

Inhaltsverzeichnis

Vorwort des Herausgebers	6
1 In Führung gehen	9
1.1 Historischer Abriss der Führung	10
1.2 Aktuelle Führungstheorien und Konzepte	21
1.3 Die Rolle der Führungskraft	29
1.4 Führungsambivalenzen	33
1.5 Das eigene Wertesystem und Führung	37
1.6 Literatur	43
2 Sich selbst führen	45
2.1 Den Alltag effizient organisieren	46
2.2 Klare Ziele: Die Persönliche Balanced Scorecard	54
2.3 Antreiber und Erlauber	60
2.4 Netzwerke: Chancen und Gefahren	69
2.5 Literatur	73
3 Mitarbeiter führen	75
3.1 Dyadische Führungsbeziehungen	75
3.2 Aufgaben der Führungskraft	94
3.3 Mitarbeiter motivieren	124
3.4 Meetings erfolgreich gestalten	127
3.5 Literatur	139
4 Teams führen	141
4.1 Das eigene Team	141
4.2 Instrumente zur Entwicklung und Analyse	157
4.3 Ein Team für alle Fälle?	176
4.4 Literatur	188
5 Organisationen führen	191
5.1 Einflussbereiche und Handlungsspielräume	192
5.2 Veränderungen gestalten	195
5.3 Literatur	208

Inhaltsverzeichnis

6 Besondere Herausforderungen in der Führung	209
6.1 Führen ohne Vorgesetztenfunktion	214
6.2 Führungskräfte führen	227
6.3 Führen von Vorgesetzten	240
6.4 Soziale Konflikte	245
6.5 Literatur	249
Kopiervorlagen	251
Kienbaum Leitfaden zum anlassbezogenen Mitarbeitergespräch	252
Kienbaum Leitfaden zum Zielvereinbarungsgespräch	254
Kienbaum Leitfaden zu Mitarbeiterbeurteilungen	268
Kienbaum Motivationsprofil	274
Kienbaum Checkliste zur Meeting-Vorbereitung	275
Kienbaum Fragebogen zur Analyse des eigenen Teams	276
Autoren	283
Stichwortverzeichnis	287