
Inhaltsverzeichnis

1	Kurzüberblick Prozessmanagement	1
1.1	Grundproblem traditioneller Organisationsformen – Weshalb Prozessorganisation?	2
1.2	Prozessmanagement als Lösung	3
1.3	Prozessorganisation	6
1.4	Prozesstypen	7
1.5	Geschäftsprozessmanagement mit ARIS	9
	Literatur	10
2	Was ist neu in ARIS 9?	11
2.1	Startprozedur	12
2.2	Oberfläche	13
2.3	Modellierung	14
2.4	Analyse	16
3	Prozessoptimierung mit dem ARIS Architect	17
3.1	ARIS: ARchitektur integrierter InformationsSysteme – Methodische Grundlagen	18
3.1.1	Allgemeines Prozessmodell mit Beschreibungssichten	18
3.1.2	Die Funktionssicht	21
3.1.3	Die Datensicht	23
3.1.4	Die Organisationssicht	24
3.1.5	Steuerungs-(Prozess-)Sicht	25
3.1.6	Beschreibungsebenen	26
3.1.7	Das ARIS-Haus	28
3.1.8	Die Betriebswirtschaftliche Problemstellung und das Fachkonzept	30
3.2	Einführung in den ARIS Architect: Grundlagen und Bedienung	32
3.2.1	Die ARIS-Terminologie	32
3.2.2	Praktische Einführung in die Bedienung	35

3.3	Modellierung innerhalb der Sichten an Beispielen	57
3.3.1	Der ARIS-Explorer	58
3.3.2	Modellierungskonventionen	59
3.3.3	Funktionssicht	60
3.3.4	Organisationssicht	63
3.3.5	Datensicht	67
3.3.6	Steuerungs- oder Prozesssicht	72
3.3.7	EPK-Modellierungsregeln	88
3.4	Weiterführende Modellierungsmöglichkeiten	89
3.4.1	Prozessschnittstellen	89
3.4.2	Generierung von neuen Modellen aus bestehenden Modellen ...	91
	Literatur	94
4	Systemverwaltung	95
4.1	Administration	96
4.2	Datenbankverwaltung	98
4.2.1	Kurzwiederholung	98
4.2.2	Datenbank-Merge	99
4.2.3	Datenbank-Reorganisation	100
4.2.4	Datenbank-Konsolidierung	101
5	Modellgestützte Prozessanalyse	105
5.1	Einführung	106
5.1.1	Analyse gemäß ARIS-Beschreibungssichten	107
5.1.2	Zielorientierte Analyse	108
5.1.3	Analyse von Syntax und Semantik	112
5.2	Überblick über die ARIS-Analysefunktionen	114
5.3	Basis: Korrekte Modelle	115
5.4	Einfache Suche	116
5.5	Komplexe Suche	122
5.5.1	Prinzip der komplexen Suche mit Abfragen	123
5.5.2	Standardabfragen	124
5.5.3	Individualabfragen	129
5.5.4	Ad-Hoc-Analysen	134
5.6	Zusammenfassung der ARIS-Suchmöglichkeiten	140
5.7	Tabellenkalkulation	141
5.7.1	Modelle und Objekte in Tabellen einfügen	142
5.7.2	Attribute in Tabellen einfügen	143
5.8	Auswertungen mit Reporten	144
5.8.1	Anwendungssysteme analysieren	146
5.8.2	Organisationswechsel analysieren	148
5.8.3	Zeiten/Kosten analysieren	150
5.9	Modellvergleich	154
	Literatur	156

6	BPMN 2.0 mit ARIS	159
6.1	Geschichte und Zweck der BPMN	160
6.2	Grundlagen der BPMN 2.0	160
6.2.1	Prozessarten	161
6.2.2	Elemente	161
6.2.3	Diagrammtypen	162
6.2.4	Methodische und stilistische Modellierungsregeln	165
6.2.5	Kurzfazit	166
6.3	Umsetzung der BPMN in ARIS	166
6.3.1	Elemente	168
6.3.2	Diagrammtypen	179
6.3.3	Modellierungsrichtlinien und Semantikchecks für BPMN-Modelle	173
6.4	EPK/BPMN-Modelltransformation	178
6.4.1	Kurze Einführung	178
6.4.2	Durchführung der Modelltransformation an Beispielen	179
	Literatur	183
7	Aufgaben zur Modellierung und Analyse von Prozessen	185
7.1	Aufgaben zur Modellierung von Prozessen	185
7.1.1	Aufgabe 1: Funktionssicht	186
7.1.2	Aufgabe 2: Organisationssicht	187
7.1.3	Aufgabe 3: Datensicht	187
7.1.4	Aufgabe 4: Prozesssicht – Wertschöpfungskettendiagramm	188
7.1.5	Aufgabe 5: Prozesssicht – Ereignisgesteuerte Prozesskette	189
7.1.6	Aufgabe 6: Schwachstellenanalyse und Prozessoptimierung	190
7.2	Lösungen zu den Modellierungsaufgaben	191
7.2.1	Aufgabe 1: Funktionssicht	191
7.2.2	Aufgabe 2: Organisationssicht	191
7.2.3	Aufgabe 3: Datensicht	191
7.2.4	Aufgabe 4: Prozesssicht – Wertschöpfungskettendiagramm	195
7.2.5	Aufgabe 5: Prozesssicht – Ereignisgesteuerte Prozesskette	196
7.2.6	Aufgabe 6: Schwachstellenanalyse und Prozessoptimierung	196
7.3	Aufgaben zur Analyse von Prozessen	201
7.3.1	Kurzeinführung	201
7.3.2	Aufgabe 1: Einfache Suche mit Eigenschaften	204
7.3.3	Aufgabe 2: Einfache Suche mit dem ARIS-Explorer	205
7.3.4	Aufgabe 3: Komplexe Suche mit Standardabfragen	206
7.3.5	Aufgabe 4: Komplexe Suche mit individuellen Abfragen	206
7.3.6	Aufgabe 5: Komplexe Suche mit Ad-hoc-Analysen (automatisch)	206
7.3.7	Aufgabe 6: Komplexe Suche mit Ad-hoc-Analysen (schrittweise)	207

7.3.8	Aufgabe 7: Tabellenkalkulation	207
7.3.9	Aufgabe 8: Analysereport „Zeiten/Kosten“	207
7.3.10	Aufgabe 9: Analysereport „Organisationswechsel“	207
7.3.11	Aufgabe 10: Modellvergleich	207
7.4	Lösungen zu den Analyseaufgaben	208
7.4.1	Aufgabe 1: Einfache Suche mit Eigenschaften	208
7.4.2	Aufgabe 2: Einfache Suche mit dem ARIS-Explorer	209
7.4.3	Aufgabe 3: Komplexe Suche mit Standardabfragen	211
7.4.4	Aufgabe 4: Komplexe Suche mit individuellen Abfragen	213
7.4.5	Aufgabe 5: Komplexe Suche mit Ad-hoc-Analysen (automatisch)	218
7.4.6	Aufgabe 6: Komplexe Suche mit Ad-hoc-Analysen (schrittweise)	218
7.4.7	Aufgabe 7: Tabellenkalkulation	220
7.4.8	Aufgabe 8: Analysereport „Zeiten/Kosten“	222
7.4.9	Aufgabe 9: Analysereport „Organisationswechsel“	224
7.4.10	Aufgabe 10: Modellvergleich	228
8	Fallstudien zur Prozessoptimierung	229
8.1	Fallstudie 1: Speditionsunternehmen	229
8.1.1	Ausgangssituation und Problemstellung	230
8.1.2	Ist-Aufnahme	231
8.1.3	Analyse	233
8.1.4	Soll-Konzept	234
8.1.5	Lösungsvorschläge	234
8.2	Fallstudie 2: Mineralwasserhersteller	242
8.2.1	Ausgangssituation und Problemstellung	242
8.2.2	Ist-Aufnahme	244
8.2.3	Analyse	246
8.2.4	Soll-Konzept	246
8.2.5	Lösungsvorschläge	246
	Sachverzeichnis	257