

Inhalt

I. Einführung	12
Das Verfahren	12
Die Struktur	13
Der Zeitbedarf	13
Die Wertvorstellungen	14
Die Eignung und Grenzen	14
II. Die Prinzipien der Mediation im Überblick	15
Offenheit und Informiertheit	15
Allparteilichkeit	16
Vertraulichkeit	17
Eigenverantwortung und Autonomie	22
Freiwilligkeit	24
Verfahrensregeln für den Umgang miteinander:	25
III. Die Phasen des Mediationsverfahrens im Überblick	26
IV. Hinweise zu den einzelnen Phasen	28
V. Das Profil des Mediators	39
Das Rollenverständnis des Mediators	40
Vom Umgang mit Rollenerwartungen der Medianten	41
VI. Kommunikationsmanagement	46
VII. Grundlegende Begriffe der Kommunikation	48
Kommunikationsmodell (Schulz von Thun)	48

Die Struktur einer Nachricht	49
Das Kuddeimuddel-Syndrom	51
Die Empfangs-Station	51
Der Empfangscode	53
Das Empfangsresultat und seine Wirkungen	55
Fragen des Mediators/der Mediatorin zur Erhellung der vier Seiten (Schulz von Thun).....	56
Interaktionen in der Kommunikation.....	57
VIII. Kommunikationstechniken.....	59
Grundtechniken	59
Methodenübersicht	71
Stolpersteine in der Gesprächsführung.....	72
IX. Das Wertegerüst der Kommunikation.....	75
Gewaltfreie Kommunikation	78
Gefühle in Konflikten.....	82
Bedürfnisse nach Rosenberg:.....	83
X. Umgang mit destruktivem und konfliktorientiertem Kommunikationsverhalten in der Mediation.....	84
Kommunikationssperren/Blockaden	93
XI. Kreativitätstechniken in der Mediation.....	98
Einzelne Techniken.....	100
XII. Vom Umgang mit Konflikten.....	108
Einführung	108

Konfliktbegriff	109
Konfliktdefinition.....	110
Konfliktdreieck nach Johan Galtung.....	111
Strukturelle Dimension und Konfliktdynamik	112
Konfliktdefinition radius:	113
Konfliktarten:	113
Konflikttypologie:	115
Konflikthintergründe / Konfliktherhellung	116
Der Konflikteisberg.....	116
Die Konflikteisberg Fragen.....	119
XIII. Entstehung destruktiver Verhaltensmuster.....	123
Abwehrmechanismen	123
Das Schichtmodell	124
Das Instanzenmodell.....	124
Das Kernschalenmodell	125
Das Kernschalenmodell graphisch.....	128
Selbstwertgefühl	129
Das Maslowsche Motivationsmodell	129
Konfliktverhalten des Menschen & Bedeutung für die Mediation	131
XIV. Standardstrategien im Umgang mit Konflikten	133
XV. Strategien der Konfliktbewältigung.....	136
XVI. Fragebogen Streittyp.....	139

Konfliktverhaltensweisen – Fragebogen Streittyp – Lösungen	142
Das Dual concern Modell	143
XVII. Dynamik, Eskalation und Deeskalation von Konflikten.....	145
Deeskalation und Intervention.....	148
XVIII. Auftragsklärung in der Mediation	151
XIX. Das Recht in der Mediation.....	154
Mediation und Rechtsberatungsmonopol	155
Die Haftung des Mediators	157
Risiken bei Anbahnung und beim Abschluss des Mediationsvertrages	158
Risiken im Verfahren	159
Risiken beim Abschluss	160
Risiken nach Beendigung.....	161
Mediationsgesetz (MediationsG).....	163
“Mediationsgesetz vom 21. Juli 2012 (BGBl. I S. 1577)”.....	163
Empfehlung für die Rechtsverordnung.....	168
XX. Musterverträge für die Mediation	173
Mediationsvertrag (Muster eines Vertrages zwischen den Medianten und dem Mediator, der im Grundberuf Rechtsanwalt ist).....	173
Mediationsvertrag (Muster eines Vertrages zwischen den Medianten und dem Mediator, der im Grundberuf nicht Rechtsanwalt ist.)	179
XXI. Historie und Entwicklung der Mediation	185
XXII. Co-Vision In der Mediation	189
XXIII. Vorbereitung von Fällen für die Supervision in der Mediation	191

XXIV. Hinweise für Falldokumentation	193
XXV.Dokumentation der Mediation mit den Eheleuten B.....	195
XXVI. Literaturverzeichnis	208