

Inhaltsverzeichnis

1	Kassengeschäfte.	5
1.1	Falschgeld	5
1.2	Schadhafte oder beschädigte Banknoten	7
1.3	Geldwäsche	8
2	Zahlungsarten im Überblick	12
2.1	Grundlegende Zahlungsarten	12
2.2	Beratung über Zahlungsmöglichkeiten	15
3	Überweisungsverkehr	16
3.1	Inländische Überweisung	16
3.2	Online-Überweisung	22
3.3	Dauerauftrag	25
3.4	Fehlerhafte Überweisung	27
4	Lastschriftverkehr	29
4.1	Einzug von Forderungen mittels Lastschriften.	29
4.2	Lastschriftobligo	35
4.3	Rücklastschrift	38
4.4	Lastschriftwiderspruch	39
4.5	Beratung Lastschriftverfahren	40
5	Scheckverkehr.	42
5.1	Scheckausstellung.	42
5.2	Scheckbearbeitung	44
5.3	Scheckeinlösung.	52
5.4	Nichteinlösung eines Schecks	52
6	Kartengestützter Zahlungsverkehr.	53
6.1	EC-/MaestroCard	53
6.2	Einsatz der EC-/MaestroCard.	58
6.3	Kreditkarten	59
7	Reiseschecks.	66
8	Produktangebote für Firmenkunden.	70
9	Kartenzahlungen aus Händlersicht.	75
10	Zielgruppen im Zahlungsverkehr.	76
11	Electronic Banking (Cash Management)	77
12	Wechselverkehr (Exkurs).	79
13	Test Zahlungsverkehr (Gesamtwiederholung).	85
14	Internet-Adressen.	92