

# Inhalt

<b>1 Einleitung .....</b>	<b>1</b>
1.1 Warum Mediation? .....	1
1.2 Begrifflichkeiten .....	2
1.2.1 Abschlussvereinbarung .....	2
1.2.2 Auftrag .....	2
1.2.3 Co-Mediation .....	3
1.2.4 Dritte .....	3
1.2.5 Gesetzentwurf .....	3
1.2.6 Klausel/Mediationsklausel .....	4
1.2.7 Konfliktpartei .....	4
1.2.8 Mediation .....	4
1.2.9 Mediationsgesetz .....	5
1.2.10 Mediationsvereinbarung .....	6
1.2.11 Mediationsvertrag .....	6
1.2.12 Mediator .....	6
1.2.13 Shuttle-Mediation .....	6
1.3 Phasenmodelle der Mediation .....	6
1.3.1 Das 5-Phasen-Modell im Überblick .....	9
1.3.2 Das U-Modell bzw. der U-Prozess .....	11
Literatur .....	12
Rechtsquellenverzeichnis .....	13
<b>2 Grundprinzipien der Mediation .....</b>	<b>15</b>
2.1 Neutralität/Allparteilichkeit des Mediators .....	15
2.2 Vertraulichkeit .....	18
2.3 Freiwilligkeit .....	20
2.4 Selbstbestimmtheit/Eigenverantwortlichkeit .....	21
2.5 Ehrlichkeit und Informiertheit .....	21
2.6 Ergebnisoffen und veränderbar .....	22
2.7 Respektvoller Umgang der Parteien .....	23
2.8 Keine Rechtsberatung .....	24
2.9 Zukunftsorientiert .....	27

2.10 Kompromissbereitschaft der Parteien .....	28
2.11 Zusammenfassung .....	29
Literatur .....	30
Rechtsquellenverzeichnis .....	30
<b>3 Theoretische Grundlagen .....</b>	<b>31</b>
3.1 Der Konflikt .....	35
3.1.1 Unterscheidung nach Beteiligten .....	36
3.1.2 Unterscheidung nach Konfliktarten .....	37
3.1.3 Besonderheiten bei Konflikten in Gruppen/Arten von Konflikten in Gruppen .....	40
3.1.4 Konfliktarten in Gruppen am Beispiel einer Schulklasse .....	42
3.1.5 Unterscheidung nach Konflikttypen .....	43
3.1.6 Durchsetzungsfähigkeit und Wille zur Mitarbeit beeinflussen Konfliktbearbeitung .....	45
3.1.7 Unterscheidung nach Erscheinungsformen .....	47
3.1.8 Konfliktodynamik .....	47
3.2 Besonderheiten bei Gruppen .....	50
3.2.1 Gruppenarten .....	51
3.2.2 Verstärkungsmechanismen .....	53
3.2.3 Allgemeine gruppendifamatische Phänomene .....	54
3.2.4 Die Gruppe im System .....	55
3.2.5 Mediation von Gruppen braucht Moderation .....	56
3.2.6 Optimierung der Gruppenleistung .....	57
Literatur .....	61
Rechtsquellenverzeichnis .....	62
<b>4 Basistechniken in der Mediation .....</b>	<b>63</b>
4.1 Spiegeln .....	64
4.2 Aktives Zuhören, Tiefgaragenmodell .....	73
4.3 Offene Fragen/geschlossene Fragen .....	77
4.4 „Die vier Seiten einer Nachricht“ nach Schulz von Thun .....	79
4.5 „Gewaltfreie Kommunikation“ nach Marshall B. Rosenberg .....	83
4.5.1 Schritt 1: Geschehen genau beobachten .....	86
4.5.2 Schritt 2: Verhaltensweisen und Umstände, die uns stören, genau bestimmen .....	86
4.5.3 Schritt 3: Bedürfnis erkennen .....	86
4.5.4 Schritt 4: Bedürfnisse klar aussprechen .....	87
4.6 Verstehen erzeugen, Wahrnehmung steigern .....	90
4.6.1 VAKOG .....	92
4.6.2 Visualisieren .....	94
4.6.3 Einbeziehen der Parteien .....	101
4.7 Einverständnis holen/Proceed by agreement .....	107
Literatur .....	107
Rechtsquellenverzeichnis .....	108

<b>5 Das Mediationsverfahren .....</b>	<b>109</b>
<b>5.1 Vor Beginn des Mediationsverfahrens .....</b>	<b>109</b>
<b>5.1.1 Klärungsbedürftige Punkte .....</b>	<b>110</b>
<b>5.1.2 Externe Faktoren für Erstkontakt .....</b>	<b>112</b>
<b>5.1.3 Einbeziehung der anderen Konfliktparteien .....</b>	<b>115</b>
<b>5.1.4 Vorbereitung der Mediationssitzung: Setting .....</b>	<b>121</b>
<b>5.1.5 Zusammenfassung .....</b>	<b>125</b>
<b>5.2 Phase 1: Arbeitsbündnis schließen .....</b>	<b>126</b>
<b>5.2.1 Eintreffen der Parteien .....</b>	<b>126</b>
<b>5.2.2 Kurze Vorstellung der eigenen Person .....</b>	<b>127</b>
<b>5.2.3 Ziel des Erstgespräches ankündigen .....</b>	<b>128</b>
<b>5.2.4 Kurze Vorstellung der Konfliktparteien und grobe Umschreibung des Konflikts .....</b>	<b>129</b>
<b>5.2.5 Stand der Dinge/Verfahrensstand .....</b>	<b>129</b>
<b>5.2.6 Grund der Anfrage und Erwartungen an das Verfahren .....</b>	<b>130</b>
<b>5.2.7 Checkliste für Konfliktanalyse im Aufklärungsgespräch .....</b>	<b>131</b>
<b>5.2.8 Mediationsvertrag .....</b>	<b>131</b>
<b>5.2.9 Mediationsvereinbarung .....</b>	<b>142</b>
<b>5.2.10 Muster einer Kombination aus Auftrag, Mediationsvertrag und Mediationsvereinbarung .....</b>	<b>146</b>
<b>5.2.11 Wertschätzung am Ende des Gespräches .....</b>	<b>148</b>
<b>5.2.12 Zusammenfassung .....</b>	<b>149</b>
<b>5.3 Phase 2: Die Themensammlung .....</b>	<b>150</b>
<b>5.3.1 Setting .....</b>	<b>150</b>
<b>5.3.2 Begrüßung/Wertschätzung .....</b>	<b>151</b>
<b>5.3.3 Rückblick .....</b>	<b>152</b>
<b>5.3.4 Ausblick .....</b>	<b>152</b>
<b>5.3.5 Konkretes Vorgehen .....</b>	<b>153</b>
<b>5.3.6 Sammeln und Formulieren der Themen .....</b>	<b>158</b>
<b>5.3.7 Visualisieren der Themen .....</b>	<b>161</b>
<b>5.3.8 Zeitliche Reihenfolge bilden .....</b>	<b>162</b>
<b>5.3.9 Zusammenfassung .....</b>	<b>168</b>
<b>5.3.10 Gesprächstechniken .....</b>	<b>169</b>
<b>5.4 Phase 3: Interessen, Bedürfnisse und Bewertungskriterien der jeweiligen Parteien .....</b>	<b>174</b>
<b>5.4.1 Setting .....</b>	<b>181</b>
<b>5.4.2 Begrüßung/Wertschätzung .....</b>	<b>181</b>
<b>5.4.3 Rückblick .....</b>	<b>181</b>
<b>5.4.4 Ausblick .....</b>	<b>181</b>
<b>5.4.5 Konkretes Vorgehen .....</b>	<b>182</b>
<b>5.4.6 Sammeln und Formulieren der Bedürfnisse .....</b>	<b>185</b>
<b>5.4.7 Visualisieren der Bedürfnisse .....</b>	<b>185</b>
<b>5.4.8 Kriterien entwickeln .....</b>	<b>186</b>
<b>5.4.9 Zusammenfassung .....</b>	<b>191</b>
<b>5.4.10 Wichtige Kommunikationstechniken in Phase 3 .....</b>	<b>192</b>

5.5	Phase 4: Lösungsfindung einer Teillösung .....	203
5.5.1	Ideensammlung .....	203
5.5.2	Bewerten der Ideen und Aushandeln der Teillösung .....	218
5.5.3	Realisierbarkeit der Teillösungsoption prüfen .....	220
5.5.4	Beteiligung Dritter .....	221
5.5.5	Zusammenfassung .....	223
5.6	Phase 5: Die Abschlussvereinbarung .....	224
5.6.1	Wer erstellt die Abschlussvereinbarung? .....	224
5.6.2	Realisierbarkeit der Lösung prüfen .....	227
5.6.3	Umsetzung: Beteiligung Dritter .....	229
5.6.4	Außendarstellung der Abschlussvereinbarung .....	229
5.6.5	Feedback und Nachbereitung .....	230
5.6.6	Eintextverfahren .....	230
5.6.7	Beispiel einer Abschlussvereinbarung .....	232
5.6.8	Zusammenfassung .....	235
	Literatur .....	236
	Rechtsquellenverzeichnis .....	237
6	<b>Reflektion in der Mediation .....</b>	239
6.1	Feedback .....	239
6.2	Supervision und Intervision als Feedbackinstrumente .....	245
6.2.1	Intervision oder Co-Vision .....	245
6.2.2	Supervision .....	246
6.2.3	Co-Visionsmodell .....	248
	Literatur .....	248