
Inhaltsverzeichnis

1	Controlling – eine Bestandsaufnahme	1
1.1	Historische Entwicklung des Controllings	1
1.2	Kontroverse Diskussion des Controllingbegriffs	2
1.3	Aufgabenfeld des Controllers	3
1.4	Zukünftige Herausforderungen des Controllings	7
1.5	Besonderheiten des Handels und des Handelscontrollings	10
1.6	Stand des Handelscontrollings	33
1.7	Instrumente im Handelscontrolling	36
1.8	Corporate Governance im Handel	38
	Literatur	45
2	Entwicklung einer Controlling-Konzeption	53
2.1	Informationsbedarfsanalyse als Ausgangspunkt der Berichtswesengestaltung	53
2.1.1	Informationsbegriff	53
2.1.2	Informationsstrategie	54
2.1.3	Methodische Ableitung des Informationsbedarfs	58
2.2	Konstrukte des Berichtswesens	66
2.2.1	Kennzahlen	68
2.2.2	Kennzahlensysteme	73
2.2.3	Kennzahlenbibliotheken	87
2.2.4	Dimensionen und Bezugsobjekte	88
2.2.5	Fakt und Informationsobjekt/ Bericht	91
2.3	Handels-H-Modell als Struktur für eine Berichtswesenkonzeption	91
	Literatur	97
3	IT-Systeme als Grundlage eines erfolgreichen Handelscontrollings	103
3.1	Interne Datenquellen	104
3.1.1	Operative Systeme (OLTP)	104
3.1.2	Analyse- und Auswertungssysteme (OLAP)	118

3.2	Externe Datenquellen	131
3.3	Standardisierung des elektronischen Datenaustauschs	134
3.4	Datenschutz und Datensicherheit	142
	Literatur	145
4	Handelscontrolling in der Beschaffung	149
4.1	Handelscontrolling im Einkauf	149
4.2	Handelscontrolling in der Disposition	169
4.3	Handelscontrolling im Wareneingang	187
4.4	Handelscontrolling in der Rechnungsprüfung	197
4.5	Handelscontrolling in der Kreditorenbuchhaltung	202
	Literatur	206
5	Handelscontrolling in der Distribution	209
5.1	Handelscontrolling im Marketing	210
5.2	Handelscontrolling im Verkauf	253
5.3	Handelscontrolling im Warenausgang	273
5.4	Handelscontrolling in der Fakturierung	283
5.5	Handelscontrolling in der Debitorenbuchhaltung	286
	Literatur	290
6	Handelscontrolling im Lager	295
	Literatur	307
7	Handelscontrolling bei betriebswirtschaftlich-administrativen Aufgaben ...	309
7.1	Handelscontrolling in Haupt- und Anlagenbuchhaltung und Treasury ...	310
7.1.1	Haupt- und Anlagenbuchhaltung	310
7.1.2	Treasury Management	315
7.2	Handelscontrolling und Kostenrechnung	319
7.3	Handelscontrolling in der Personalwirtschaft	335
	Literatur	359
8	IT-Controlling im Handel	365
	Literatur	382
9	Interorganisationales Handelscontrolling und Benchmarking	385
9.1	Interorganisationales Handelscontrolling	385
9.2	Betriebsvergleiche und Benchmarking	394
9.2.1	Innerbetriebliches Benchmarking	396
9.2.2	Zwischenbetriebliches Benchmarking	397
	Literatur	400

10 Organisation des Controllings	403
10.1 Effizienzkriterien für ein erfolgreiches Controlling	403
10.2 Organisatorischer Rahmen für das Controlling	408
10.2.1 Internes Controlling	408
10.2.2 Externes Controlling	413
10.3 Projektcontrolling	415
Literatur	417
Sachverzeichnis	419