

# Inhaltsverzeichnis

1	<b>Einführung</b> .....	1
	<i>I. Riechert</i>	
1.1	Falldarstellung .....	2
1.2	Erste Auswertung .....	5
1.3	Präsentismus .....	7
1.4	Begrifflichkeiten fachlich korrekt .....	10
2	<b>Der Mitarbeiter im Betrieb</b> .....	13
	<i>I. Riechert</i>	
2.1	Was macht unsere menschliche Identität aus? – Ein Identitätsmodell .....	15
2.2	Wechselwirkungen .....	21
3	<b>Psychische Belastungen</b> .....	23
	<i>I. Riechert</i>	
3.1	Das Belastungs-Beanspruchungsmodell .....	24
3.2	Folgen psychischer Fehlbelastung .....	27
3.3	Risikofaktoren für psychische Belastung am Arbeitsplatz .....	29
3.4	Kritische Kombinationen mit hohem Belastungspotenzial .....	38
3.5	Warum reagieren Menschen unterschiedlich auf Belastungen? .....	40
3.6	Die Erschöpfungsspirale .....	47
3.7	Zusammenfassung .....	50
4	<b>Ausgewählte psychische Störungen</b> .....	51
	<i>I. Riechert</i>	
4.1	Grundsätzliches .....	52
4.2	Affektive Störungen .....	54
4.3	Ängste .....	59
4.4	Zwänge .....	65
4.5	Schizophrenie .....	68
4.6	Persönlichkeitsstörungen .....	70
4.7	Burnout-Syndrom, Stressfolgeerkrankungen und somatoforme Störungen .....	73
4.8	Abhängigkeitserkrankung. Interview mit einer Suchtberaterin .....	76
5	<b>Wenn sich der Mitarbeiter verändert</b> .....	83
	<i>I. Riechert</i>	
5.1	Verhaltensänderungen .....	86
5.2	Verhaltensbeobachtung .....	90
5.3	Zusammenfassung .....	91
6	<b>Die Rolle der Führungskraft oder: Gibt es gesundheitsförderliche Führung?</b> .....	93
	<i>I. Riechert</i>	
6.1	Erfahrungen von Geführtwerden und Führen .....	94
6.2	Urbilder von Führungskräften .....	97
6.3	Vertrauensperson und Ansprechpartner .....	99

6.4	Was brauchen die Mitarbeiter?	108
6.5	Was Mitarbeiter nicht brauchen	112
7	<b>Das Gespräch mit dem Mitarbeiter</b>	119
	<i>I. Riechert</i>	
7.1	Ein kommunikationspsychologisches Modell: Wie wir miteinander reden ...	120
7.2	Wie ist die Ausgangslage?	128
7.3	Vorbereitung auf das Gespräch	129
7.4	Gesprächsverlauf	132
7.5	Was ist, wenn es nicht so läuft?	138
8	<b>Hilfsangebote und Behandlungsmöglichkeiten für die medizinische und berufliche Rehabilitation</b>	145
	<i>I. Riechert</i>	
8.1	Medizinische Behandlungsmöglichkeiten	146
8.2	Beratungsstellen	150
8.3	Weitere Angebote	151
8.4	Berufliche Rehabilitation	152
9	<b>Betriebliche Handlungsmöglichkeiten zur Unterstützung der psychisch belasteten Mitarbeiter</b>	155
	<i>I. Riechert</i>	
9.1	Wer sind die betrieblichen Helfer?	156
9.2	Unterstützungs- und Entlastungsmöglichkeiten	156
9.3	Unterstützung bei Arbeitsunfähigkeit und Krankenhausbehandlung	158
9.4	Stufenweise Wiedereingliederung	159
9.5	Fachliche Planung der stufenweisen Wiedereingliederung	163
9.6	Betriebliches Eingliederungsmanagement	173
10	<b>Prävention</b>	177
	<i>I. Riechert</i>	
10.1	Studien zur Prävention	178
10.2	Ansätze für Prävention	193
11	<b>Und wie geht es Ihnen?</b>	251
	<i>I. Riechert</i>	
11.1	Innere Balance	253
11.2	Selbstfürsorge	253
11.3	Reflexion	257
	<b>Serviceteil</b>	
	<b>Literatur</b>	264
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	268