

# Inhaltsverzeichnis

1	Kurzüberblick Prozessorganisation .....	1
1.1	Grundproblem traditioneller Organisationsformen – Weshalb Prozessorganisation? .....	1
1.2	Prozesstypen .....	2
1.3	Definition Prozessorganisation .....	3
2	Möglichkeiten des Computereinsatzes.....	5
2.1	IT zur Unterstützung einer Geschäftsprozessoptimierung.....	5
2.2	Gestaltungs- und Optimierungspotentiale .....	8
3	Prozessoptimierung mit dem ARIS Business Architect .....	11
3.1	ARIS: <u>A</u> rchitektur integrierter <u>I</u> nformations <u>S</u> ysteme – Methodische Grundlagen .....	11
3.1.1	Allgemeines Prozessmodell mit Beschreibungssichten .....	11
3.1.2	Die Funktionssicht .....	16
3.1.3	Die Datensicht .....	17
3.1.4	Die Organisationssicht .....	19
3.1.5	Steuerungs- (Prozess-) sicht .....	21
3.1.6	Beschreibungsebenen .....	24
3.1.7	Das ARIS-Haus .....	25
3.1.8	Die Betriebswirtschaftliche Problemstellung und das Fachkonzept....	27
3.2	Einführung in den ARIS Business Architect: Grundlagen und Bedienung ..	30
3.2.1	Die ARIS Produktfamilie .....	30
3.2.2	Funktionalität.....	32
3.2.3	Grundbegriffe .....	33
3.2.4	Datenbankstruktur .....	34
3.2.5	Bedienung und Oberfläche .....	37
3.2.6	Anmelden bei ARIS-Datenbanken .....	42
3.2.7	Tastenkombinationen und Methodenübersicht .....	45
3.2.8	Übung - Erste praktische Schritte .....	45

---

3.3	Modellierung innerhalb der Sichten an Beispielen .....	46
3.3.1	Prinzipien und Praxis der Prozessmodellierung .....	47
3.3.2	Funktionssicht .....	54
3.3.3	Organisationssicht .....	57
3.3.4	Datensicht .....	63
3.3.5	Steuerungs- (Prozess-) sicht .....	68
3.3.6	ARIS für Fortgeschrittene.....	91
3.4	Modell-Auswertungen .....	102
3.4.1	Informations-Reports .....	102
3.4.2	Analyse-Reports.....	105
3.4.3	Semantikchecks.....	109
4	Systemverwaltung .....	115
4.1	Datenbankverwaltung .....	115
4.2	Datenbankkonsolidierung.....	116
4.3	Benutzerverwaltung.....	119
5	Fallstudie „Speditionsunternehmen“ .....	125
5.1	Ausgangssituation und Problemstellung .....	125
5.2	Ist-Aufnahme .....	126
5.3	Analyse .....	130
5.4	Soll-Konzept.....	130
6	Modellierungsanwendungen: Dokumenten- und Workflowmanagement .....	131
6.1	Prozessmodellierung für Dokumentenmanagement-Systeme .....	131
6.1.1	Kurzüberblick Dokumentenmanagement .....	131
6.1.2	Modellierung von Dokumentenmanagementprozessen.....	135
6.1.3	Modellierungsmethoden in ARIS .....	141
6.1.4	Vorgehensmodell für Dokumentenmanagementprozesse .....	146
6.1.5	Nutzeneffekte für die DMS-Einführung .....	147
6.1.6	DMS-Zugriff aus ARIS .....	148
6.2	Prozessmodellierung für Workflowmanagement-Systeme.....	151
6.2.1	Workgroup- und Workflow-Computing .....	151
6.2.2	Kurzüberblick Workflowmanagement.....	152

---

6.2.3	Modellierung von Workflows .....	154
6.2.4	Anwendungsbeispiel: ARIS Process Governance .....	158
7	Toolgestützte Projektdurchführung .....	171
7.1	Allgemeines GPO-Vorgehensmodell .....	171
7.2	Tool-spezifische Projektergänzungen.....	172
7.3	Vorteile einer Tool-gestützten Projektdurchführung .....	174
8	Aufgaben und Lösungen.....	177
8.1	Aufgabe 1: Funktionsbaum .....	177
8.2	Aufgabe 2: Organigramm und ARIS-Handling .....	178
8.3	Aufgabe 3: Entity Relationship Modell .....	178
8.4	Aufgabe 4: Vorgangskettendiagramm .....	179
8.5	Aufgabe 5: Wertschöpfungskettendiagramm .....	179
8.6	Aufgabe 6: Ereignisgesteuerte Prozesskette .....	180
8.7	Lösungen zu den Aufgaben .....	181
8.8	Lösungen zur Fallstudie .....	191
	Literaturverzeichnis.....	205
	Schlagwortverzeichnis.....	207