

## **Inhalt**

<b>I. Einführung .....</b>	<b>12</b>
<b>Das Verfahren.....</b>	<b>12</b>
<b>Die Struktur .....</b>	<b>13</b>
<b>Der Zeitbedarf .....</b>	<b>13</b>
<b>Die Wertvorstellungen .....</b>	<b>14</b>
<b>Die Eignung und Grenzen.....</b>	<b>14</b>
<b>II. Die Prinzipien der Mediation im Überblick .....</b>	<b>15</b>
<b>Offenheit und Informiertheit .....</b>	<b>15</b>
<b>Allparteilichkeit.....</b>	<b>16</b>
<b>Vertraulichkeit .....</b>	<b>17</b>
<b>Eigenverantwortung und Autonomie.....</b>	<b>22</b>
<b>Freiwilligkeit .....</b>	<b>24</b>
<b>Verfahrensregeln für den Umgang miteinander: .....</b>	<b>25</b>
<b>III. Die Phasen des Mediationsverfahrens im Überblick .....</b>	<b>26</b>
<b>IV. Hinweise zu den einzelnen Phasen.....</b>	<b>28</b>
<b>V. Das Profil des Mediators .....</b>	<b>39</b>
<b>Das Rollenverständnis des Mediators.....</b>	<b>40</b>
<b>Vom Umgang mit Rollenerwartungen der Medianten .....</b>	<b>41</b>
<b>VI. Kommunikationsmanagement .....</b>	<b>46</b>
<b>VII. Grundlegende Begriffe der Kommunikation .....</b>	<b>48</b>
<b>Kommunikationsmodell (Schulz von Thun).....</b>	<b>48</b>

<b>Die Struktur einer Nachricht .....</b>	<b>49</b>
<b>Das Kuddeimuddel-Syndrom .....</b>	<b>51</b>
<b>Die Empfangs-Station .....</b>	<b>51</b>
<b>Der Empfangscode .....</b>	<b>53</b>
<b>Das Empfangsresultat und seine Wirkungen .....</b>	<b>55</b>
<b>Fragen des Mediators/der Mediatorin zur Erhellung der vier Seiten (Schulz von Thun).....</b>	<b>56</b>
<b>Interaktionen in der Kommunikation.....</b>	<b>57</b>
<b>VIII. Kommunikationstechniken.....</b>	<b>59</b>
<b>Grundtechniken .....</b>	<b>59</b>
<b>Methodenübersicht .....</b>	<b>71</b>
<b>Stolpersteine in der Gesprächsführung.....</b>	<b>72</b>
<b>IX. Das Wertegerüst der Kommunikation.....</b>	<b>75</b>
<b>Gewaltfreie Kommunikation .....</b>	<b>78</b>
<b>Gefühle in Konflikten.....</b>	<b>82</b>
<b>Bedürfnisse nach Rosenberg:.....</b>	<b>83</b>
<b>X. Umgang mit destruktivem und konfliktorientiertem Kommunikationsverhalten in der Mediation.....</b>	<b>84</b>
<b>Kommunikationssperren/Blockaden .....</b>	<b>93</b>
<b>XI. Kreativitätstechniken in der Mediation.....</b>	<b>98</b>
<b>Einzelne Techniken.....</b>	<b>100</b>
<b>XII. Vom Umgang mit Konflikten.....</b>	<b>108</b>
<b>Einführung .....</b>	<b>108</b>

Konfliktbegriff .....	109
Konfliktdefinition .....	110
Konfliktdreieck nach Johan Galtung .....	111
Strukturelle Dimension und Konfliktdynamik .....	112
Konfliktdefinition radius: .....	113
Konfliktarten: .....	113
Konflikttypologie: .....	115
Konflikthintergründe / Konfliktverhellung .....	116
Der Konflikticeberg .....	116
Die Konflikticeberg Fragen .....	119
<b>XIII. Entstehung destruktiver Verhaltensmuster.....</b>	<b>123</b>
Abwehrmechanismen .....	123
Das Schichtmodell .....	124
Das Instanzenmodell .....	124
Das Kernschalenmodell .....	125
Das Kernschalenmodell graphisch.....	128
Selbstwertgefühl .....	129
Das Maslowsche Motivationsmodell .....	129
Konfliktverhalten des Menschen & Bedeutung für die Mediation .....	131
<b>XIV. Standardstrategien im Umgang mit Konflikten .....</b>	<b>133</b>
<b>XV. Strategien der Konfliktbewältigung.....</b>	<b>136</b>
<b>XVI. Fragebogen Streittyp .....</b>	<b>139</b>

Konfliktverhaltensweisen – Fragebogen Streittyp – Lösungen.....	142
Das Dual concern Modell .....	143
<b>XVII. Dynamik, Eskalation und Deeskalation von Konflikten.....</b>	<b>145</b>
Deeskalation und Intervention.....	148
<b>XVIII. Auftragsklärung in der Mediation .....</b>	<b>151</b>
<b>XIX. Das Recht in der Mediation.....</b>	<b>154</b>
Mediation und Rechtsberatungsmonopol .....	155
Die Haftung des Mediators .....	157
Risiken bei Anbahnung und beim Abschluss des Mediationsvertrages.....	158
Risiken im Verfahren .....	159
Risiken beim Abschluss .....	160
Risiken nach Beendigung.....	161
Mediationsgesetz (MediationsG).....	163
“Mediationsgesetz vom 21. Juli 2012 (BGBl. I S. 1577)”.....	163
Empfehlung für die Rechtsverordnung.....	168
<b>XX. Musterverträge für die Mediation.....</b>	<b>173</b>
Mediationsvertrag (Muster eines Vertrages zwischen den Medianen und dem Mediator, der im Grundberuf Rechtsanwalt ist).....	173
Mediationsvertrag (Muster eines Vertrages zwischen den Medianen und dem Mediator, der im Grundberuf nicht Rechtsanwalt ist.) .....	179
<b>XXI. Historie und Entwicklung der Mediation.....</b>	<b>185</b>
<b>XXII. Co-Vision in der Mediation .....</b>	<b>189</b>
<b>XXIII. Vorbereitung von Fällen für die Supervision in der Mediation ....</b>	<b>191</b>

<b>XXIV. Hinweise für Falldokumentation .....</b>	<b>193</b>
<b>XXV. Dokumentation der Mediation mit den Eheleuten B.....</b>	<b>195</b>
<b>XXVI. Literaturverzeichnis .....</b>	<b>208</b>