

# Inhalt

Danksagung .....	11
<b>Einführung</b> .....	13
Struktur dieses Buches .....	15
<b>Meine Motivation zu diesem Buch</b> .....	17
<b>Teil 1 – Von der Seidenstrasse auf die Datenautobahn</b> .....	19
Handel und Wandel .....	19
<i>Die richtigen Probleme lösen</i> .....	21
<i>Die Probleme richtig lösen</i> .....	23
<b>Teil 2 – Von Menschen, Fischen und Elefanten</b> .....	33
Unterschiedliche Lebensbedingungen .....	33
Das A und O der Anpassungsfähigkeit .....	33
Weil nicht sein darf, was nicht sein kann: Grundeinstellungen und Überzeugungen .....	35
Wo, bitte, geht es nach? Von Werten, Normen und Gesetzen .....	38
Von Symbolen, Ritualen und Brauchtümern .....	40
Lebensanschauung .....	45
Was ist denn nun Kultur? .....	46
<b>Teil 3 – Von Spannung, Dimensionen und Strahlen</b> .....	53
Fünf allgemeine Spannungsfelder .....	53
Kulturdimension 1: Individualismus/Kollektivismus .....	58
<i>Individualismus/Kollektivismus am Arbeitsplatz</i> .....	67
<i>Die Art der Kommunikation: direkt versus indirekt</i> .....	78
<i>Direkte und indirekte Kommunikation am Arbeitsplatz</i> .....	82

<i>Das Zeitverständnis: monochron versus polychron</i> .....	84
<i>Monochrones und polychrones Zeitverständnis am Arbeitsplatz</i> .....	88
Kulturdimension 2: Machtdistanz .....	95
<i>Machtdistanz am Arbeitsplatz</i> .....	99
Kulturdimension 3: Maskulinität/Femininität .....	108
<i>Maskulinität/Femininität am Arbeitsplatz</i> .....	113
Kulturdimension 4: Unsicherheitsvermeidung .....	118
<i>Unsicherheitsvermeidung am Arbeitsplatz</i> .....	124
Kulturdimension 5: Langzeit-/Kurzzeitorientierung .....	128
<i>Langzeitorientierung/Kurzzeitorientierung am Arbeitsplatz</i> .....	131
Strahlendiagramme .....	133
 <b>Teil 4 – Von Managern, Kompetenzen und Fallstricken</b> .....	 135
Rüstzeug für kulturell kompetente Manager .....	135
<i>Selbstkompetenz</i> .....	137
<i>Soziale Kompetenz</i> .....	138
<i>Kulturelle Kompetenz</i> .....	139
Fünf Schlüsselqualifikationen für kulturell kompetente Manager .....	140
<i>Schlüsselqualifikation 1: Kulturkonzepte verstehen</i> .....	141
<i>Schlüsselqualifikation 2: Erfolgreich kommunizieren</i> .....	145
<i>Schlüsselqualifikation 3: Ambiguität tolerieren</i> .....	158
<i>Schlüsselqualifikation 4: Perspektiven ändern</i> .....	160
<i>Schlüsselqualifikation 5: Gemischtkulturelle Teams führen</i> .....	163
Probleme effektiver lösen .....	167
Konflikte effektiver beilegen .....	175
Verhandlungen effektiver führen .....	179

<b>Teil 5 – Von Unternehmen, Windmühlen und Erfolg</b> . . . . .	183
Unternehmenskultur . . . . .	183
Der Wind des Wandels . . . . .	190
 <b>Literatur</b> . . . . .	195
Anhang 1: Indizes nach Land alphabetisch geordnet . . . . .	203
Anhang 2: Selbsterklärende Indizes nach Land . . . . .	206
Anhang 3: Strahlendiagramme pro Land . . . . .	209
Anhang 4: Selbsttest kultureller Kenntnisse . . . . .	230
<i>Massnahmen</i> . . . . .	234
Anhang 5: Ausgewählte URLs . . . . .	235
Index . . . . .	236