

# Inhaltsverzeichnis

<b>A</b>	<b>Allgemeine und medizinische Grundlagen</b>	<b>1</b>	<b>3.4</b>	<b>Sinnesorgane</b>	<b>58</b>
<b>1</b>	<b>Grundlagen des Lernens</b>	<b>3</b>	<b>3.4.1</b>	<b>Haut</b>	<b>58</b>
<b>1.1</b>	<b>Was ist Lernen?</b>	<b>4</b>	<b>3.4.2</b>	<b>Auge</b>	<b>59</b>
<b>1.2</b>	<b>Probleme im Lernprozess/Lernhilfen</b>	<b>5</b>	<b>3.4.3</b>	<b>Ohr</b>	<b>60</b>
<b>1.3</b>	<b>Prüfungen und Prüfungsangst</b>	<b>7</b>	<b>3.5</b>	<b>Stütz- und Bewegungsapparat</b>	<b>63</b>
<b>2</b>	<b>Grundlagenwissen Physik, Chemie und Biologie</b>	<b>9</b>	<b>3.5.1</b>	<b>Aufbau eines Röhrenknochens</b>	<b>63</b>
<b>2.1</b>	<b>Physik</b>	<b>10</b>	<b>3.5.2</b>	<b>Knochenverbindungen</b>	<b>64</b>
<b>2.2</b>	<b>Chemie</b>	<b>12</b>	<b>3.5.3</b>	<b>Das menschliche Skelett</b>	<b>64</b>
<b>2.3</b>	<b>Biologie</b>	<b>14</b>	<b>3.5.4</b>	<b>Muskulatur</b>	<b>69</b>
<b>3</b>	<b>Anatomie und Physiologie</b>	<b>19</b>	<b>3.6</b>	<b>Abdomen und Verdauung</b>	<b>72</b>
<b>3.1</b>	<b>Herz-Kreislauf-System und Blut</b>	<b>21</b>	<b>3.6.1</b>	<b>Verdauungsorgane</b>	<b>72</b>
<b>3.1.1</b>	<b>Herz</b>	<b>21</b>	<b>3.6.2</b>	<b>Abdominalorgane</b>	<b>79</b>
<b>3.1.2</b>	<b>Blutgefäße</b>	<b>28</b>	<b>3.7</b>	<b>Harnorgane, Nebenniere und männliche Geschlechtsorgane</b>	<b>83</b>
<b>3.1.3</b>	<b>Kreislauf</b>	<b>32</b>	<b>3.7.1</b>	<b>Harnsystem</b>	<b>83</b>
<b>3.1.4</b>	<b>Blut</b>	<b>35</b>	<b>3.7.2</b>	<b>Nebenniere</b>	<b>86</b>
<b>3.1.5</b>	<b>Lymphatisches Gewebe</b>	<b>38</b>	<b>3.7.3</b>	<b>Männliche Geschlechtsorgane</b>	<b>87</b>
<b>3.2</b>	<b>Atmung</b>	<b>40</b>	<b>3.8</b>	<b>Gynäkologie und Schwangerschaft</b>	<b>89</b>
<b>3.2.1</b>	<b>Atemwege</b>	<b>40</b>	<b>3.8.1</b>	<b>Weibliche Geschlechtsorgane und Sexualhormone</b>	<b>89</b>
<b>3.2.2</b>	<b>Lungenvolumina und -kapazitäten</b>	<b>43</b>	<b>3.8.2</b>	<b>Schwangerschaft und Geburt</b>	<b>93</b>
<b>3.2.3</b>	<b>Atemmuskulatur und Atemorgane</b>	<b>45</b>	<b>3.9</b>	<b>Stoffwechsel, Wasser- und Elektrolythaushalt und Säure-Basen-Haushalt</b>	<b>98</b>
<b>3.2.4</b>	<b>Atemmechanik (Ventilation)</b>	<b>46</b>	<b>3.9.1</b>	<b>Stoffwechsel (Metabolismus)</b>	<b>98</b>
<b>3.2.5</b>	<b>Luftzusammensetzung</b>	<b>46</b>	<b>3.9.2</b>	<b>Wasser- und Elektrolythaushalt</b>	<b>99</b>
<b>3.2.6</b>	<b>Diffusionsvorgänge</b>	<b>47</b>	<b>3.9.3</b>	<b>Säure-Basen-Haushalt</b>	<b>102</b>
<b>3.2.7</b>	<b>Atemregulation</b>	<b>47</b>	<b>4</b>	<b>Heben und Tragen</b>	<b>105</b>
<b>3.2.8</b>	<b>Sauerstoff- und Kohlenstoffdioxidtransport</b>	<b>48</b>	<b>4.1</b>	<b>Physikalische Grundlagen der Rückenbelastung</b>	<b>106</b>
<b>3.3</b>	<b>Nervensystem</b>	<b>49</b>	<b>4.2</b>	<b>Einsatz der Transportmittel im Krankentransport</b>	<b>106</b>
<b>3.3.1</b>	<b>Nervenzellen</b>	<b>49</b>	<b>5</b>	<b>Pflegerische Betreuung von Verletzten und Kranken</b>	<b>113</b>
<b>3.3.2</b>	<b>Einteilung des Nervensystems</b>	<b>52</b>	<b>5.1</b>	<b>Relevante Lagerungen auf dem Transport</b>	<b>114</b>
<b>3.3.3</b>	<b>Zentrales Nervensystem (ZNS)</b>	<b>53</b>	<b>5.1.1</b>	<b>Dekubitusprophylaxe</b>	<b>114</b>
<b>3.3.4</b>	<b>Peripheres Nervensystem (PNS)</b>	<b>56</b>	<b>5.1.2</b>	<b>Maßnahmen bei Kontrakturen</b>	<b>115</b>
<b>3.3.5</b>	<b>Vegetatives Nervensystem (VNS)</b>	<b>57</b>	<b>5.2</b>	<b>Besondere Pflegesituationen</b>	<b>116</b>

## XII Inhaltsverzeichnis

5.2.1	Umgang mit Tracheostomapatienten .....	116	7.2.2	Blutzuckermessgeräte .....	145
5.2.2	Umgang mit fieberigen und stark schwitzenden Patienten .....	117	7.2.3	Pulsoxymeter .....	145
5.2.3	Umgang mit Steckbecken und Urinflasche .....	117	7.2.4	EKG-Gerät .....	146
5.2.4	Verabreichung von Getränken und Speisen bei Kranken und Verletzten .....	118	7.2.5	Kapnometrie/Kapnographie .....	147
5.2.5	Transport ambulant operierter Patienten .....	118	7.3	Sauerstoffbehandlungsgeräte ....	147
			7.3.1	Sauerstoffeinheit .....	147
			7.3.2	Beatmungsgeräte .....	148
			7.4	Energiebetriebebene .....	149
				Behandlungsgeräte .....	149
			7.4.1	Absauggerät .....	149
			7.4.2	Defibrillator .....	149
<b>6</b>	<b>Hygiene, Infektionskrankheiten und Arbeitsschutz .....</b>	<b>121</b>	<b>B</b>	<b>Allgemeine Notfallmedizin ....</b>	<b>151</b>
6.1	Hygiene .....	122	<b>8</b>	<b>Beurteilung von Verletzten und Kranken .....</b>	<b>153</b>
6.2	Mikrobiologie .....	122	8.1	Notfallpatienten .....	154
6.2.1	Mikroorganismen .....	122	8.2	Notfalluntersuchung .....	154
6.2.2	Bedrohlichkeit von Mikroorganismen .....	122	8.2.1	Grundlagen der Patientenbeobachtung im Rettungsdienst .....	155
6.2.3	Mikrobiologische Begriffe .....	123	8.2.2	Vorgehen bei der Patientenuntersuchung .....	159
6.3	Desinfektion und Sterilisation ....	125	8.2.3	Dokumentation im Rettungsdienst ..	162
6.3.1	Methoden der Erregerbekämpfung .....	125	8.3	Übernahme und Übergabe von Notfallpatienten .....	166
6.3.2	Desinfektionsverfahren .....	126	8.3.1	Voranmeldung im Krankenhaus ....	166
6.3.3	Persönliche Hygiene .....	130	8.3.2	Bedeutung der Patientenübernahme und -gabe im Rettungsdienst .....	166
6.3.4	Hygiene- und Desinfektionsplan ...	131	8.3.3	Merkmale einer Patientenübergabe .....	166
6.3.5	Dokumentation .....	133	8.4	Todesfeststellung .....	166
6.3.6	Umgang mit sterilem Material .....	133	8.4.1	Todeszeichen .....	167
6.4	Infektionskrankheiten .....	133	8.4.2	Leichenschau .....	170
6.4.1	Allgemeine Krankheitssymptome ...	133	<b>9</b>	<b>EKG und</b>	
6.4.2	MRSA .....	135		<b>Herzrhythmusstörungen .....</b>	<b>173</b>
6.5	Besonderheiten bei Infektionsfahrten .....	135	9.1	Grundlagen des EKG .....	174
6.5.1	Infektionsschutzgesetz .....	135	9.2	EKG-Ableitungen .....	175
6.5.2	Transport infektiöser Patienten ....	135	9.2.1	3-Pol-Ableitungen (1-Kanal-EKG) .....	176
6.6	Arbeitsschutz .....	137	9.2.2	4-Pol-Ableitungen (3-Kanal-EKG) .....	177
6.6.1	Gesetzliche Unfallversicherungsträger .....	137	9.2.3	12-Kanal-EKG .....	177
6.6.2	Schutzimpfungen .....	139	9.3	Grundlagen der EKG-Beurteilung .....	177
<b>7</b>	<b>Gerätekunde .....</b>	<b>141</b>	9.3.1	Technische Störungen .....	178
7.1	Medizinprodukterecht .....	142			
7.1.1	Betreiberpflichten .....	143			
7.1.2	Anwenderpflichten .....	144			
7.2	Mess- und Überwachungsgeräte ..	144			
7.2.1	Blutdruckmessgeräte .....	144			

9.4	Normaler Sinusrhythmus .....	179	12	<b>Medikamenten-Applikation</b> ...	209
9.5	Herzrhythmusstörungen .....	179	12.1	Applikationsformen .....	210
9.5.1	Supraventrikuläre		12.1.1	Enterale Gabe .....	210
	Herzrhythmusstörungen .....	180	12.1.2	Parenterale Gabe .....	210
9.5.2	Ventrikuläre		12.2	Darreichungsformen .....	213
	Herzrhythmusstörungen .....	181	12.3	Das Material für Infusion	
				und Injektion .....	215
<b>10</b>	<b>Reanimation</b> .....	183	12.3.1	Vorbereiten einer Infusion .....	215
10.1	Der Kreislaufstillstand .....	184	12.3.2	Vorbereiten von Medikamenten ....	217
10.1.1	Ursachen .....	184	12.3.3	Vorbereiten und Durchführen einer	
10.1.2	Formen des Kreislaufstillstands ....	184		Venenpunktion .....	218
10.2	Therapie des Herz-Kreislauf-		12.3.4	Spritzenpumpen .....	221
	Stillstands .....	185	12.4	Häufige Komplikationen	
10.2.1	Das Reanimationsteam .....	185		und Lösungsmöglichkeiten .....	221
10.2.2	Erstmaßnahmen .....	185	12.4.1	Falsche Lage des Venenzugangs ...	221
10.2.3	Basic Life Support (BLS) .....	187	12.4.2	Paradoxe Wirkungen oder	
10.2.4	Stromtherapie .....	190		unerwünschte Reaktionen .....	222
10.2.5	Advanced Life Support (ALS) .....	193			
10.3	Postreanimationsphase .....	195	<b>13</b>	<b>Pharmakologie</b> .....	223
10.3.1	Erkennen eines Spontankreislaufs ..	195	13.1	Allgemeine Pharmakologie .....	224
10.3.2	Maßnahmen in der		13.2	Spezielle Pharmakologie .....	227
	Postreanimationsphase .....	196	13.2.1	Benzodiazepine	
10.3.3	Transport und Zielklinik .....	196		(schlaffördernde, angstlösende	
10.4	Reanimation im Kindesalter .....	197		Beruhigungsmedikamente) .....	227
10.4.1	Indikationen zur Reanimation .....	197	13.2.2	Sympathomimetika (Katecholamine	
10.4.2	Durchführung der Reanimation ....	197		oder adrenalinverwandte	
10.4.3	Neugeborenenreanimation .....	199		Medikamente) .....	229
			13.2.3	Neuroleptika (nervendämpfende	
				Medikamente) .....	232
<b>11</b>	<b>Schock</b> .....	201	13.2.4	Antiarrhythmika (Herzrhythmus	
11.1	Allgemeine Pathophysiologie .....	202		stabilisierende Medikamente) .....	233
11.1.1	Stadium I: Kompensierter Schock ...	202	13.2.5	Analgetika (schmerzstillende	
11.1.2	Stadium II: Dekompensierter			Medikamente) .....	237
	Schock .....	202	13.2.6	Anästhetika	
11.1.3	Stadium III: Irreversibler			(Narkosemedikamente) .....	241
	Schock .....	203	13.2.7	Antihypertensiva (Blutdruck	
11.2	Allgemeine Diagnostik und			senkende Medikamente) .....	243
	Therapieziele .....	203	13.2.8	Muskelrelaxanzien	
11.2.1	Diagnostik .....	203		(muskeler schlaffende	
11.2.2	Schockindex .....	204		Medikamente) .....	244
11.2.3	Therapieziele .....	204	13.2.9	Bronchospasmolytika (Bronchien	
11.3	Schockformen .....	204		erweiternde Medikamente) .....	245
11.3.1	Hypovolämischer Schock .....	204	13.2.10	Antiemetika (Breachreiz	
11.3.2	Anaphylaktischer Schock .....	206		unterdrückende Medikamente) ....	247
11.3.3	Kardiogener Schock .....	206	13.2.11	Antihistaminika (gegen Allergie	
11.3.4	Neurogener Schock .....	207		wirkende Medikamente) .....	248
11.3.5	Septischer Schock .....	208			

## **XIV** Inhaltsverzeichnis

13.2.12	Antikoagulanzen (blutgerinnungs- hemmende Medikamente) . . . . .	249	16	<b>Respiratorische Notfälle</b> . . . . .	291
13.2.13	Fibrinolytika (Medikamente zum Auflösen von Blutgerinnseln) . . . . .	249	16.1	Erkrankungen der Atmungsorgane . . . . .	292
13.2.14	Diuretika (harntreibende Medikamente) . . . . .	251	16.1.1	COPD . . . . .	292
13.2.15	Parasympatholytika (Anticholinergika) . . . . .	252	16.1.2	Pneumonie . . . . .	293
13.2.16	Kortikoide (Entzündungshemmer) . .	252	16.2	<b>Respiratorische Notfälle</b> . . . . .	293
13.2.17	Infusionslösungen . . . . .	253	16.2.1	Aspiration und Bolusverlegung . . . .	293
13.2.18	Sonstige Pharmaka . . . . .	254	16.2.2	Asthma bronchiale . . . . .	295
			16.2.3	Hyperventilationssyndrom . . . . .	296
<b>14</b>	<b>Airwaymanagement und Anästhesie</b> . . . . .	257	<b>17</b>	<b>Neurologische Notfälle</b> . . . . .	299
14.1	<b>Airwaymanagement</b> . . . . .	258	17.1	Bewusstseinsstörungen . . . . .	300
14.1.1	Freimachen der Atemwege . . . . .	258	17.2	Ischämischer Insult (Apoplex) . . . .	300
14.1.2	Freihalten der Atemwege . . . . .	259	17.3	Nichttraumatische intrakranielle Blutungen . . . . .	303
14.2	<b>Narkose im Rettungsdienst</b> . . . . .	267	17.4	Zerebrale Krampfanfälle (Epilepsie) . . . . .	304
14.2.1	Definition . . . . .	267	17.5	Bandscheibenvorfall . . . . .	306
14.2.2	Indikationen . . . . .	268			
14.2.3	Narkosemedikamente . . . . .	268	<b>18</b>	<b>Psychiatrische Notfälle</b> . . . . .	309
14.2.4	Narkosedurchführung . . . . .	268	18.1	Syndromorientierte Akutzustände . . . . .	310
14.3	<b>Beatmung mit Notfallrespiratoren</b> . . . . .	269	18.1.1	Angstzustände . . . . .	310
14.3.1	Beatmungsformen . . . . .	269	18.1.2	Verwirrheitszustände . . . . .	310
14.3.2	Beatmungsparameter . . . . .	270	18.1.3	Delirantes Syndrom . . . . .	311
			18.2	Suizidalität . . . . .	311
<b>C</b>	<b>Spezielle Notfallmedizin</b> . . . . .	273	18.3	Zwangsmaßnahmen gegen Patienten/Unterbringung von psychisch Kranken . . . . .	312
<b>15</b>	<b>Kardiozirkulatorische Notfälle</b> . . . . .	275	<b>19</b>	<b>Thermische Notfälle</b> . . . . .	313
15.1	Erkrankungen des Herz-Kreislauf-Systems . . . . .	276	19.1	Wärmereregulation . . . . .	314
15.1.1	Herzinsuffizienz . . . . .	276	19.2	Hitzeerkrankungen . . . . .	314
15.1.2	Arteriosklerose . . . . .	277	19.3	Verbrennungen . . . . .	318
15.1.3	Koronare Herzkrankheit (KHK) . . . . .	277	19.4	Kälteschäden . . . . .	321
15.1.4	Entzündliche Herzerkrankungen . . .	277	19.4.1	Unterkühlung . . . . .	321
15.2	<b>Kardiozirkulatorische Notfälle</b> . . . . .	278	19.4.2	Erfrierungen . . . . .	323
15.2.1	Akutes Koronarsyndrom . . . . .	278	19.5	Strom- und Blitzunfälle . . . . .	324
15.2.2	Kardiales Lungenödem . . . . .	283			
15.2.3	Hypertonie/Hypertensiver Notfall . . . . .	284	<b>20</b>	<b>Traumatologie</b> . . . . .	329
15.2.4	Vasovagale Synkope/Orthostase . . .	284	20.1	Wunden und Blutungen . . . . .	330
15.2.5	Gefäßverschlüsse . . . . .	285	20.1.1	Wundarten – Gefahren und Entstehung . . . . .	330
			20.1.2	Wundversorgung und Verbandlehre . . . . .	332
			20.1.3	Blutstillung . . . . .	333

20.1.4	Fremdkörperverletzungen	334	23.2	Komplikationen während der Schwangerschaft	392
20.1.5	Amputationsverletzungen	335	23.2.1	Frühschwangerschaft	392
20.2	Verletzungen des Bewegungsapparates	336	23.2.2	Fortgeschrittene Schwangerschaft	393
20.2.1	Gelenkverletzungen	336	23.2.3	Vorzeitiges Einsetzen der Geburt	395
20.2.2	Frakturen	337	23.3	Notgeburt	396
20.3	Verletzungen der Wirbelsäule	338	23.3.1	Assistenz bei der Notgeburt	396
20.4	Schädel-Hirn-Trauma	343	23.3.2	Versorgung des Neugeborenen	399
20.5	Verletzungen des Brustkorbes (Thoraxtrauma)	346	24	<b>Pädiatrische Notfälle</b>	401
20.6	Verletzungen des Bauchraumes (Abdominaltrauma)	349	24.1	Entwicklung und Altersperioden	402
20.7	Polytrauma	351	24.2	Anatomische und physiologische Besonderheiten	402
20.8	Einklemmungstrauma	352	24.2.1	Atmung	402
20.9	Spezielle traumatologische Notfallsituationen	355	24.2.2	Herz und Kreislauf	403
21	<b>Akutes Abdomen und metabolische Notfälle</b>	359	24.2.3	Wasser- und Wärmehaushalt	404
21.1	Akutes Abdomen	360	24.3	Respiratorische Notfälle	404
21.1.1	Symptome des akuten Abdomens	361	24.3.1	Anzeichen respiratorischer Störungen	404
21.1.2	Gefahren und Komplikationen des akuten Abdomens	365	24.3.2	Fremdkörperaspiration	405
21.1.3	Therapie des akuten Abdomens	366	24.3.3	Kruppsyndrom	405
21.1.4	Gastrointestinale Blutungen	367	24.4	Exsikkose	407
21.1.5	Hohlorganverschlüsse (Koliken)	368	24.5	Fieberkrampf	408
21.1.6	Entzündungen	370	24.6	Beinahe- und plötzlicher Kindstod	409
21.1.7	Gefäßerkrankungen	371	24.6.1	Beinahe-Kindstod (ALTE)	409
21.2	Metabolische Notfälle	372	24.6.2	Plötzlicher Kindstod (SIDS)	409
21.2.1	Diabetes mellitus	372	24.7	Kindesmisshandlung	410
21.2.2	Coma hepaticum	379	25	<b>Augen- und HNO-Notfälle</b>	413
22	<b>Urologische und nephrologische Notfälle</b>	383	25.1	Augennotfälle	414
22.1	Hodentorsion	384	25.1.1	Verletzungen am Auge	414
22.2	Nieren- und Harnleiterkolik	385	25.1.2	Glaukomanfall	416
22.3	Harnverhalt	386	25.1.3	Plötzlicher Sehverlust	417
22.4	Niereninsuffizienz	387	25.2	HNO-Notfälle	417
23	<b>Gynäkologische Notfälle und Geburtshilfe</b>	389	25.2.1	Blutungen	417
23.1	Erkrankungen und Verletzungen im Genitalbereich	390	25.2.2	Tinnitus	419
23.1.1	Unterbauchschmerzen	390	25.2.3	Vertigo (Schwindel)	419
23.1.2	Vaginale Blutungen	391	25.2.4	Hörsturz (sudden deafness)	419
23.2	Komplikationen während der Schwangerschaft	392	26	<b>Wassernotfälle</b>	421
23.2.1	Frühschwangerschaft	392	26.1	Ertrinkungsunfälle	422
23.2.2	Fortgeschrittene Schwangerschaft	393	26.1.1	Pathomechanismus und Pathophysiologie	422
23.2.3	Vorzeitiges Einsetzen der Geburt	395	26.1.2	Symptome und Maßnahmen	424
23.3	Notgeburt	396			
23.3.1	Assistenz bei der Notgeburt	396			
23.3.2	Versorgung des Neugeborenen	399			

## **XVI** Inhaltsverzeichnis

26.2	Tauchnotfälle .....	424	30	Gefahrenlehre, Brandbekämpfung, Gefahrgutunfälle .....	469
26.2.1	Physikalische und physiologische Gesetzmäßigkeiten .....	426	30.1	Gefahren der Einsatzstelle .....	470
26.2.2	Barotrauma .....	427	30.2	Zusammenarbeit an der Einsatzstelle .....	472
26.2.3	Dekompressionskrankheit (Caisson-Krankheit) .....	427	30.3	Brandbekämpfung .....	472
27	<b>Intoxikationen</b> .....	431	30.4	Gefahrgutunfälle und Rettungsdienst .....	473
27.1	Allgemeine Toxikologie .....	432	30.4.1	Kennzeichnung gefährlicher Stoffe und Güter .....	475
27.2	Elementar- und Basismaßnahmen im Vergiftungsnotfall .....	433	30.4.2	Taktische Vorgehensweise .....	476
27.3	Spezielle Vergiftungen .....	434	31	<b>Funk im Rettungsdienst</b> .....	479
27.3.1	Intoxikationen mit Arzneimitteln .....	434	31.1	Aufbau einer Funkanlage .....	480
27.3.2	Drogenintoxikationen .....	434	31.2	Sprechfunkkanäle und deren Nutzung .....	480
27.3.3	Kohlenoxidintoxikationen .....	437	31.2.1	Funkkanäle .....	480
D	<b>Organisation und Einsatztaktik</b> .....	439	31.2.2	Funkverkehrsarten .....	481
28	<b>Organisation des Rettungsdienstes</b> .....	441	31.2.3	Relaisfunkstellen .....	482
28.1	Geschichte des Rettungsdienstes .....	442	31.3	Gesprächsabwicklung .....	482
28.2	Organisation des Rettungsdienstes in Deutschland .....	444	31.4	Alarmierung per Funk .....	485
28.2.1	Definitionen .....	444	31.4.1	Analoge Alarmierung .....	485
28.2.2	Organisation .....	444	31.4.2	Digitale Alarmierung .....	485
28.2.3	Rettungskette .....	446	31.5	Funkmeldesystem .....	485
28.3	Rettungsdienstfahrzeuge .....	448	E	<b>Berufskunde</b> .....	487
28.3.1	Bodengebundene Rettungsdienstfahrzeuge .....	449	32	<b>Rechtliche Grundlagen im Rettungsdienst</b> .....	489
28.3.2	Luftfahrzeuge und Luftrettung .....	450	32.1	Rechtliche Stellung des Rettungsfachpersonals .....	490
28.4	Rettungsdienstpersonal .....	452	32.1.1	Rechtsstellung der Mitarbeiter im Rettungsdienst .....	490
28.4.1	Rettungsfachpersonal .....	452	32.1.2	Pflichten des Rettungsfachpersonals .....	491
28.4.2	Ärztliches Rettungsdienstpersonal .....	457	32.1.3	Kompetenzen des Rettungsfachpersonals .....	492
29	<b>Einsatztaktik und Einsatzorganisation</b> .....	461	32.2	Strafrechtliche Verantwortung .....	494
29.1	Führung im rettungsdienstlichen Einsatz .....	462	32.2.1	Tötung und Körperverletzung .....	495
29.2	Massenanfall von Verletzten und Erkrankten .....	463	32.2.2	Unterlassene Hilfeleistung .....	496
29.3	Leitstelle .....	466	32.2.3	Schweigepflicht .....	497
			32.2.4	Sonstige relevante Strafvorschriften .....	498
			32.3	Schadensersatzhaftung .....	499
			32.3.1	Haftungsrechtliche Grundlagen .....	499
			32.3.2	Vorsatz und Fahrlässigkeit .....	500

32.3.3	Beweisrechtliche Besonderheiten . . .	501	33.3	Möglichkeiten der Intervention . . .	516
32.4	<b>Straßenverkehrsrecht</b> . . . . .	502	33.3.1	Basis-Krisenintervention . . . . .	517
32.4.1	Sonderrechte . . . . .	503	33.3.2	KIT – Krisenintervention im Rettungsdienst . . . . .	517
32.4.2	Wegerecht . . . . .	505	33.3.3	SbE – Stressbewältigung nach belastenden Einsätzen . . . . .	518
32.5	<b>Sonstige Rechtsfragen</b> . . . . .	506			
32.5.1	Behandlungs- oder Transportverweigerung . . . . .	506	<b>34</b>	<b>Qualitätsmanagement im Rettungsdienst</b> . . . . .	521
32.5.2	Gewahrsamnahme . . . . .	507	34.1	Grundbegriffe des Qualitätsmanagements . . . . .	522
32.5.3	Sanitätsdienst . . . . .	507	34.2	Qualitätsmanagementsysteme . . . .	523
32.5.4	Ersthelfersysteme . . . . .	508	34.3	Qualitätsmanagement im Rettungsdienst . . . . .	525
<b>33</b>	<b>Psychologische Aspekte</b> . . . . .	511		<b>Anhang</b> . . . . .	529
33.1	<b>Stress</b> . . . . .	512		Abbildungsnachweis . . . . .	531
33.1.1	Die drei Phasen des Stressses . . . . .	512		Abkürzungsverzeichnis . . . . .	533
33.1.2	Stress-Symptome . . . . .	513		Fremdwörterverzeichnis . . . . .	536
33.2	Die akute Belastungsreaktion und die posttraumatische Belastungsstörung . . . . .	515		Literaturverzeichnis . . . . .	539
33.2.1	Die akute Belastungsreaktion . . . . .	515		Internet-Adressen . . . . .	541
33.2.2	Die posttraumatische Belastungsstörung . . . . .	516		<b>Sachwortverzeichnis</b> . . . . .	543