

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	1
1 ARBEIT UND GESUNDHEIT... ..	3
1.1 Begriffe zur Arbeit... ..	4
1.1.1 Begriff und Formen der Arbeit.....	6
1.1.2 Begriff <i>Gute Arbeit</i>	9
1.1.3 Begriff <i>Humane Arbeit</i>	12
1.1.4 Begriff <i>Gesunde Arbeit</i>	15
1.1.5 Begriff (Arbeits-)Leistung.....	21
1.1.6 Begriff <i>Arbeitsfähigkeit</i>	24
1.2 Theorien und Konzepte zur Arbeit.....	26
1.2.1 Arbeit, Technik und Organisation – Arbeitssysteme als soziotechnische Systeme.....	26
1.2.2 Arbeit als Tätigkeit und Handlung.....	30
1.2.3 Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit.....	35
1.3 Arbeit und psychische Belastungen.	47
2 BELASTUNG, BEANSPRUCHUNG UND GESUNDHEIT... ..	53
2.1 Belastungs-Beanspruchungs-Ressourcen-Konzept.....	54
2.2 Positive Beanspruchungsreaktionen und -folgen.....	58
2.2.1 Emotionen	61
2.2.2 Flow-Erleben.....	68
2.2.3 Arbeitszufriedenheit.....	73
2.3 Negative Beanspruchungsreaktionen und -folgen	84
2.3.1 Psychische Ermüdung und Monotonie	86
2.3.2 Stress, Angst und psychische Sättigung	90
2.3.3 Burnout.....	94
2.3.4 Psychische Störungen.....	102
2.4 Ressourcen der Gesundheit in der Arbeit.....	114
2.4.1 Organisationale und soziale Ressourcen	116
2.4.2 Arbeitsressourcen	121
2.4.3 Humanressourcen	124

3	GESTALTUNG VON GESUNDER ARBEIT.....	133
3.1	Arbeitsanalyse, -bewertung und -gestaltung	134
3.2	Arbeitsgestaltung.....	140
3.2.1	Formen der Arbeitsgestaltung	140
3.2.2	Strategien der Arbeitsgestaltung.....	144
3.2.3	Arbeitsgestaltung und Gesundheitsmanagement – ein Rahmenkonzept.....	147
3.3	Arbeitsaufgaben	150
3.3.1	Motivationspotenzial von Arbeitsaufgaben.....	150
3.3.2	Belastungspotenzial von Arbeitsaufgaben	153
3.4	Arbeitsplätze.....	156
3.4.1	Büroarbeitsplatz	157
3.4.2	Computerarbeitsplatz	171
3.4.3	Telearbeit	185
3.4.4	Call-Center	190
3.5	Arbeitsumgebung	198
3.5.1	Lärm	199
3.5.2	Klima.....	207
3.5.3	Licht und Beleuchtung	214
3.5.4	Farben.....	220
3.6	Arbeitsorganisation	228
3.6.1	Arbeitsbereicherung, -erweiterung und -wechsel.....	228
3.6.2	Gruppenarbeit.....	233
3.6.3	Arbeitszeit	243
3.6.4	Arbeit und Erholung.....	268
3.7	Arbeitsmittel.....	285
3.7.1	Arten von Arbeitsmitteln.....	285
3.7.2	Gestaltung von Arbeitsmitteln.....	289
3.7.3	Betriebliche Informations- und Kommunikationssysteme	294
4	FÜHRUNG UND ORGANISATION VON GESUNDER ARBEIT.....	319
4.1	Führung und Gesundheit	320
4.1.1	Führungsaufgaben im Gesundheitsmanagement	324
4.1.2	Führungsgrundsätze im Gesundheitsmanagement	328
4.1.3	Aufgaben der Führungskraft	331
4.2	Prävention und Gesundheitsförderung.....	335
4.2.1	Prävention.....	335
4.2.2	Gesundheitsförderung	339

4.3	Maßnahmen und Instrumente des betrieblichen Gesundheitsmanagements	341
4.3.1	Steuerkreis	341
4.3.2	Leitbild	345
4.3.3	Gesundheitsbericht	348
4.3.4	Mitarbeiterbefragung	349
4.3.5	Fehlzeiten- und Anwesenheitsmanagement	354
4.3.6	Stress-, Emotions- und Verhaltensmanagement	385
4.3.7	Gesundheitszirkel	400
4.3.8	Gesundheitscoaching	409
4.3.9	Psychologische Beratung und Fortbildung – Psychische Störungen	413
4.3.10	Suchtaufklärung und -beratung	418
4.3.11	Konfliktmanagement, Mediation und Mobbing-Beratung	424
4.3.12	Supervision	430
5	GESUNDE ARBEIT FÜR „ANDERE“ MITARBEITER	433
5.1	Betriebliches Eingliederungsmanagement	434
5.2	Leistungsgewandelte Mitarbeiter	436
5.3	Managementkonzepte	440
5.4	Modelle zur betrieblichen Eingliederung	443
5.5	„Work2Work“ – ein innovatives Arbeits- und Personalprojekt	450
5.5.1	Organisation	450
5.5.2	Personalentwicklung	452
5.5.3	Personalpflege	454
5.5.4	Arbeitsgestaltung	455
5.5.5	Aufgaben des betrieblichen Gesundheitswesens	457
5.6	Fazit und Ausblick	460
	Literaturverzeichnis	463
	Sachwortverzeichnis	495
	Zum Autor	500