

# Inhaltsverzeichnis

<b>Lernbereich 1:</b>			
Der Betrieb und seine Umwelt		<b>7</b>	
1.1	Einteilung der Betriebe nach Wirtschaftssektoren	7	
1.2	Standort und Standortfaktoren	7	
1.3	Betriebliche Grundfunktionen	8	
1.4	Ökologische Aspekte der Leistungserstellung	8	
1.5	Fertigungsverfahren	9	
1.5.1	Fertigungsverfahren nach der Anordnung der Betriebsmittel (Fertigungsorganisation = Wie/Wo wird produziert?)	9	
1.5.2	Fertigungsverfahren nach der Menge der gleichartigen Erzeugnisse (Fertigungstypen = Wie viele Produkte werden hergestellt?)	10	
1.5.3	Fertigungsverfahren nach dem Grad der Beteiligung menschlicher Arbeitskraft	11	
1.5.4	Fertigungskontrolle	12	
	Prüfungsfragen zum Lernbereich 1	13	
<b>Lernbereich 2:</b>			
Der Betrieb als Kunde und als Lieferant		<b>16</b>	
2.1	Wichtige Begriffe aus dem Vertragswesen	16	
2.2	Rechts- und Geschäftsfähigkeit	18	
2.2.1	Rechtsfähigkeit	18	
2.2.2	Geschäftsfähigkeit	18	
2.3	Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften	19	
2.4	Besitz und Eigentum	19	
2.5	Bedarfsermittlung – Was und wie viel soll eingekauft werden?	20	
2.6	Bezugsquellenermittlung – Wo, bei welchen Lieferanten, wird eingekauft?	20	
2.7	Anfrage – Einholen von Angeboten	20	
2.8	Angebot	21	
2.9	Angebotsvergleich	21	
2.10	Bestellung	23	
2.11	Abschluss eines Kaufvertrages	23	
2.12	Pflichten aus dem Kaufvertrag	24	
2.13	Der gesetzliche Erfüllungsort und Gerichtsstand	24	
2.14	Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (= AGB = das »Kleingedruckte«)	24	
2.15	Kaufvertragsarten	25	
2.16	Übersicht über die Vertragsarten	27	
2.17	Betriebliche Vollmachten	28	
2.18	Kaufvertragsstörungen	30	
2.18.1	Schlechtleistung = Mangelhafte Lieferung	30	
2.18.2	Die Nicht-Rechtzeitig-Lieferung = Lieferungsverzug	33	
2.18.3	Annahmeverzug	35	
2.18.4	Die Nicht-Rechtzeitig-Zahlung	36	
2.19	Das außergerichtliche und gerichtliche Mahnverfahren	37	
2.20	Die Verjährung von Forderungen	39	
	Prüfungsfragen zum Lernbereich 2	42	
<b>Lernbereich 3: Lagerhaltung</b>		<b>85</b>	
3.1	Aufgaben der Lagerhaltung	85	
3.2	Lagerrisiken	85	
3.3	Lagerkosten	85	
3.4	Der optimale Lagerbestand	86	
3.5	Lagerkennziffern	86	
3.5.1	Meldebestand	86	
3.5.2	Durchschnittlicher Lagerbestand	86	
3.5.3	Lagerumschlagshäufigkeit (Lagerumschlagsgeschwindigkeit)	87	
3.5.4	Durchschnittliche Lagerdauer	87	
3.5.5	Lagerzinssatz (Lagerzinsfuß)	87	
	Prüfungsfragen zum Lernbereich 3	88	
<b>Lernbereich 4: Zahlungsverkehr</b>		<b>99</b>	
4.1	Barzahlung	99	
4.2	Halbbare Zahlung	99	

4.3	Bargeldlose Zahlung .....	100
	Prüfungsfragen zum Lernbereich 4 .....	103

**Lernbereich 5:**

	<b>Personalmanagement</b> .....	<b>123</b>
5.1	Personalbeschaffung .....	123
5.2	Berufsausbildungsvertrag .....	123
5.3	Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG) .....	124
5.4	Mutterschutzgesetz .....	124
5.5	Jugend- und Auszubildendenvertretung .....	125
5.6	Betriebsvereinbarung .....	125
5.7	Sozialpartner/Tarifpartner .....	125
5.8	Tarifvertrag .....	125
5.9	Arbeitskampf .....	126
5.10	Betriebsrat .....	126
5.11	Die gesetzliche Sozialversicherung (Stand 1. Januar 2013) .....	128
5.12	Der Arbeitsvertrag .....	129
5.13	Kündigungsschutz .....	130
5.14	Übersicht über die Lohnformen .....	131
5.15	Steuern .....	132
	Prüfungsfragen zum Lernbereich 5 .....	134

**Lernbereich 6: Marketing** .....

6.1	Marktforschung .....	175
6.2	Marketing-Mix .....	175
6.2.1	Produkt- und Sortimentspolitik .....	176
6.2.2	Preis- und Konditionenpolitik .....	176
6.2.3	Kommunikationspolitik .....	177
6.2.4	Distributionspolitik .....	178
6.2.4	Distributionspolitik: Absatzhelfer .....	179
6.2.5	Distributionspolitik: Franchising .....	180
6.3	Wichtige Begriffe aus der Werbung .....	180
6.4	Wettbewerbsrecht .....	180
6.5	Gewerbliche Schutzrechte .....	181
	Prüfungsfragen zum Lernbereich 6 .....	183

**Lernbereich 7:**

	<b>Kostenmanagement</b> .....	<b>197</b>
7.1	Begriff »Kostenmanagement« .....	197
7.2	Kostenmanagement im Beschaffungsbereich/Einkauf .....	197
7.3	Kostenmanagement im Produktions und Verwaltungsbereich .....	198
7.4	Kostenmanagement im Absatzbereich/Verkauf .....	199
	Prüfungsfragen zum Lernbereich 7 .....	200

**Lernbereich 8:**

	<b>Unternehmensrisiken und ihre Absicherung</b> .....	<b>211</b>
8.1	Unternehmensrisiken (= Gefahr für ein Unternehmen, Verluste zu erleiden) .....	211
8.2	Welche Unternehmensrisiken können versichert werden? .....	211
8.3	Unterschied Sozialversicherungen und Individualversicherungen .....	212
8.4	Versicherungsvertrag (Individualversicherungen) .....	212
8.5	Beispiele für Individualversicherungen .....	212
8.6	Folgen einer Über- oder Unterversicherung .....	213

**Lernbereich 9:**

	<b>Unternehmenskrise und Insolvenz</b> .....	<b>215</b>
9.1	Welche Ursachen können Unternehmenskrisen haben? .....	215
9.2	An welchen Merkmalen/Kennzeichen kann man Unternehmenskrisen erkennen? .....	215
9.3	Wie können Unternehmenskrisen bewältigt werden? .....	216
9.4	Maßnahmen zur Überwindung von Unternehmenskrisen .....	217
9.4.1	Eröffnung des Insolvenzverfahren .....	217
9.4.2	Ablauf des Insolvenzverfahrens .....	218
	Prüfungsfragen zu den Lernbereichen 8 und 9 .....	220

<b>Lernbereich 10:</b>		<b>Lernbereich 13:</b>	
Unternehmensgründung	<b>232</b>	Investition und Finanzierung	<b>275</b>
10.1 Persönliche Voraussetzungen	232	13.1 Investition	275
10.2 Sachliche Voraussetzungen	232	13.2 Rentabilität von Investitionen (Verhältnis von Gewinn zu eingesetztem Kapital)	275
10.3 Überlegungen vor der Unternehmensgründung	232	13.3 Zielkonflikt Rentabilität – Liquidität	277
10.4 Anmeldung des Unternehmens	232	13.4 Übersicht über die Finanzierungsarten	278
10.5 Das Handelsregister (HR)	233	13.5 Beurteilung der Finanzierungsarten	279
10.6 Die Firma	233	13.6 Fremdfinanzierung durch Kredite	280
10.7 Der Kaufmann nach dem HGB	234	13.7 Einteilung der Kreditarten	280
<b>Lernbereich 11: Rechtsformen</b>		13.8 Übersicht über die Kreditsicherheiten	281
11.1 Die Einzelunternehmung	235	13.9 Sonstige Finanzierungsmöglichkeiten	282
11.2 Die stille Gesellschaft	236	Prüfungsfragen zum Lernbereich 13	284
11.3 OHG (Offene Handelsgesellschaft)	237	<b>Lernbereich 14: Kapitalanlage</b>	
11.4 KG (Kommanditgesellschaft)	239	14.1 Sparen, um investieren zu können	313
11.5 GmbH & Co. KG	241	14.2 Anlageziele – Was will man mit einer Kapitalanlage erreichen?	313
11.6 GmbH (Gesellschaft mit beschränkter Haftung)	242	14.3 Kapitalanlagen auf Bankkonten	313
UG (haftungsbeschränkt)	243	14.4 Kapitalanlagen in Wertpapieren	314
11.7 AG (Aktiengesellschaft)	244	14.5 Vergleich zwischen Gläubiger- und Teilhaberpapieren	314
11.8 Gesellschaft des bürgerlichen Rechts (GbR) = BGB-Gesellschaft	246	14.6 Einteilung der Aktien	316
11.9 Die Partnerschaftsgesellschaft (PG)	247	14.7 Gründe für Kursschwankungen bei Aktien	316
11.10 Eingetragene Genossenschaft (eG)	248	14.8 Aktienkurse	316
Prüfungsfragen zu den Lernbereichen 10 und 11	249	14.9 Sonderformen von Wertpapieren	317
<b>Lernbereich 12:</b>		14.10 Information und Beratung der Anleger	317
Unternehmenszusammenschlüsse	<b>264</b>	14.11 Kursermittlung im amtlichen Börsenverkehr	318
12.1 Unterscheidung Kooperation – Konzentration	264	14.12 Veröffentlichung der Kurse	318
12.2 Kooperationen	264	14.13 Das Wertpapierdepot	319
12.3 Arten der Kooperation	264	Prüfungsfragen zum Lernbereich 14	320
12.4 Kartelle	264	<b>Sachwortverzeichnis</b>	
12.5 Einteilung von Unternehmen nach ihrer rechtlichen und wirtschaftlichen Selbstständigkeit	265	333	
12.6 Vor- und Nachteile von Kooperationen	266		
12.7 Auswirkungen der Unternehmenskonzentration (= Machtzusammenballung)	266		
Prüfungsfragen zum Lernbereich 12	267		