

1 Anfrage und Auskunft	5
2 Angebot	23
3 Bestellung und Reservierung	37
4 Lieferung und Lieferverzug	55
5 Reklamation: Beanstandung und Mängelrüge	71
6 Bewerbung	89
Hörtexte	102
Alphabetische Wortliste	109
Thematische Wortliste	117
Gebräuchliche Abkürzungen	120
Rollenkarten	121
Briefvorlagen	137