

Inhaltsverzeichnis

1	Das Fallbeispiel Silvia Schumacher	1
2	Probleme bei der Organisation der Versorgung der Patientin Silvia Schumacher	7
3	Der Case Management Prozess	17
4	Netzwerkplanung.	87
5	Zugang zum Case Management und das Umfeld des Case Managers	97
6	Gesetzliche Förderung von Case Management, Ausbildung von Case Managern und Zertifizierungs- weisen	105
7	Care und Case Management im Kontext anderer Angebote und Behandlungsprogramme	115
8	Lösungen für die Übungen.	121
	Serviceteil	129
	Wichtige Adressen.	130
	Stichwortverzeichnis	131