

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	1
	<i>I. Riechert</i>	
1.1	Falldarstellung	2
1.2	Erste Auswertung	5
1.3	Präsentismus	7
1.4	Begrifflichkeiten fachlich korrekt	10
2	Der Mitarbeiter im Betrieb	13
	<i>I. Riechert</i>	
2.1	Was macht unsere menschliche Identität aus? – Ein Identitätsmodell	15
2.2	Wechselwirkungen	21
3	Psychische Belastungen	23
	<i>I. Riechert</i>	
3.1	Das Belastungs-Beanspruchungsmodell	24
3.2	Folgen psychischer Fehlbelastung	27
3.3	Risikofaktoren für psychische Belastung am Arbeitsplatz	29
3.4	Kritische Kombinationen mit hohem Belastungspotenzial	38
3.5	Warum reagieren Menschen unterschiedlich auf Belastungen?	40
3.6	Die Erschöpfungsspirale	47
3.7	Zusammenfassung	50
4	Ausgewählte psychische Störungen	51
	<i>I. Riechert</i>	
4.1	Grundsätzliches	52
4.2	Affektive Störungen	54
4.3	Ängste	59
4.4	Zwänge	65
4.5	Schizophrenie	68
4.6	Persönlichkeitsstörungen	70
4.7	Burnout-Syndrom, Stressfolgeerkrankungen und somatoforme Störungen	73
4.8	Abhängigkeitserkrankung. Interview mit einer Suchtberaterin	76
5	Wenn sich der Mitarbeiter verändert	83
	<i>I. Riechert</i>	
5.1	Verhaltensänderungen	86
5.2	Verhaltensbeobachtung	90
5.3	Zusammenfassung	91
6	Die Rolle der Führungskraft oder: Gibt es gesundheitsförderliche Führung?	93
	<i>I. Riechert</i>	
6.1	Erfahrungen von Geführtwerden und Führen	94
6.2	Urbilder von Führungskräften	97
6.3	Vertrauensperson und Ansprechpartner	99

6.4	Was brauchen die Mitarbeiter?	108
6.5	Was Mitarbeiter nicht brauchen	112
7	Das Gespräch mit dem Mitarbeiter	119
	<i>I. Riechert</i>	
7.1	Ein kommunikationspsychologisches Modell: Wie wir miteinander reden	120
7.2	Wie ist die Ausgangslage?	128
7.3	Vorbereitung auf das Gespräch.	129
7.4	Gesprächsverlauf.	132
7.5	Was ist, wenn es nicht so läuft?	138
8	Hilfsangebote und Behandlungsmöglichkeiten für die medizinische und berufliche Rehabilitation	145
	<i>I. Riechert</i>	
8.1	Medizinische Behandlungsmöglichkeiten	146
8.2	Beratungsstellen	150
8.3	Weitere Angebote.	151
8.4	Berufliche Rehabilitation	152
9	Betriebliche Handlungsmöglichkeiten zur Unterstützung der psychisch belasteten Mitarbeiter	155
	<i>I. Riechert</i>	
9.1	Wer sind die betrieblichen Helfer?	156
9.2	Unterstützungs- und Entlastungsmöglichkeiten.	156
9.3	Unterstützung bei Arbeitsunfähigkeit und Krankenhausbehandlung.	158
9.4	Stufenweise Wiedereingliederung.	159
9.5	Fachliche Planung der stufenweisen Wiedereingliederung	163
9.6	Betriebliches Eingliederungsmanagement	173
10	Prävention	177
	<i>I. Riechert</i>	
10.1	Studien zur Prävention	178
10.2	Ansätze für Prävention	193
11	Und wie geht es Ihnen?	251
	<i>I. Riechert</i>	
11.1	Innere Balance	253
11.2	Selbstfürsorge	253
11.3	Reflexion	257
	Serviceeteil	
	Literatur	264
	Stichwortverzeichnis	268