

Vorwort	3
Executive Summary	
_ Digital glänzen	4
Trends	
_ Mit „Labs“ in die digitale Welt	6
Think Tank	
_ Digitale Transformation, quo vadis?	8
_ Erfolgsfaktor Mensch	11
_ Versicherung: Context-based Services	16
Quercheck	14
Werkzeuge	
_ Quick Audit: Digitale Transformation	17
Praxis	
_ CiteeCar: Carsharing 2.0	18
_ Digitalisierung bei ERGO	19
_ UKE: Digitales Krankenhaus	20
Blickwechsel	
_ Digitalität und Empathie	22
Perspektiven	24
Glossar	26