastrechteVO bei Verspätung . . . . .	1173
b) Höchstgrenze . . . . .	1174
4. Anrechenbare Schadensersatzansprüche des Luftbeförderungsvertrages . . . . .	1174
a) Nichtbeförderung und Annullierung . . . . .	1174
b) Preisminderung bei Verspätung . . . . .	1175
c) Luftfahrtuntypische Ereignisse . . . . .	1176
5. Ansprüche des Reisevertragsrechts . . . . .	1176
a) Schadensersatz . . . . .	1176
b) Minderung des Reisepreises . . . . .	1177
6. Freiwilliger Verzicht . . . . .	1178
7. Wechselseitige Anrechnung . . . . .	1178
8. Anrechnung nicht zwingend . . . . .	1179
VI. Regressansprüche . . . . .	1179
1. Zweck der Norm . . . . .	1179
2. Regressanspruch . . . . .	1179
VII. Reformvorschlag . . . . .	1180

# Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines . . . . .	1180
2. Änderungen der Art. 7 bis 12 VO . . . . .	1180
<b>§ 43 Durchsetzung der Fluggastrechte . . . . .</b>	<b>1183</b>
I. Verpflichtung zur Information (Art. 14 VO) . . . . .	1185
1. Hinweis . . . . .	1185
2. Merkblatt . . . . .	1185
3. Information über ausführendes Luftfahrtunternehmen . . . . .	1185
II. Ausschluss der Rechtsbeschränkung (Art. 15 VO) . . . . .	1186
1. Zwingendes Recht . . . . .	1186
2. Zusätzliche Ausgleichleistung . . . . .	1186
III. Verstöße (Art. 16 VO) . . . . .	1186
1. Beschwerde- und Durchsetzungsstelle . . . . .	1186
2. Schlichtungsstelle . . . . .	1187
IV. Bericht (Art. 17 VO) . . . . .	1188
V. Inkrafttreten (Art. 19 VO) . . . . .	1188
VI. Probleme der Rechtsdurchsetzung . . . . .	1188
1. Anwendbares Recht . . . . .	1188
2. Verjährung . . . . .	1189
a) Nationale Regelverjährung . . . . .	1189
b) Flugpauschalreise . . . . .	1189
3. Sachlegitimation . . . . .	1190
4. Gerichtsstand . . . . .	1190
a) Inlandsflug . . . . .	1190
b) Montrealer Übereinkommen . . . . .	1190
c) Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft . . . . .	1190
d) Luftfahrtunternehmen aus Drittstaaten . . . . .	1192
VII. Reformvorschlag . . . . .	1193
1. Allgemeines . . . . .	1193
2. Änderungen der Art. 14 bis 17 . . . . .	1193

## 12. Kapitel. Sonstige Verkehrsträger

<b>§ 44 Busverkehrsrecht . . . . .</b>	<b>1197</b>
I. Rechtsgrundlagen . . . . .	1198
1. Einzelbeförderung . . . . .	1198
a) Werkvertragsrecht . . . . .	1198
b) Beförderungsbedingungen . . . . .	1198
c) Deliktshaftung . . . . .	1199
d) Gefährdungshaftung . . . . .	1199
2. Pauschalreise . . . . .	1199
3. Busanmietung . . . . .	1200
4. Personenbeförderungsrecht . . . . .	1200
a) Allgemeines . . . . .	1200
b) Fernbusverkehr . . . . .	1201
5. EU-Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr . . . . .	1201
II. Beförderungsvertrag . . . . .	1202
1. Anwendbares Recht bei Auslandsfahrten . . . . .	1202
2. Vertragsschluss . . . . .	1202
3. Pflichten der Parteien . . . . .	1203
a) Busunternehmer . . . . .	1203
b) Fahrgäste . . . . .	1203
4. Aufhebung des Vertrags . . . . .	1203
a) Stornierung durch Fahrgäste . . . . .	1203
b) Absage durch Unternehmer . . . . .	1204
III. Haftung des Omnibusunternehmers . . . . .	1204
1. Beförderungsmängel . . . . .	1204
2. Busverspätung . . . . .	1204
3. Schadensersatz . . . . .	1205

4. Lenkzeiten . . . . .	1206
<b>IV. Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr . . . . .</b>	<b>1207</b>
1. Gegenstand . . . . .	1207
2. Geltungsbereich . . . . .	1207
3. Ansprüche des Fahrgastes . . . . .	1208
4. Durchsetzungsstelle und Schlichtungsverfahren . . . . .	1208
<b>V. Prozessuale Fragen . . . . .</b>	<b>1209</b>
1. Darlegungs- und Beweislast . . . . .	1209
2. Anzeigefrist . . . . .	1209
3. Verjährung . . . . .	1209
4. Gerichtsstand . . . . .	1210
<b>§ 45 Eisenbahnverkehrsrecht . . . . .</b>	<b>1211</b>
1. Rechtsgrundlagen des Eisenbahnverkehrs . . . . .	1213
1. Nationale Regelungen . . . . .	1213
a) Werkvertragsrecht . . . . .	1213
b) Eisenbahnverkehrsordnung (EVO) . . . . .	1213
c) Allgemeine Eisenbahngesetz (AEG) . . . . .	1214
d) Besondere Beförderungsbedingungen . . . . .	1214
e) Haftpflichtgesetz . . . . .	1214
f) Fahrgastrechtegesetz . . . . .	1215
2. COTIF und grenzüberschreitender Eisenbahnverkehr . . . . .	1215
3. Unionsrecht . . . . .	1216
a) Drittes Eisenbahnpaket . . . . .	1216
b) Fahrgastrechte-VO (EG) Nr. 1371/2007 . . . . .	1216
<b>II. Bahnbeförderungsvertrag . . . . .</b>	<b>1217</b>
1. Vertragsschluss . . . . .	1217
2. Beförderungsausweis . . . . .	1218
3. Vertragspflichten der Parteien . . . . .	1218
a) Bahn . . . . .	1218
b) Reisende . . . . .	1220
4. Fahrpreiserstattung . . . . .	1220
5. Erhöhter Fahrpreis . . . . .	1220
6. Unterbringung des Reisenden . . . . .	1221
7. Informationen . . . . .	1221
8. Sonstiges . . . . .	1221
<b>III. Haftung der Eisenbahn für Reisegepäck . . . . .</b>	<b>1222</b>
1. Überblick . . . . .	1222
2. Regelung der Fahrgastrechte-VO und ER CIV . . . . .	1222
3. Regelung der EVO . . . . .	1222
a) Gepäckbeförderung . . . . .	1222
b) Haftung für Verlust, Beschädigung oder Verspätung . . . . .	1222
c) Gepäckaufbewahrung . . . . .	1223
d) Gepäckträger . . . . .	1223
<b>IV. Haftung für Personenschäden . . . . .</b>	<b>1223</b>
1. Konkurrenzen . . . . .	1223
a) Fahrgastrechte-VO . . . . .	1223
b) Haftpflichtgesetz . . . . .	1224
c) Verkehrsicherungspflichten bei Bahnanlagen . . . . .	1224
2. Personenschäden nach der Fahrgastrechte-VO . . . . .	1224
a) Zusammenhang mit dem Eisenbahnbetrieb . . . . .	1224
b) Vorschuss . . . . .	1225
3. Personenschäden nach dem Haftpflichtgesetz . . . . .	1225
a) Anwendungsbereich . . . . .	1225
b) Gefährdungshaftung . . . . .	1225
4. Unerlaubte Handlung . . . . .	1227
<b>V. Haftung für Verspätungen, verpasste Anschlüsse und Zugausfälle . . . . .</b>	<b>1227</b>
1. Überblick . . . . .	1227
a) Reisekettenhaftung . . . . .	1227

# Inhaltsverzeichnis

b) Folgeschäden . . . . .	1228
c) Informationspflichten . . . . .	1228
2. Verspätung . . . . .	1229
3. Erstattung oder Weiterfahrt . . . . .	1229
4. Fahrpreisentschädigung . . . . .	1229
5. Zahlung . . . . .	1230
6. Hilfeleistung . . . . .	1230
7. Haftungsausschlüsse . . . . .	1231
a) Fahrpreisentschädigung . . . . .	1231
b) Hilfeleistungen . . . . .	1232
8. Personennahverkehr . . . . .	1233
a) Sonderegelung . . . . .	1233
b) Entlastung . . . . .	1233
VI. Personen mit Behinderungen . . . . .	1234
VII. Sonderfragen . . . . .	1234
1. Weitere Rechte der Fahrgastrechte-VO . . . . .	1234
2. Schlaf- und Speisewagen . . . . .	1234
3. Autoreisezug . . . . .	1235
4. Pauschalreise mit Bahnverkehr . . . . .	1236
a) Reisevertrag . . . . .	1236
b) Rail and Fly-Tickets . . . . .	1236
VIII. Verfahrensfragen . . . . .	1237
1. Ausschlussfrist . . . . .	1237
2. Verjährung . . . . .	1237
3. Beschwerde . . . . .	1237
a) Verfahren . . . . .	1237
b) Durchsetzungsstelle . . . . .	1238
4. Schlichtung . . . . .	1238
5. Rechtsweg und Gerichtsstand . . . . .	1238
a) Rechtsweg . . . . .	1238
b) Internationale Gerichtszuständigkeit . . . . .	1238
<b>§ 46 Schiffsverkehrsrecht . . . . .</b>	<b>1240</b>
I. Rechtsgrundlagen im See- und Binnenschiffsverkehr . . . . .	1241
1. Schiffsbeförderung als Werkvertrag . . . . .	1241
2. Binnenschiffahrt . . . . .	1242
3. Internationale Seeschiffahrt . . . . .	1242
a) Athener Übereinkommen 2002 . . . . .	1242
b) Anlage zu § 664 HGB . . . . .	1243
c) Fahrgastrechte im See- und Binnenschiffsverkehr . . . . .	1243
d) EU-Fahrgastrechte-Schiffahrt-Gesetz (EU-FahrgR.SchG) . . . . .	1244
e) Fähren . . . . .	1244
4. Kreuzfahrt als Pauschalreise . . . . .	1244
5. Bootsscharter . . . . .	1245
a) Mietverhältnis . . . . .	1245
b) Reisevertrag . . . . .	1245
II. Beförderungsvertrag . . . . .	1245
1. Begriffe . . . . .	1245
a) Beförderer . . . . .	1245
b) Ausführende Beförderer . . . . .	1246
c) Beförderungsvertrag . . . . .	1246
d) Reisender . . . . .	1246
e) Gepäck . . . . .	1246
f) Kabinengepäck . . . . .	1246
g) Beförderungszeitraum . . . . .	1246
2. Vertragsabschluss . . . . .	1247
3. Rechte der Parteien . . . . .	1247
a) Reisender . . . . .	1247
b) Beförderer . . . . .	1248

4. Leistungsstörungen . . . . .	1248
a) Verspätung . . . . .	1248
b) Ausfall der Schiffbeförderung . . . . .	1249
c) Beförderungsbedingungen . . . . .	1249
5. Beförderungsmängel . . . . .	1249
a) Gewährleistung . . . . .	1249
b) Allgemeines Lebensrisiko . . . . .	1250
6. Kündigung des Reisenden . . . . .	1250
7. Verkehrssicherungspflichten . . . . .	1250
III. Annulierung und Verspätung nach der Fahrgastrechte-VO Nr. 1177/2010 . . . . .	1251
1. Informationspflichten . . . . .	1251
2. Hilfeleistung . . . . .	1251
3. Anderweitige Beförderung und Fahrpreiserstattung . . . . .	1251
4. Entschädigung durch Fahrpreisnachlass bei Ankunftsverspätung . . . . .	1252
5. Entlastung . . . . .	1252
6. Weitergehende Ansprüche . . . . .	1253
7. Weitergeltung der VO (EG) Nr. 362/2009 . . . . .	1253
IV. Haftung bei Personen- und Gepäckschäden nach AÜ . . . . .	1253
1. Verschuldensunabhängige Haftung . . . . .	1253
2. Tod und Körperverletzung . . . . .	1254
3. Gepäck . . . . .	1254
a) Kabinengepäck . . . . .	1254
b) Sonstiges Gepäck . . . . .	1254
c) Fahrzeuge . . . . .	1255
d) Selbstbehalt . . . . .	1255
4. Verlust des Rechts auf Haftungsbeschränkung . . . . .	1255
5. Mehrere Ansprüche . . . . .	1255
V. Verfahrensfragen . . . . .	1256
1. Anzeigefrist bei Gepäckschäden . . . . .	1256
2. Verjährung . . . . .	1256
VI. Besonderheiten der Binnenbeförderung . . . . .	1257
1. Gesetzliche Regelung . . . . .	1257
2. Abgrenzung Binnen- und Seeschifffahrt . . . . .	1257
3. Haftungsgrenzen . . . . .	1258
a) Personenschäden . . . . .	1258
b) Gepäck- und Verspätungsschäden . . . . .	1258
VII. Gerichtsstand und anwendbares Recht . . . . .	1259
1. Gerichtliche Zuständigkeit . . . . .	1259
a) Athener Übereinkommen . . . . .	1259
b) Fahrgastrechte-VO Nr. 1177/2010 . . . . .	1259
c) Kreuzfahrt . . . . .	1259
2. Anwendbares Recht des IPR . . . . .	1260
a) Personenbeförderung . . . . .	1260
b) Kreuzfahrt . . . . .	1260
c) Verbraucherschutz bei Drittstaaten . . . . .	1261
3. Schlichtungsstelle . . . . .	1261

## 4. Teil. Gastaufnahmerecht

### 13. Kapitel. Beherbergung

§ 47 Beherbergungsrecht . . . . .	1262
I. Rechtsgrundlagen des Beherbergungsverhältnisses . . . . .	1264
1. Begriffe . . . . .	1264
a) Gastaufnahme . . . . .	1264
b) Beherbergungsbetrieb . . . . .	1265
c) Hotel-Klassifikation . . . . .	1265
2. Mietrecht . . . . .	1265

# Inhaltsverzeichnis

a) Gemischter Vertrag . . . . .	1265
b) Kein Reisevertrag . . . . .	1266
c) Vermietung an Touristen . . . . .	1266
3. Gastwirtschaftung für eingekaufte Sachen . . . . .	1267
4. Deliktsrecht . . . . .	1267
5. Allgemeine Geschäftsbedingungen . . . . .	1267
a) Allgemeines . . . . .	1267
b) IHA/UFTAA-Richtlinie . . . . .	1267
6. Gewerberechtliche Vorschriften . . . . .	1268
II. Vertragschluss . . . . .	1268
1. Schriftliche Buchung . . . . .	1268
2. Persönliche und telefonische Buchung . . . . .	1269
3. Hotelreservierungsvertrag . . . . .	1269
a) Geschäftsreise . . . . .	1269
b) Hotelreservierung durch Reiseunternehmen . . . . .	1270
c) Inhalt . . . . .	1270
4. Einbeziehung von AGB . . . . .	1271
5. Sonderfragen . . . . .	1271
a) Nichtverheiratete . . . . .	1271
b) Minderjährige . . . . .	1271
c) Schlüsselgewalt . . . . .	1271
d) Einzelbelegung eines Mehrbett-Zimmers . . . . .	1272
e) Hausrecht . . . . .	1272
f) Hotel-Ranking . . . . .	1273
g) Meldepflicht für Beherbergungsstätten . . . . .	1273
III. Nichtbenutzung der Unterkunft . . . . .	1274
1. Vertragsaufhebung . . . . .	1274
2. Persönliche Verhinderung des Gastes . . . . .	1274
3. Objektive Umstände der Nichtbenutzung . . . . .	1276
4. Nichtbereitstellen der Unterkunft . . . . .	1276
a) Bereithaltung des Zimmers . . . . .	1276
b) Anderweitige Vergabe . . . . .	1277
5. Rücktritt vom Hotelreservierungsvertrag . . . . .	1277
a) Vereinbartes Rücktrittsrecht . . . . .	1277
b) Stillschweigend vereinbartes Rücktrittsrecht . . . . .	1278
c) Handelsbrauch . . . . .	1279
IV. Vertragliche Pflichten des Hoteliers und des Gastes . . . . .	1280
1. Hotelier . . . . .	1280
a) Vertragsgemäße Nutzbarkeit der Räume . . . . .	1280
b) Nebenleistungen . . . . .	1280
c) Internetverstöße des Gastes . . . . .	1281
d) Haftungsausschluss . . . . .	1281
2. Gast . . . . .	1281
a) Zimmerpreis . . . . .	1281
b) Gesamtpreis und Kurtaxe . . . . .	1282
c) Obhutspflichten . . . . .	1282
d) Zimmerschlüssel . . . . .	1283
e) Aufenthaltsdauer . . . . .	1283
f) Besuch . . . . .	1284
g) Tiere . . . . .	1284
V. Kündigung des Vertrags . . . . .	1284
1. Kündigung durch Gast . . . . .	1284
a) Ordentliche Kündigung . . . . .	1284
b) Außerordentliche Kündigung . . . . .	1284
2. Kündigung durch Hotelier . . . . .	1285
a) Vertragswidriger Gebrauch . . . . .	1285
b) Unzumutbares Verhalten . . . . .	1285
VI. Mangelhafte Hotelleistungen . . . . .	1286
1. Mangelbegriff . . . . .	1286

a) Fehler . . . . .	1286
b) Zugesicherte Eigenschaft . . . . .	1286
2. Mängelbereiche . . . . .	1286
a) Unterkunft . . . . .	1286
b) Verpflegung . . . . .	1287
c) Dienstleistungen . . . . .	1287
d) Parkplätze . . . . .	1287
3. Rechte des Gastes . . . . .	1288
a) Anzeigepflicht . . . . .	1288
b) Preisminderung . . . . .	1289
c) Schadensersatz . . . . .	1289
d) Verschulden bei Vertragsschluss . . . . .	1289
e) Kündigung . . . . .	1289
4. Darlegungs- und Beweislast . . . . .	1290
VII. Delikthaftung . . . . .	1290
1. Anwendungsbereich . . . . .	1290
2. Verletzung von Verkehrssicherungspflichten . . . . .	1290
a) Bestehen einer Verkehrssicherungspflicht . . . . .	1290
b) Umfang und Schaden . . . . .	1290
c) Türen und Wege . . . . .	1290
d) Treppen und Stufen . . . . .	1291
e) Badezimmer . . . . .	1291
f) Zugänge und Parkplätze . . . . .	1291
g) Schneefanggitter . . . . .	1292
h) Freizeitanlagen . . . . .	1292
i) Brandschutz . . . . .	1292
3. Verletzung eines Schutzgesetzes . . . . .	1292
4. Haftung für Verrichtungsgehilfen . . . . .	1292
5. Haftung bei Einsturz eines Gebäudes . . . . .	1292
6. Tierhalterhaftung . . . . .	1293
VIII. Besondere Beherbergungsverhältnisse . . . . .	1293
1. Ferienunterkunft vom Reiseveranstalter . . . . .	1293
2. Vermietung durch Eigentümer . . . . .	1294
a) Vertragsabschluss . . . . .	1294
b) Mietbedingungen für private Ferienwohnungen und Zimmer . . . . .	1294
c) Mangelhafte Leistungen . . . . .	1295
3. Campingplatz . . . . .	1295
a) Rechtsgrundlagen . . . . .	1295
b) Haftung für Mängel . . . . .	1296
IX. Verfahrensfragen . . . . .	1296
1. Verjährung . . . . .	1296
2. Sachliche Zuständigkeit des Gerichts . . . . .	1296
3. Gerichtsstand . . . . .	1297
a) Einheitlicher Erfüllungsort . . . . .	1297
b) Ausschließlicher Gerichtsstand . . . . .	1297
4. Internationaler Gerichtsstand . . . . .	1298
a) Allgemeiner Gerichtsstand . . . . .	1298
b) Ausschließliche Zuständigkeit . . . . .	1298
c) Verbrauchergerichtsstand . . . . .	1298
d) Pauschalreise . . . . .	1299
e) Gerichtsstandsvereinbarung . . . . .	1299
5. Anwendbare Rechtsordnung . . . . .	1300
a) Rechtswahl . . . . .	1300
b) Recht des Beherbergungsorts . . . . .	1300
§ 48 Einbringung von Sachen bei Gastwirten . . . . .	1301
I. Zweck der Regelung . . . . .	1302
II. Haftungsvoraussetzungen . . . . .	1302
1. Inhaber eines Beherbergungsbetriebes . . . . .	1302

# Inhaltsverzeichnis

2. Gastaufnahme . . . . .	1304
3. Eingebrachte Sachen . . . . .	1305
a) Sacheinbringung . . . . .	1305
b) Leute des Gastwirts . . . . .	1305
c) Eigentumslage unerheblich . . . . .	1305
d) Einbringungszeit . . . . .	1305
e) Schaden . . . . .	1306
4. Haftungsausschluss . . . . .	1306
a) Alleinverursachung . . . . .	1306
b) Sachbeschaffenheit . . . . .	1306
c) Höhere Gewalt . . . . .	1306
5. Nicht geschützte Objekte . . . . .	1307
III. Summenmäßige Haftungsbeschränkung . . . . .	1307
1. Allgemeines . . . . .	1307
2. Geld, Wertpapiere, Kostbarkeiten . . . . .	1308
a) Höchstgrenze . . . . .	1308
b) Begriffe . . . . .	1308
IV. Unbeschränkte Haftung . . . . .	1309
1. Schuldhafte Verursachung . . . . .	1309
2. Aufbewahrung . . . . .	1310
3. Ablehnung der Aufbewahrung . . . . .	1310
V. Erlass der Haftung . . . . .	1310
1. Unabdingbarkeit der summenmäßigen Beschränkung . . . . .	1310
2. Freizeichnungsmöglichkeit . . . . .	1311
a) Zulässigkeit . . . . .	1311
b) Form . . . . .	1311
VI. Anzeigepflicht . . . . .	1311
1. Unverzügliche Anzeige . . . . .	1311
2. Ausnahmen . . . . .	1312
VII. Pfandrecht der Gastwirts . . . . .	1312
VIII. Prozessuale Fragen . . . . .	1312
1. Darlegungs- und Beweislast . . . . .	1312
2. Verjährung . . . . .	1313
3. Gerichtszuständigkeit . . . . .	1313

## 14. Kapitel. Gastronomie

§ 49 Bewirtungsrecht . . . . .	1314
I. Rechtsgrundlagen . . . . .	1315
1. Werklieferungsvertrag . . . . .	1315
2. Verkehrssicherungspflicht . . . . .	1315
II. Vertragsschluss . . . . .	1315
1. Einigung . . . . .	1315
2. Tischreservierung . . . . .	1315
3. Abschlussfreiheit und Hausrecht des Wirts . . . . .	1316
4. Benachteiligungsverbot des AGG . . . . .	1316
5. Bestellpflicht . . . . .	1317
6. Gewerberechtliche Pflichten . . . . .	1317
III. Pflichten der Parteien . . . . .	1317
1. Gastwirt . . . . .	1317
2. Gast . . . . .	1317
a) Preis . . . . .	1317
b) Zahlungsunfähigkeit . . . . .	1318
c) Schutz- und Nebenpflichten . . . . .	1318
d) Rauchen . . . . .	1318
IV. Mangelhafte Beköstigung . . . . .	1318
1. Sachmängel . . . . .	1318
2. Rechte bei Sachmängeln . . . . .	1319
3. Sonstige Pflichtverletzungen . . . . .	1320

4. Gastrokritik . . . . .	1320
5. Deliktshaftung . . . . .	1321
6. Produkthaftung . . . . .	1321
<b>V. Schutzpflichten des Wirts . . . . .</b>	<b>1322</b>
1. Garderobe . . . . .	1322
a) Grundsätzlich keine Haftung	1322
b) Verwahrung . . . . .	1322
2. Betrunkene Gäste . . . . .	1322
3. Verkehrssicherungspflichten . . . . .	1323
<b>VI. Prozessuale Fragen . . . . .</b>	<b>1323</b>
1. Darlegungs- und Beweislast . . . . .	1323
2. Verjährung . . . . .	1324
3. Gerichtsstand . . . . .	1324

## Anhang

### **Anhang I. Musterformulare für das Reisevertragsrecht**

<b>Musterbrief 1: Änderung der Reisebestätigung . . . . .</b>	<b>1327</b>
<b>Musterbrief 2: Ankündigung einer Leistungsänderung ohne Rücktritt . . . . .</b>	<b>1328</b>
<b>Musterbrief 3: Ankündigung einer Leistungsänderung mit Rücktritt . . . . .</b>	<b>1329</b>
<b>Musterbrief 4: Ankündigung eines erheblichen Reisemangels . . . . .</b>	<b>1330</b>
<b>Musterbrief 5: Höhere Gewalt beeinträchtigt die Reise . . . . .</b>	<b>1331</b>
<b>Musterbrief 6: Stornierung der Reise . . . . .</b>	<b>1332</b>
<b>Musterbrief 7: Mängelanzeige und Abhilfeverlangen . . . . .</b>	<b>1333</b>
<b>Musterbrief 8: Mängelniederschrift . . . . .</b>	<b>1334</b>
<b>Musterbrief 9: Selbsthilfe und Kostenersatz . . . . .</b>	<b>1335</b>
<b>Musterbrief 10: Anspruchsanmeldung mit Preisminderung . . . . .</b>	<b>1336</b>
<b>Musterbrief 11: Mängelprotokoll . . . . .</b>	<b>1337</b>
<b>Musterbrief 12: Zurückweisung der Ansprüche . . . . .</b>	<b>1338</b>
<b>Muster 13: Klageschrift gegen Reiseveranstalter . . . . .</b>	<b>1339</b>
<b>Muster 14: Urteil erster Instanz . . . . .</b>	<b>1341</b>
<b>Muster 15: Muster für den Sicherungsschein . . . . .</b>	<b>1342</b>
<b>Muster 16: Anmeldung von Fluggastansprüchen . . . . .</b>	<b>1343</b>

### **Anhang II: Gesetzliche Vorschriften und sonstige Bedingungen**

#### **Reisevertragsrecht**

<b>1. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB), <i>Auszug</i>: Reisevertrag, Einbringung von Sachen bei Gastwirten . . . . .</b>	<b>1344</b>
<b>2. Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB), <i>Auszug</i>, Art. 238 . . . . .</b>	<b>1350</b>
<b>3. EG-Richtlinie (90/314/EWG) über Pauschalreisen . . . . .</b>	<b>1351</b>
<b>4. Vorschlag Richtlinie über Pauschal- und Bausteinreisen . . . . .</b>	<b>1358</b>
<b>5. Verordnung über die Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht (BGB-Informationspflichten-Verordnung – BGB-InfoV), <i>Auszug</i> . . . . .</b>	<b>1359</b>
<b>6. Preisangabenverordnung (PAngV), <i>Auszug</i> . . . . .</b>	<b>1363</b>
<b>7. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reiseverträge (ARB-DRV 2014) . . . . .</b>	<b>1364</b>

#### **Reiseversicherungen**

<b>8. Allgemeiner Teil der Versicherungsbedingungen für die Reiseversicherung (AT-Reise 2008) . . . . .</b>	<b>1372</b>
<b>9. Besondere Versicherungsbedingungen für die Reiserücktrittkostenversicherung (VB-Reiserücktritt 2008) . . . . .</b>	<b>1376</b>
<b>10. Besondere Versicherungsbedingungen für die Reiseabbruchversicherung (VB-Reiseabbruch 2008) . . . . .</b>	<b>1379</b>
<b>11. Besondere Versicherungsbedingungen für die Reisegepäckversicherung (VB-Reisegepäck 2008) . . . . .</b>	<b>1381</b>

# Inhaltsverzeichnis

## Luftverkehrsrecht und Passagierrechte

12. Luftverkehrsgesetz (LuftVG), <i>Auszug</i> . . . . .	1384
13. Montrealer Übereinkommen . . . . .	1391
14. Montrealer Übereinkommen – Durchführungsgesetz (MontÜG) . . . . .	1409
15. Mitgliedstaaten des Montrealer Übereinkommens . . . . .	1411
16. Verordnung (EG) Nr. 2027/97 über die Haftung von Luftfahrtunternehmen bei der Beförderung von Fluggästen und deren Gepäck im Luftverkehr . . . . .	1414
17. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Fluggäste bei Nichtbeförderung und bei Annulierung oder großer Verspätung von Flügen . . . . .	1419
18. Vorschlag Änderung VO (EG) Nr. 261/2004 . . . . .	1429
19. Verordnung (EG) Nr. 1107/2006 über EU-Behindertenrechte auf Flugreisen . . . . .	1430
20. Verordnung (EG) Nr. 1008/2008 über EU-Luftverkehrsdiene (Auszug) . . . . .	1441
21. Verordnung (EG) Nr. 181/2011 über EU-Fahrgastrechte im Busverkehr . . . . .	1443
22. Verordnung (EG) Nr. 1371/2007 über EU-Fahrgastrechte im Eisenbahnverkehr . . . . .	1458
23. Verordnung (EG) Nr. 1177/2010 über Fahrgastrechte im See- und Binnenschiffsverkehr . . . . .	1473
24. Handelsgesetzbuch (HGB, Seerecht) . . . . .	1491
25. Gewerbeordnung (GewO, <i>Auszug</i> ) . . . . .	1496

## Anhang III. Entscheidungen mit amtlichen Leitsätzen zum Reiserecht

1. Entscheidungen des Europäischen Gerichtshofs (EuGH) . . . . .	1497
a) Pauschalreise-Richtlinie . . . . .	1497
b) Luftbeförderung und Fluggastrechte . . . . .	1502
2. Entscheidungen des Bundesgerichtshofs (BGH) . . . . .	1511
a) Reisevertrag . . . . .	1511
b) Luftbeförderung und Fluggastrechte . . . . .	1538

## Anhang IV. Reisemängel-Tabellen

1. Kemptener Reisemängeltabelle . . . . .	1553
2. Frankfurter Tabelle zur Reisepreisminderung . . . . .	1609

<b>Literaturverzeichnis</b> . . . . .	1615
---------------------------------------	------

<b>Sachverzeichnis</b> . . . . .	1645
----------------------------------	------