

Inhalt

Vom Erfolg – Greif zu!	5
A Das Konzept der SUCCESS-DNA.....	8
B Es geht nicht?	10
C Es geht doch!	11
 Die SUCCESS-Gene – Die Erfolgsgesetze	15
1. SUCCESS-GEN: Identitätsstiftende Vision	15
2. SUCCESS-GEN: Strategischer Fokus.....	24
3. SUCCESS-GEN: Ökonomische Achtsamkeit.....	37
4. SUCCESS-GEN: Perfekter Prozess.....	47
5. SUCCESS-GEN: Fördernde Führung	60
6. SUCCESS-GEN: Radikale Arroganzfreiheit.....	72
7. SUCCESS-GEN: Proaktive Kundenenergie	82
8. SUCCESS-GEN: Faire Partnerschaft.....	95
9. SUCCESS-GEN: Gelebte Marktharmonie	105
10. SUCCESS-GEN: Zielgerichtete Kommunikation.....	115
11. SUCCESS-GEN: Vertrauensvolle Gemeinschaft.....	125
12. SUCCESS-GEN: Rigorose Disziplin	137
 Die Strahlkraft der SUCCESS-DNA	150
 Anhang	159
Danksagung	159
Über Sascha Kugler und seine Arbeit	161
Weitere Informationen	164