

Inhalt

1. Kapitel: Was ist ein Assessment Center?	13
1.1 Geschichte und Verbreitung des Assessment Centers ...	18
1.2 Neue Trends und Entwicklungen	19
1.3 Die typischen Assessment Center-Übungen	23
1.4 Ablauf eines Assessment Centers	27
1.4.1 Das Assessment Center aus Sicht der Teilnehmer .	27
1.4.2 Die Rolle und Aufgaben der Beobachter	30
1.4.3 Typische Beobachterfehler und deren Bedeutung für Sie als Teilnehmer	32
1.4.4 Das Assessment Center aus Sicht der Beobachter .	37
1.5 Schlüsselqualifikationen oder Schlüsselkompetenzen ...	40
1.6 Die Anforderungsdimensionen	44
2. Kapitel: Grundsätzliches zur Vorbereitung	51
2.1 Das Unternehmen	53
2.2 Die Selbstanalyse	54
2.3 Warum sind Sie die ideale Person für die in Frage kom- mende Position?	58
2.4 Vorbereitung auf das Assessment Center in englischer Sprache	60
2.5 Allgemeine Verhaltensgrundsätze	61
2.6 Ihre Rechte als Teilnehmer	64
2.6.1 Die Informationspflicht des Unternehmens	64
2.6.2 Die Übernahme der Kosten	65
2.6.3 Mitbestimmung des Betriebsrats	65
2.6.4 Zulässige und unzulässige Arbeitgeberfragen	66
2.7 Erfahrungsberichte von Teilnehmern	68

2.8	Grundvoraussetzung für alle Gruppen- und Zweier- übungen – Gesprächsführung und Kommunikation	78
2.8.1	Grundlagen der Kommunikation	78
2.8.2	Störungen vermeiden	83
2.8.3	Die Beziehung: Engels- und Teufelskreise in der Interaktion	86
3.	Kapitel: Die Übungen – Grundprinzipien, Verhaltenstipps und Trainingsbeispiele	91
3.1	Die Präsentation	91
3.1.1	Der Aufbau einer Präsentation – Grundsätzliche Vorüberlegungen	92
3.1.2	Die Konzeption	93
3.1.3	Der Einstieg	94
3.1.4	Der Schluss	96
3.1.5	Der Hauptteil	97
3.1.6	Die sprachliche und nonverbale Gestaltung Ihres Vortrags	105
3.1.7	Ihre persönliche Wirkung	106
3.1.8	Der Umgang mit Fragen und Einwänden Ihrer Zuhörer	108
3.1.9	Tipps gegen Lampenfieber	110
3.1.10	Die Bewertung einer Präsentation	113
3.1.11	Ihre Selbstpräsentation	114
3.2	Die Gruppendiskussion	118
3.2.1	Die führerlose Gruppendiskussion ohne Rollenvorgaben	120
3.2.2	Die führerlose Gruppendiskussion mit Rollenvorgaben	123
3.2.3	Die geführte Gruppendiskussion	124
3.2.4	Die Bewertung einer Gruppendiskussion	130
3.3	Die Postkorbübung	132
3.3.1	Ihr Vorgehen	133
3.3.2	Die Bewertung eines Postkorbes	147
3.4	Das Rollenspiel	149
3.4.1	Allgemeine Regeln der Verhandlungsführung und Konfliktlösung im Rollenspiel	149
3.4.2	Das Mitarbeitergespräch	151
3.4.3	Die Verhandlung unter Gleichgestellten	156
3.4.4	Das Verkaufsgespräch	164
3.4.5	Die Bewertung eines Rollenspiels	167

3.5	Die Fallstudie	169
3.5.1	Die Fallstudie als Einzelaufgabe	169
3.5.2	Die Fallstudie in der Gruppe	170
3.6	Die Fact Finding-Übung	173
3.7	Die Konstruktionsübung	175
3.8	Das Einzelgespräch	177
3.8.1	Der typische Ablauf eines Einzelgespräches	178
3.8.2	Typische Fragen im Einzelgespräch	183
3.9	Psychologische Testverfahren	185
3.9.1	Intelligenztests	185
3.9.2	Konzentrations- und Leistungstests	191
3.9.3	Persönlichkeitstests	192
3.10	Die inoffiziellen „Übungen“	198
3.10.1	Das richtige Verhalten in den Pausen	200
3.10.2	Small Talk	201
3.11	Das Feedbackgespräch	203
3.12	Fazit	204
	Literaturverzeichnis	207
	Stichwortverzeichnis	211