

Inhalt

1. Vorwort	5
2. Warum Qualitätsmanagement?.....	8
3. Alles, was Recht ist	10
4. Geschäftsleitung	13
4.1 Eigener Qualitätsanspruch	14
4.2 Recht allgemein	18
4.3 Wettbewerb	27
4.4 Leistungsschutz	32
4.5 Gesellschaftsvertrag	35
4.6 Geschäftsführung	43
4.7 Geschäftsverkehr	56
4.8 Finanzen	63
4.9 Krise	75
4.10 Geschäftsleitungssitzungen	79
4.11 Kommunikation	83
4.12 Geschäftsführer-Anstellungsvertrag	90
5. Verträge	100
5.1 Vertragsverwaltung	102
5.2 Verträge allgemein	105
5.3 Kunden	116
5.4 Lieferanten / Subunternehmer	125
5.5 Mitarbeiter	140
5.6 Kündigungen	150
5.7 Immobilien	156
5.8 Entwicklung	168
5.9 Sonstige Verträge	170
6. Schlusswort	171