

Inhaltsverzeichnis

Grundlagen des Wirtschaftens

1	Notwendigkeit des Wirtschaftens	13
1.1	Bedürfnisse und Bedarf	13
1.2	Güter als Mittel der Bedürfnisbefriedigung	14
2	Markt und Preis	15
2.1	Begriff und Funktion des Marktes	15
2.2	Märkte nach der Art der Preisbildung	16
2.3	Typisches Anbieter- und Nachfragerverhalten	17
2.3.1	Anbieterverhalten	17
2.3.2	Nachfragerverhalten	19
2.4	Preisbildung	20
2.4.1	Preisbildung auf vollkommenen polypolistischen Märkten	21
2.4.2	Preisbildung auf unvollkommenen polypolistischen Märkten	25
3	Funktionen des Geldes	26
4	Ökonomisches Prinzip	27
5	Produktionsfaktoren	28
5.1	Volkswirtschaftliche Produktionsfaktoren	28
5.2	Betriebswirtschaftliche Produktionsfaktoren	30
5.3	Kombination und Substitution der Produktionsfaktoren	31
5.4	Konfliktbereiche zwischen Ökonomie und Ökologie	31
5.4.1	Wachstum und Wachstumspolitik	32
5.4.1.1	Begriff des wirtschaftlichen Wachstums	32
5.4.1.2	Bestimmungsgründe des Wachstums	33
5.4.1.3	Wachstumspolitische Maßnahmen	34
5.4.1.4	Grenzen des Wachstums	36
5.4.2	Umweltschutz und Umweltpolitik	40
6	Wirtschaftskreislauf	43
6.1	Einfacher Wirtschaftskreislauf	43
6.2	Erweiterter Wirtschaftskreislauf	44

Nachrichten- und Güterverkehr

1	Nachrichtenübermittlung	51
1.1	Nachrichtenübermittlung in der Apotheke	51
1.2	Nachrichtenübermittlung durch die Deutsche Bundespost Postdienst	52
1.3	Nachrichtenübermittlung durch die Deutsche Bundespost Telekom	54
1.3.1	Analoge Fernmeldedienste	54
1.3.2	Informations- und Kommunikationsdienste über öffentliche Netze	56
1.3.2.1	Informations- und Kommunikationsdienste im Fernmeldenetz	57
1.3.2.2	Informations- und Kommunikationsdienste im integrierten Text- und Datennetz	59
1.3.2.3	Informations- und Kommunikationsdienste im dienst-integrierenden digitalen Fernmeldenetz	61
1.3.3	Weitere Entwicklung der Nachrichtenübermittlung	63

2 Warenversand	65
2.1 Warenversand durch den pharmazeutischen Großhandel	65
2.2 Warenversand durch private Paketdienste	66
2.3 Warenversand durch die Deutsche Bundespost Postdienst	66
2.4 Warenversand durch die Deutsche Bahn AG	72

Rechtliche Grundlagen des betrieblichen Leistungsprozesses

1 Grundlagen des Vertragsrechts	79
1.1 Aufbau der Rechtsordnung	79
1.2 Rechtssubjekte	80
1.2.1 Natürliche und juristische Personen	80
1.2.2 Rechtsfähigkeit	81
1.2.3 Geschäftsfähigkeit	81
1.3 Rechtsobjekte	83
1.3.1 Sachen	83
1.3.2 Rechte	84
1.4 Rechtsgeschäfte	85
1.4.1 Zustandekommen von Rechtsgeschäften	85
1.4.2 Grundsatz der Vertragsfreiheit	87
1.4.3 Nichtigkeit von Rechtsgeschäften	88
1.4.4 Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften	89
1.5 Vertragsarten im Überblick	91
1.6 Vertragsabschlüsse in der Apotheke	93
2 Zustandekommen und Erfüllung des Kaufvertrages	98
2.1 Die Warenbeschaffung der Apotheke	98
2.2 Anfrage	101
2.3 Angebot	103
2.3.1 Arten des Angebotes	103
2.3.2 Rechtliche Wirkungen des Angebotes	103
2.3.3 Widerruf des Angebotes	105
2.3.4 Inhalt des Angebotes	105
2.3.4.1 Art, Güte und Beschaffenheit der Ware	105
2.3.4.2 Preis pro Einheit der Ware	106
2.3.4.3 Lieferungsbedingungen	106
2.3.4.4 Zahlungsbedingungen	108
2.3.4.5 Erfüllungsort	110
2.3.4.6 Gerichtsstand	111
2.3.5 Allgemeine Geschäftsbedingungen	114
2.3.6 Angebotsvergleich als Voraussetzung für die Kaufentscheidung	117
2.4 Bestellung (Auftrag)	118
2.5 Bestellungsannahme (Auftragsbestätigung)	120
2.6 Der Kaufvertrag	123
2.6.1 Zustandekommen des Kaufvertrages	123
2.6.2 Besonderheiten beim Kaufvertragsabschluß	124
2.6.3 Erfüllung des Kaufvertrages	126
2.6.4 Besondere Arten des Kaufvertrages	128
2.7 Besonderheiten beim Warenverkauf in der Apotheke	131

3 Störungen von Rechtsgeschäften und deren Folgen am Beispiel des Kaufvertrages	137
3.1 Lieferung mangelhafter Ware	137
3.2 Annahmeverzug	144
3.3 Lieferungsverzug	147
3.4 Zahlungsverzug	150
3.5 Mahnverfahren	155
3.5.1 Außergerichtliches Mahnverfahren	155
3.5.2 Gerichtliches Mahnverfahren	158
3.6 Klage auf Zahlung	165
3.7 Gerichtliche Instanzen in Zivilprozeßverfahren	165
3.8 Zwangsvollstreckung	167
3.9 Verjährung von Forderungen	168
4 Rechtsformen von Unternehmungen	172
4.1 Rechtliche Grundlagen der Unternehmung	172
4.1.1 Kaufmannseigenschaft	172
4.1.2 Firma	175
4.1.3 Handelsregister	176
4.1.4 Sonstige Anmeldevorschriften	179
4.2 Unternehmungsformen des privaten Rechts	182
4.2.1 Personenunternehmungen	182
4.2.1.1 Einzelunternehmung	182
4.2.1.2 Personengesellschaften	183
4.2.1.2.1 Stille Gesellschaft	183
4.2.1.2.2 Offene Handelsgesellschaft (OHG)	184
4.2.1.2.3 Kommanditgesellschaft (KG)	188
4.2.1.2.4 Gesellschaft bürgerlichen Rechts (BGB-Gesellschaft)	190
4.2.1.3 Kapitalgesellschaften	192
4.2.1.3.1 Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	192
4.2.1.3.2 Aktiengesellschaft (AG)	193
4.2.1.4 Eingetragene Genossenschaft (eG)	196
5 Unternehmungskrisen	201
5.1 Ursachen für Unternehmungskrisen	202
5.2 Maßnahmen bei Krisen in der Apotheke	202
5.2.1 Abwendung einer Krise	203
5.2.1.1 Sanierung	203
5.2.1.2 Vergleich	204
5.2.2 Auflösung der Apotheke	206
5.2.2.1 Liquidation	206
5.2.2.2 Konkurs	206

Zahlungsverkehr, Kredite und Sparen

1 Geldarten und Geldersatzmittel	211
2 Zahlungsarten	212
2.1 Barzahlung	213
2.2 Halbbare Zahlung	215
2.2.1 Eröffnung eines Kontos	215
2.2.2 Arten der halbbaren Zahlung	216

2.3 Bargeldlose Zahlung	219
2.3.1 Überweisungen	220
2.3.2 Verrechnungsschecks	225
2.3.3 Sonderformen der bargeldlosen Zahlung.	229
2.3.4 Vorteile des bargeldlosen Zahlungsverkehrs.	232
3 Der Wechsel als Zahlungs-, Kredit- und Sicherungsmittel.	233
3.1 Funktionen des Wechsels.	233
3.2 Bestandteile des Wechsels	234
3.3 Arten des Wechsels	235
3.4 Verwendungsmöglichkeiten des Wechsels	236
3.5 Wechseleinzug	238
3.6 Störungen des Wechselverkehrs	238
3.7 Wechselverlust	239
3.8 Unterscheidung zwischen Scheck und Wechsel	240
4 Kredite und Sparen	243
4.1 Einlagengeschäfte	243
4.1.1 Sichteinlagen	244
4.1.2 Termineinlagen	244
4.1.3 Spareinlagen	244
4.1.4 Prämienbegünstigtes Sparen	245
4.2 Kreditgeschäfte	246
4.2.1 Kreditarten	246
4.2.1.1 Warenkredite	248
4.2.1.2 Geldkredite	249
4.2.1.3 Kostenvergleich zwischen Waren- und Geldkredit	256
4.2.2 Kreditsicherungsmöglichkeiten	257
4.2.2.1 Personalkredite	258
4.2.2.2 Realkredite	262
4.3 Wertpapiergeschäfte	266
5 Leasing als kreditersetzende Maßnahme	269
5.1 Arten des Leasings	270
5.2 Vor- und Nachteile des Finanzierungsleasing	274

Steuern und Versicherungen

1 Steuern	278
1.1 Notwendigkeit der Besteuerung	278
1.2 Steuerarten und volkswirtschaftliche Steuerquote.	279
1.3 Steuergerechtigkeit.	281
1.4 Steuererhebungsverfahren am Beispiel der Einkommensteuer	284
1.5 Grundzüge der Besteuerung des Einkommens natürlicher Personen	285
1.5.1 Einkommensteuer.	285
1.5.2 Lohnsteuer	289
1.6 Realsteuern	298
1.6.1 Grundsteuer	298
1.6.2 Gewerbesteuer	298
1.7 Umsatzsteuer als wichtigste Verkehrsteuer	299
2 Versicherungen	305
2.1 Risikoübernahme durch Versicherungen	305

2.2 Versicherungsarten	305
2.2.1 Sozialversicherung im Überblick	305
2.2.2 Individualversicherungen	307
2.2.2.1 Personenversicherungen	308
2.2.2.2 Sachversicherungen	309
2.2.2.3 Vermögensversicherungen	310

Personalwesen

1 Ausbildungsberuf Pharmazeutisch-kaufmännische(r) Angestellte(r)	312
1.1 Berufliche Bildung im Dualen Ausbildungssystem	312
1.1.1 Lernort Apotheke	313
1.1.2 Lernort Berufsschule	313
1.2 Berufsbildungsgesetz	314
1.2.1 Ausbildungsordnung	314
1.2.2 Ausbildungsvertrag	317
1.2.2.1 Mindestinhalte des Ausbildungsvertrages	317
1.2.2.2 Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsvertrag	320
1.3 Jugendarbeitsschutzgesetz	325
1.4 Weiterbeschäftigung nach der Ausbildung	326
1.5 Fortbildungsmöglichkeiten	326
1.6 Berufsbezogener zweiter Bildungsweg	327
2 Grundlagen des Arbeitsrechts	329
2.1 Arbeitsvertrag	330
2.2 Sozialpartner und Tarifvertrag	331
2.2.1 Tarifvertragsparteien	331
2.2.2 Tarifautonomie	333
2.2.3 Tarifverträge	333
2.2.4 Tarifvertragsverhandlungen	335
2.3 Wichtige Einzelbestimmungen des Arbeitsschutzrechts	336
2.3.1 Arbeitszeitordnung	337
2.3.2 Gewerbeordnung	337
2.3.3 Mutterschutzgesetz	337
2.3.4 Schwerbehindertengesetz	338
2.4 Beendigung von Arbeitsverhältnissen	339
2.4.1 Kündigung	339
2.4.2 Kündigungsschutz	341
2.4.3 Zeugnis	343
2.5 Arbeitsgerichtsbarkeit	343
2.6 Interessenvertretung der Arbeitnehmer	345
2.6.1 Betriebsverfassungsgesetz	346
2.6.1.1 Betriebsrat	346
2.6.1.2 Jugend- und Auszubildendenvertretung	347
2.6.2 Personalvertretungsgesetze	349
3 Sozialversicherung	353
3.1 Krankenversicherung	355
3.2 Rentenversicherung	360
3.3 Arbeitslosenversicherung	368
3.4 Unfallversicherung	370

4 Entlohnung	375
4.1 Begriff des Lohns	375
4.2 Steuer- und sozialversicherungsrechtliche Grundlagen der Entlohnung	376
4.3 Lohnsteuer-Jahresausgleich	380
5 Personalverwaltung	381

Anhang: Der Normbrief im kaufmännischen Schriftverkehr

1 Äußere Form	386
2 Formaler Aufbau eines Geschäftsbriefes	386
Literaturverzeichnis	390
Stichwortverzeichnis	393