

Inhalt

Danksagung	11
Einführung	13
Struktur dieses Buches	15
Meine Motivation zu diesem Buch	17
Teil 1 – Von der Seidenstrasse auf die Datenautobahn	19
Handel und Wandel	19
<i>Die richtigen Probleme lösen</i>	21
<i>Die Probleme richtig lösen</i>	23
Teil 2 – Von Menschen, Fischen und Elefanten	33
Unterschiedliche Lebensbedingungen	33
Das A und O der Anpassungsfähigkeit	33
Weil nicht sein darf, was nicht sein kann: Grundeinstellungen und Überzeugungen	35
Wo, bitte, geht es nach? Von Werten, Normen und Gesetzen	38
Von Symbolen, Ritualen und Brauchtümern	40
Lebensanschauung	45
Was ist denn nun Kultur?	46
Teil 3 – Von Spannung, Dimensionen und Strahlen	53
Fünf allgemeine Spannungsfelder	53
Kulturdimension 1: Individualismus/Kollektivismus	58
<i>Individualismus/Kollektivismus am Arbeitsplatz</i>	67
<i>Die Art der Kommunikation: direkt versus indirekt</i>	78
<i>Direkte und indirekte Kommunikation am Arbeitsplatz</i>	82

<i>Das Zeitverständnis: monochron versus polychron</i>	84
<i>Monochrones und polychrones Zeitverständnis am Arbeitsplatz</i>	88
Kulturdimension 2: Machtdistanz	95
<i>Machtdistanz am Arbeitsplatz</i>	99
Kulturdimension 3: Maskulinität/Femininität	108
<i>Maskulinität/Femininität am Arbeitsplatz</i>	113
Kulturdimension 4: Unsicherheitsvermeidung	118
<i>Unsicherheitsvermeidung am Arbeitsplatz</i>	124
Kulturdimension 5: Langzeit-/Kurzzeitorientierung	128
<i>Langzeitorientierung/Kurzzeitorientierung am Arbeitsplatz</i>	131
Strahlendiagramme	133
Teil 4 – Von Managern, Kompetenzen und Fallstricken	135
Rüstzeug für kulturell kompetente Manager	135
<i>Selbstkompetenz</i>	137
<i>Soziale Kompetenz</i>	138
<i>Kulturelle Kompetenz</i>	139
Fünf Schlüsselqualifikationen für kulturell kompetente Manager	140
<i>Schlüsselqualifikation 1: Kulturkonzepte verstehen</i>	141
<i>Schlüsselqualifikation 2: Erfolgreich kommunizieren</i>	145
<i>Schlüsselqualifikation 3: Ambiguität tolerieren</i>	158
<i>Schlüsselqualifikation 4: Perspektiven ändern</i>	160
<i>Schlüsselqualifikation 5: Gemischtkulturelle Teams führen</i>	163
Probleme effektiver lösen	167
Konflikte effektiver beilegen	175
Verhandlungen effektiver führen	179

Teil 5 – Von Unternehmen, Windmühlen und Erfolg	183
Unternehmenskultur	183
Der Wind des Wandels	190
Literatur	195
Anhang 1: Indizes nach Land alphabetisch geordnet	203
Anhang 2: Selbsterklärende Indizes nach Land	206
Anhang 3: Strahlendiagramme pro Land	209
Anhang 4: Selbsttest kultureller Kenntnisse	230
<i>Massnahmen</i>	234
Anhang 5: Ausgewählte URLs	235
Index	236