

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Was wir über Zusammenarbeit wissen sollten	3
2.1	Begriffliche Grundlagen	3
2.2	Kriterien: Woran lässt sich erfolgreiche Zusammenarbeit erkennen?	4
2.3	Grenzen und Kosten der Zusammenarbeit	5
2.4	Rollen und Aufgaben in der Zusammenarbeit	6
2.5	Unterschiedliche Persönlichkeiten und Charaktere im Team	9
2.6	Die optimale Zusammensetzung von Teams	11
3	Voraussetzungen für Zusammenarbeit schaffen und Kooperation fördern	13
3.1	Zur Zusammenarbeit motivieren	14
3.2	Barrieren abbauen und eine Kultur der Zusammenarbeit schaffen	16
3.3	Zusammenarbeit durch Sinnhaftigkeit und gemeinsame Ziele fördern	19
3.4	Kooperativer Umgang mit Macht: Eine Frage der Werte und Einstellungen	21
3.5	Vertrauen als Basis für Zusammenarbeit	25
3.6	Regeln regeln die Zusammenarbeit	27
3.7	Fähigkeiten zur Zusammenarbeit entwickeln	29
4	Kooperative Kommunikation	31
4.1	Die „Sprache der Zusammenarbeit“	31
4.2	Gefühle, Interpretationen und Stimmungen wahrnehmen: aktiv Zuhören	34

4.3	Fragen stellen und mehr erfahren	35
4.4	Verständlich mit dem Team kommunizieren	37
4.5	Das Verhalten im Team beeinflussen: Feedback geben und konstruktiv kritisieren	38
5	Ausblick	41
	Was Sie aus diesem Essential mitnehmen können	43
	Literatur	45