

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	xi
Tabellenverzeichnis.....	xiii
Abkürzungsverzeichnis.....	xvii
1 Einleitung.....	1
1.1 Hintergrund, Problemstellung und Motivation.....	1
1.2 Forschungslücke und Forschungsfragen	4
1.3 Einordnung, Positionierung, Forschungsdesign & -methoden.....	6
1.4 Adressatenkreis, Beitrag und Aufbau der Arbeit	10
2 Grundlagen.....	13
2.1 Leitbild der Nachhaltigkeit.....	13
2.1.1 Definition und Dimensionen	14
2.1.2 Das Säulen-Modell der Nachhaltigkeit.....	15
2.1.3 Ökologische Nachhaltigkeit in der unternehmerischen Praxis	17
2.2 Green IS & Green IT	18
2.2.1 Entstehung der Domäne	18
2.2.2 Definition und Abgrenzung.....	20
2.3 Business Process Management	22
2.3.1 Entwicklung und Definition	22
2.3.2 Kernelemente und Lebenszyklus	24
2.4 Green Business Process Management	28
2.4.1 Literaturanalyse	28
2.4.2 Ableitung von Definition und Handlungsfeldern.....	30
2.5 Green IT Cockpit	34

3	Ausgangssituation	41
3.1	Umsetzung von Geschäftsprozessmanagement in Organisationen	41
3.1.1	Vorbemerkungen	41
3.1.2	Methodik.....	44
3.1.3	Ergebnisse.....	46
3.2	Umsetzung von Green IT in Organisationen.....	53
3.2.1	Vorbemerkungen	54
3.2.2	Green IT bei der Deutschen Bank AG	54
3.2.3	Green IT im Bundesverwaltungsamt.....	72
3.3	Zusammenfassung	86
4	Technische Umsetzung von Green Business Process Management.....	87
4.1	Sprachen und Tools zur Geschäftsprozessmodellierung.....	87
4.1.1	Vorbemerkungen	87
4.1.2	Methodik.....	89
4.1.3	Ergebnisse.....	98
4.1.4	Modellierte Geschäftsprozesse.....	116
4.2	Entwicklung einer Methode zur IKT-Ressourcenmodellierung	117
4.2.1	Vorbemerkungen	118
4.2.2	Methodik.....	119
4.2.3	Ergebnisse.....	123
4.3	Kennzahlengesteuerte Erfolgsmessung von Green IT in Organisationen	129
4.3.1	Vorbemerkungen	130
4.3.2	Methodik.....	134
4.3.3	Ergebnisse.....	137
4.4	Zusammenfassung	144

5 Organisationale Umsetzung von Green Business Process Management	147
5.1 Green BPM Readiness	147
5.1.1 Vorbemerkungen	147
5.1.2 Methodik.....	149
5.1.3 Ergebnisse.....	165
5.2 Green IS Governance.....	176
5.2.1 Vorbemerkungen	177
5.2.2 Methodik.....	183
5.2.3 Ergebnisse.....	185
5.3 Zusammenfassung	194
6 Ergebnisse und Beitrag	197
6.1 Erkenntnisse zur Ausgangssituation	197
6.2 Erkenntnisse zur technischen Umsetzung	199
6.3 Erkenntnisse zur organisationalen Umsetzung.....	200
6.4 Green-BPM-Lebenszyklus	201
7 Implikationen und Ausblick	205
7.1 Implikationen für die Wissenschaft	205
7.2 Implikationen für die Praxis	206
7.3 Einschränkungen.....	207
7.4 Ausblick	208
Literaturverzeichnis.....	211
Anhang A: Green IT Cockpit Schema	237